

Memoria Anual

Administradora de Fondos de Pensiones
Cuprum S.A.

3
2
202

Contenidos

Carta del Presidente

pág. 04

1

Cuprum en una mirada

- 1.1 Misión y valores
- 1.2 Posición en el mercado
- 1.3 Cuprum en cifras
- 1.4 Fondos administrados en cifras

pág. 08

2

Reporte detallado de la gestión

- 2.1 Resultados financieros
- 2.2 Inversiones de los Fondos de Pensiones
- 2.3 Servicio
- 2.4 Asesoría integral
- 2.5 Recaudación y cobranza
- 2.6 Pagos de beneficios
- 2.7 Comisiones
- 2.8 Nuestro equipo
- 2.9 Sostenibilidad
- 2.10 Inversiones en tecnología
- 2.11 Gestión de riesgos en la administradora

pág. 16

3

La administradora

- 3.1 Identificación de la administradora
- 3.2 Documentos constitutivos
- 3.3 Agencias
- 3.4 Capital social y propiedad
- 3.5 Controlador de la Sociedad

pág. 68

4

Actividades y negocios de la administradora

- 4.1 Objetivo de la Sociedad
- 4.2 Información histórica de la entidad
- 4.3 Descripción del sector económico en que participa
- 4.4 Afiliados y cotizaciones
- 4.5 Actividades y negocios
- 4.6 Propiedades
- 4.7 Marcas comerciales
- 4.8 Seguros
- 4.9 Honorarios auditores externos
- 4.10 Principales contratos
- 4.11 Actividades financieras
- 4.12 Principales proveedores
- 4.13 Sociedades filiales y coligadas e inversiones en otras sociedades

pág. 75

5

Directorio y administración

- 5.1 Directorio de la compañía
- 5.2 Administración de la organización

pág. 87

7

Declaración de responsabilidad

pág. 103

6

Distribución de utilidades

- 6.1 Utilidad distribuible
- 6.2 Dividendos
- 6.3 Transacción de acciones
- 6.4 Información bursátil Cuprum
- 6.5 Hechos esenciales

pág. 99

8

Estados financieros

pág. 105

Carta del Presidente



Estimados accionistas,

Con mucho orgullo comparto con ustedes la memoria y estados financieros de la gestión del año 2023, periodo en el que seguimos consolidando nuestra propuesta de valor hacia nuestros afiliados y logrando importantes avances en el cumplimiento de nuestra estrategia. Pese a un contexto de fuertes desafíos en materia económica, constitucional y legislativa, donde la seguridad social y el sistema de pensiones han continuado fuertemente en la discusión, seguimos adelantándonos a las necesidades de nuestros afiliados, colaboradores y entorno, gracias a nuestra excelencia operacional, consistencia en inversiones y mirada innovadora.

Nuestra propuesta de valor

Cuando hace algunos años tomamos la decisión de fortalecer nuestra propuesta de valor entregando la mejor asesoría, servicio y experiencia a nuestros afiliados – adicionalmente a una excelente rentabilidad – decidimos ir más allá en nuestra transformación digital y en la innovación, eligiendo el camino correcto. El incluir en nuestra estrategia de negocio el desarrollo digital para adelantarnos a las necesidades de nuestros afiliados, nos ha permitido responder de manera ágil y sólida a los vaivenes del escenario actual, a las nuevas normativas y sobre todo a las legítimas demandas de nuestros afiliados por más personalización y cercanía en la relación con sus ahorros y el sistema. Este esfuerzo nos fue nuevamente reconocido durante 2023 al ser elegidos por tercer año consecutivo como la AFP más innovadora de Chile según el ranking Most Innovative Companies 2023, realizado por MIC Innovation Chile, el ESE Business School de la Universidad de los Andes y diario El Mercurio.

Hoy, ese proceso de transformación digital de AFP Cuprum es un elemento clave para avanzar en la mejor asesoría y servicio, así como también tener una excelencia operacional en los más de 90 procesos internos que realizamos. Nuestro objetivo de tener una compañía en la vanguardia digital no sólo redundará en mayor eficiencia, seguridad y menor costo, sino que principalmente impacta de forma muy significativa a nuestros afiliados; facilitando trámites, accediendo a toda la información que requieren y respondiendo en línea a sus dudas o problemas.

Consistencia administrando los ahorros de nuestros afiliados

El 2023 fue un año volátil en los mercados internacionales, en un contexto en que los distintos bancos centrales desplegaron acciones para controlar la inflación surgida tras los estímulos monetarios y fiscales a raíz del impacto de la pandemia del Covid en 2020. A medida que avanzó el año, y se vieron señales de corrección en materia de tasas en mercados desarrollados y emergentes, los agentes de mercado fueron ajustando sus expectativas, con su correlato en los mercados accionarios, de tasas y cambiarios.

Estos últimos 5 años han significado un gran desafío para la gestión de inversiones, por la aparición de eventos inesperados como las movilizaciones sociales en Chile y la pandemia mundial a partir de 2020, que paralizó la economía internacional, e introdujo cambios estructurales en los mercados globales, con mayores niveles de endeudamiento público y medidas relevantes de apoyo e intervención de ciertos mercados por parte de los gobiernos. A eso se sumaron cambios importantes en el nivel y composición del ahorro de las personas a nivel global y una menor liquidez del mercado local, tras los masivos retiros de saldos desde los Fondos de Pensiones.

En ese escenario, hubo que adaptar la forma de gestionar las inversiones. Los supuestos que siempre se asumió serían estables en el tiempo, como la baja volatilidad de los instrumentos de renta fija, desaparecieron por períodos relativamente extensos. Ello ha significado el uso intensivo de nuestro avanzado sistema de monitoreo de riesgo para mantener un análisis detallado de la estrategia de inversiones ante escenarios que cambian permanentemente.

De esta forma, y tomando en cuenta las diferencias entre fondos, nuestro equipo de inversiones gestionó los ahorros de los afiliados en forma activa en este turbulento período, posicionándose para un escenario de inflación más persistente durante la primera mitad del año, y luego modificando la estrategia a medida que la evidencia comenzaba a mostrar un cambio en la tendencia global.

Todo lo anterior nos permitió alcanzar el tercer lugar en promedio entre todas las AFP del sistema, además de mantener los buenos resultados acumulados en los años anteriores. Cuprum, además, está en el segundo lugar entre todas las administradoras desde la creación de cada uno de los Fondos de Pensiones, con excepción del Fondo Tipo A, en que estamos en tercer lugar.

Bienvenida una reforma, pero una reforma buena para Chile

Hace más de una década que se comenzó a discutir como país una reforma al sistema de pensiones. A fines del año 2021 finalmente se hizo la reforma más importante al sistema desde su creación en 1981, que fue la implementación de la PGU como el principal componente del pilar solidario de nuestro sistema. Con esto, se abordó directamente uno de los objetivos fundamentales de un sistema de pensiones, que es enfrentar el flagelo de la pobreza durante la vejez. Como Cuprum siempre hemos estado a favor de los cambios. Es más, hemos participado del debate público en distintas instancias, dando nuestro punto de vista, haciendo críticas y sugerencias, como también proponiendo medidas y cambios específicos.

En toda esa tarea, hemos siempre puesto por delante los intereses y el bienestar de nuestros afiliados y del país. De igual manera, y más allá de cualquier otra convicción, sea política o empresarial, nuestro norte siempre ha sido el contar con mejores pensiones. Por lo mismo, y con idéntica fuerza, hemos celebrado las propuestas de cambio que van en esa dirección, como también criticado las que avanzan en sentido contrario.

Por estos días se está tramitando en el Senado la reforma de pensiones impulsada por el Gobierno, la cual no es efectiva en la mejora de las pensiones de todos los trabajadores, en especial en la de los jóvenes y la clase media. Esta reforma además afecta dos principios básicos y fundamentales que apuntan precisamente a darle legitimidad al sistema de pensiones, dado el respaldo mayoritario que tiene en la ciudadanía: el derecho a la propiedad de los fondos y las cotizaciones, así como la libertad de elegir administrador por parte de los afiliados.

Estamos convencidos que este proyecto, tal como fue planteado por el Ejecutivo, no es una buena reforma, ni para los afiliados o pensionados, y tampoco para el país.

En este escenario es importante reconocer el impacto positivo que ha tenido la PGU, que es clave considerar en el diagnóstico. A diciembre 2023, la PGU ha beneficiado a 1.980.698 personas, 12% más que en el 2022. El monto que desembolsó el Estado para pagar tales beneficios fue de \$402.125 millones, lo que corresponde a un 80,7% del monto total que pagó el Estado ese mes en pensiones solidarias.

Adicionalmente, la reorganización industrial planteada, se ha basado en soluciones muchas de las cuales consideramos que en nada defienden ni ayudan a los intereses de los afiliados. Las medidas de separación de la industria, la licitación de afiliados antiguos y la creación de entidades estatales, son todas medidas que no hay evidencia concreta que entreguen beneficios para los afiliados, ni desde la perspectiva de cuidar y administrar mejor sus fondos ahorrados, como tampoco desde la perspectiva de rebaja de comisiones como se ha planteado.

¿Y cuáles son los cambios que se deben hacer? Hemos presentado una propuesta formal y conjunta que hicimos como industria, a través de la Asociación de AFP, llamada "Hoja de Ruta 555". Esta propuesta detalla mejoras concretas y urgentes que requiere nuestro sistema.

Por lo mismo, seguiremos haciendo todos nuestros esfuerzos para cumplir de la mejor manera con la confianza que nos han otorgado nuestros afiliados, administrando sus ahorros de la forma más segura, rentable y eficiente; como también proveyéndoles un servicio y asesoría de la más alta calidad. Y ciertamente seguiremos defendiendo y velando por sus intereses, los que no son otros que contar con un sistema previsional que les entregue las mejores pensiones de manera justa y sustentable.

Agradezco a los casi 1.400 colaboradores de Cuprum que día a día entregan lo mejor de cada uno, con gran esfuerzo, profesionalismo y pasión, y sobre todo el compromiso de seguir cuidando los ahorros de nuestros afiliados.

Pedro Atria

Presidente Directorio AFP Cuprum

Cuprum
en una mirada

1

:: 1.1 Misión y valores

Nuestro principal propósito es fomentar un mundo donde todas las personas tengan acceso a la seguridad financiera, ayudando a nuestros afiliados a alcanzar la mejor pensión que puedan lograr.

Para orientar los objetivos generales y la dirección de la compañía, definimos nuestra misión, aspiración y valores:

Misión:

Ayudar a más personas a tener suficientes ahorros, protección y que sus necesidades estén cubiertas.

Aspiración:

Superar las expectativas de nuestros afiliados y pensionados, liderando el camino hacia la seguridad financiera.

Invertimos *para el futuro*

Tomamos decisiones acertadas para un futuro exitoso tanto del cliente como de la compañía.

Somos dueños *de lo que viene*

Hacemos nuestro el desafío de intentar cosas nuevas y de mantenernos en constante aprendizaje con miras hacia el mañana.



Empezamos con **nuestros afiliados**

Las decisiones que tomamos diariamente buscan brindar soluciones para nuestros afiliados.

Hacemos **lo correcto**

La integridad no se transa, es la brújula de todo lo que hacemos.

Nuestra propuesta de valor se basa en 3 factores principales: Asesoramiento integral, Inversiones y Experiencia digital. Estos buscan **ayudar a nuestros afiliados a alcanzar su mejor pensión posible**, sustentado en **nuestro talento**, el **uso de datos** y en ser una **compañía sostenible**.



:: 1.2 Posición en el mercado

Nº2



en rentabilidad de los fondos

desde el inicio del sistema¹
(Fondo C desde 1981 a
diciembre de 2023).

Nº2



en Ahorro Previsional

Voluntario con 29% de
participación de mercado y
\$1.584 millones de dólares⁴
de saldo administrado
(fondos de ahorro previsional
voluntario, incluyendo
cotizaciones voluntarias,
depósitos convenidos y
ahorro previsional voluntario
colectivo).

Nº2



en **rentabilidad** desde inicio
de los multifondos (2002) en
fondos B, C y D.

18%



de **participación de mercado**
en **ahorro obligatorio**, con
\$31.858 millones de dólares²
en fondos administrados.

Nº2



en **Cuenta 2** con 26% de
participación de mercado
y \$696 millones de dólares
administrados.

Nº2



en **ahorro obligatorio en**
rentas topes³ con 25% de
participación de mercado.

¹ Información basada en datos de la Superintendencia de Pensiones al 31 de diciembre de 2023.

² Dólar de \$884,59 pesos chilenos, al 31 de diciembre de 2023.

³ Cifra corresponde a las rentas que alcanzaron el tope imponible por ley, es decir, 81,6 UF al 31 de diciembre de 2023.

⁴ Dólar de \$884,59 pesos chilenos, al 31 de diciembre de 2023.

Nuestros principales reconocimientos y logros durante el 2023 fueron:

Premio a la AFP más innovadora de Chile



Por tercer año consecutivo, fuimos reconocidos como la AFP N°1 en innovación en el ranking "Most Innovative Companies 2023", realizado por MIC Innovation Chile, el ESE Business School de la Universidad de los Andes y diario El Mercurio.

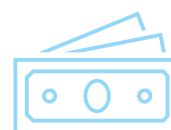
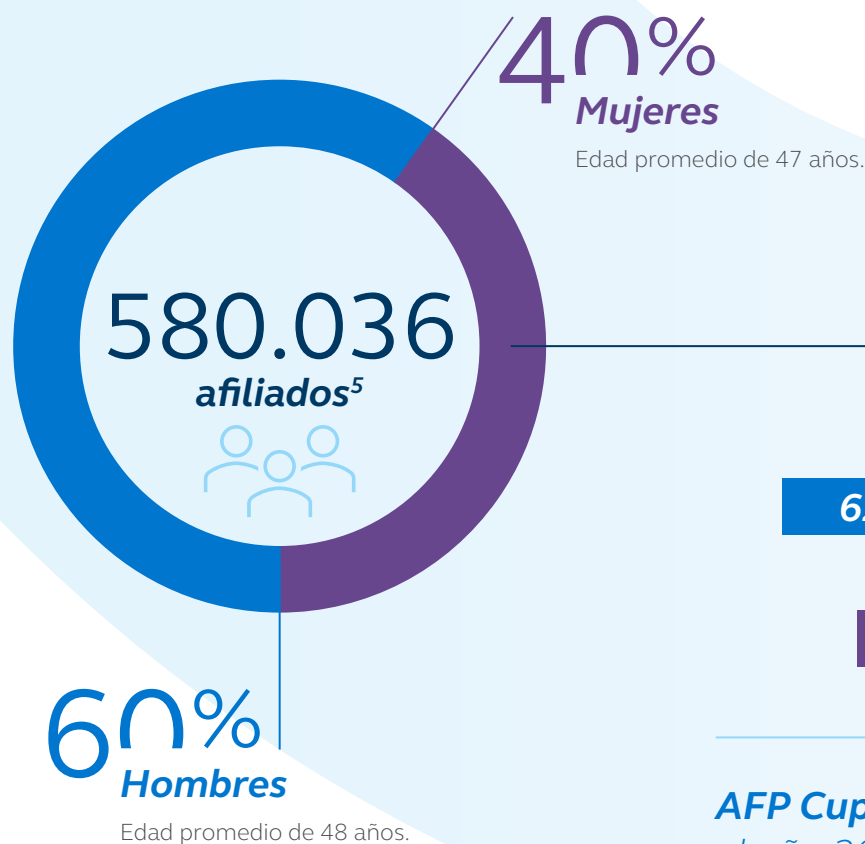
Liderazgo en Premio Global Banking & Finance Awards 2023



Fuimos reconocidos como **N°1 en las categorías "Pension Fund of the Year - Chile" y "Most Innovative Pension Fund of the Year - Chile"** de los premios entregados por la revista The Eutopean –reconocida revista internacional, especializada en el mundo de los negocios– con el objetivo de reconocer la excelencia en la comunidad empresarial global. Estos premios reflejan la innovación, los logros, la estrategia y los cambios progresivos e inspiradores que tienen lugar dentro de la comunidad financiera global.

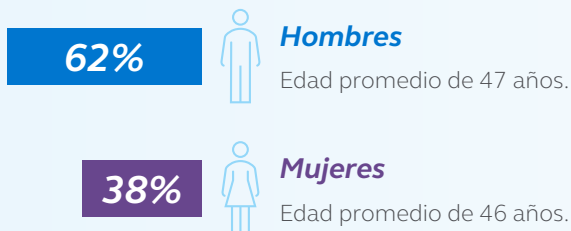
:: 1.3 Cuprum en cifras

A diciembre 2023, Cuprum tiene



391.061

personas cotizaron⁶ para su pensión, lo que implica una densidad del 69%, la más alta del mercado:



Nuestros afiliados aportaron \$1,239 billones (CLP)



de cotizaciones obligatorias durante 2023, un 4,18% más que el año anterior.

AFP Cuprum administró, durante el año 2023, los ahorros de **80.502 pensionados⁷**

lo que implica un **aumento del 10,6%** respecto al número de pensionados 2022.



A diciembre de 2023, **68.172 pensionados** estaban en modalidad de **Retiro Programado** y **2.148 en Renta Temporal**.

⁵ Cifra que incluye a afiliados que se han retirado temporal o permanentemente de la fuerza de trabajo (no incluye pensionados).

⁶ Cifra corresponde a número de cotizantes de diciembre 2023.

⁷ Cifra considera Ruts únicos del 2023.

Además del ahorro obligatorio, **Cuprum ofrece otros productos de ahorro a sus afiliados y administra:**



194.903

cuentas de Ahorro Previsional Voluntario.



177.076

cuentas de Ahorro Voluntario (Cuenta 2).



33.009

cuentas de Depósito Convenido.



20.563

cuentas de Indemnización.

Las **comisiones cobradas por AFP Cuprum** alcanzaron en total:

\$137.634 millones (CLP)



Cuprum pagó 872.257 pensiones

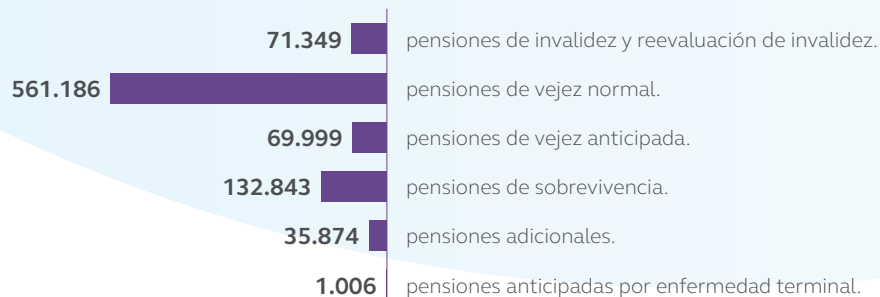
a 82.961 titulares de pensión durante el año 2023, por un total de

\$427.262 millones (CLP)



cuya composición es:

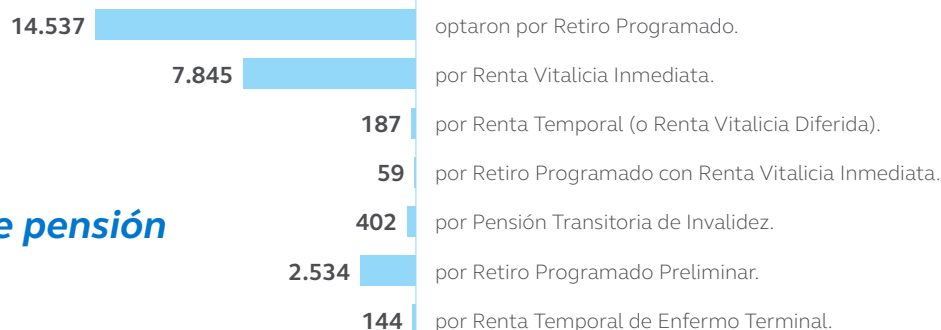
Durante 2023 continuamos potenciando nuestro desarrollo digital, **con más de \$15.701 millones (CLP) destinados a recursos tecnológicos** que buscan entregar la mejor experiencia a nuestros afiliados, desde que se incorporan a nuestra cartera hasta que reciben el pago de su pensión.

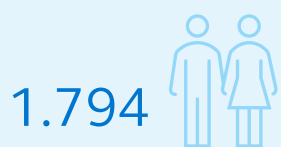


25.708



afiliados de Cuprum realizaron su trámite de pensión durante 2023. De ellos:





1.794

personas recibieron herencias durante el 2023 a partir de los ahorros acumulados por 897 afiliados de Cuprum fallecidos, distribuyéndose un monto total de **\$39.939 millones (CLP)**.



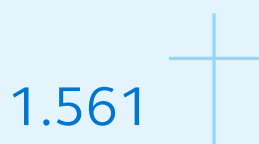
1.282

personas recibieron excedentes de libre disposición por \$33.686 millones (CLP).



271

pagos a asesores previsionales por \$261 millones (CLP).



1.561

pagos de cuotas mortuorias por \$826 millones (CLP).



101

reiteraciones de pagos por \$39 millones (CLP).



8.604

traspasos de primas por \$987.979 millones (CLP).

Los siguientes **beneficios estatales** fueron intermediados y pagados por AFP Cuprum durante 2023:



293.932

pagos de Pensión Garantizada Universal (PGU).



101.263

pagos de Aporte Previsional Solidario (APS).



5.589

pagos de Garantía Estatal.



21.809

pagos de Asignación Familiar a los pensionados.



95.852

pagos de Aguinaldo (Fiestas Patrias, Navidad y Bono Invierno).



4.329

recaudación de Bono por Hijo Nacido Vivo.



396

subsidio de Trabajador Joven.



485.385

bonificaciones de salud.



401

cuotas mortuorias APS.



56.133

bonos laborales.

:: 1.4 Fondos administrados en cifras

Al 31 de diciembre de 2023, los activos administrados por AFP Cuprum alcanzaban **\$30.600.427 millones de pesos**, separados en 5 multifondos⁸:

- **\$5.971.266** millones en el Fondo A.
- **\$5.437.026** millones en el Fondo B.
- **\$10.557.467** millones en el Fondo C.
- **\$4.008.095** millones en el Fondo D.
- **\$4.626.574** millones en el Fondo E.

Los Fondos de Pensiones administrados por AFP Cuprum tuvieron durante 2023 una rentabilidad real de:

- **7,23%** para el Fondo A.
- **6,06%** para el Fondo B.
- **3,23%** para el Fondo C.
- **0,34%** para el Fondo D.
- **-1,05%** para el Fondo E.

El detalle de la gestión de inversiones y el desempeño de los fondos se encuentra en el capítulo 2.2 de esta Memoria.

Los resultados antes mencionados ubican al Fondo C administrado por AFP Cuprum como el N°2 desde el inicio del sistema en 1981 y como N°2 en los Fondos B, D y E desde su creación.

MULTIFONDO	RANKING DESDE EL AÑO DE CREACIÓN	FECHA CREACIÓN DEL FONDO
A	3	Septiembre 2002
B	2	Septiembre 2002
C	2	Julio 1981
D	2	Septiembre 2002
E	2	Mayo 2000

Durante 2023 Cuprum ejecutó **57.251 transacciones en el mercado de capitales a nombre de los 5 Fondos de Pensiones**, con el fin de ajustar la composición de las inversiones a los movimientos del mercado y a los flujos de cotizaciones, pagos de beneficios y traspasos de nuestros afiliados.

⁸ Fuente: Superintendencia de Pensiones, Cuadro N°2 de las carteras agregadas.

Reporte detallado
de la gestión

2

:: 2.1 Resultados financieros

La utilidad del ejercicio alcanzó los **\$73.863 millones, representando un 10% de crecimiento** respecto de 2022. En línea con lo visto durante 2023 respecto a un mejor desempeño en la rentabilidad de los Fondos de Pensiones, que a su vez se refleja en mayores ingresos para la administradora provenientes del encaje. Asimismo, los ingresos operativos aumentan respecto del año anterior, principalmente debido al crecimiento en salarios nominales de nuestros cotizantes, pese a enfrentar una menor densidad de cotización respecto de 2022. Por último, los gastos crecen 1% respecto del año anterior.

En el siguiente cuadro se puede apreciar la evolución de los principales resultados de AFP Cuprum:

INGRESOS Y GASTOS (MM\$ de cada año)	2023	2022	VARIACIÓN	VAR %
Ingresos Comisiones Cuenta Obligatoria (a)	143.720	133.297	10.423	8%
Ingresos Comisiones APV (b)	5.821	6.051	-230	-4%
Ingresos Comisiones Cuenta 2 (c)	3.257	4.112	-855	-21%
Ingresos Comisiones Retiro Programado y Renta Temporal (d)	5.182	4.914	268	5%
Total Ingresos Comisiones (a+b+c+d)	157.980	148.373	9.607	6%
Otros Ingresos (1)	544	4.618	-4,075	-88%
Gastos (2)	-95.089	-93.751	-1,338	1%
Otros Ingresos y Gastos (3)	8.216	9.290	-1,075	-12%
RAEI (4)	71.651	68.531	3.120	5%
Rentabilidad del Encaje	22.915	5.695	17.220	302%
RAI (5)	94.566	74.226	20.340	27%
Impuesto	-20.703	-7.054	-13.649	193%
Resultado Neto	73.863	67.172	6.691	10%

(1) Incluye los Ingresos por las comisiones recibidas desde otras AFPs, recargos y costas de Cobranza.

(2) Incluye Gastos de Personal, otros Gastos de Operación, Depreciación y Amortización.

(3) Incluye ingresos provenientes de inversiones y resultados de empresas relacionadas. También se consideran costos financieros.

(4) Resultado antes de Rentabilidad del Encaje e Impuestos.

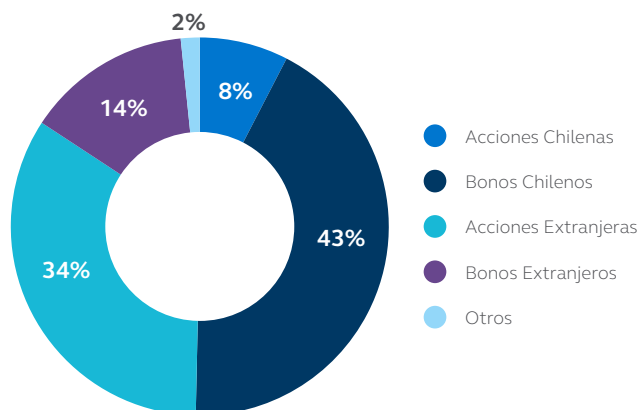
(5) Resultado antes de Impuestos.

:: 2.2 Inversiones de los Fondos de Pensiones

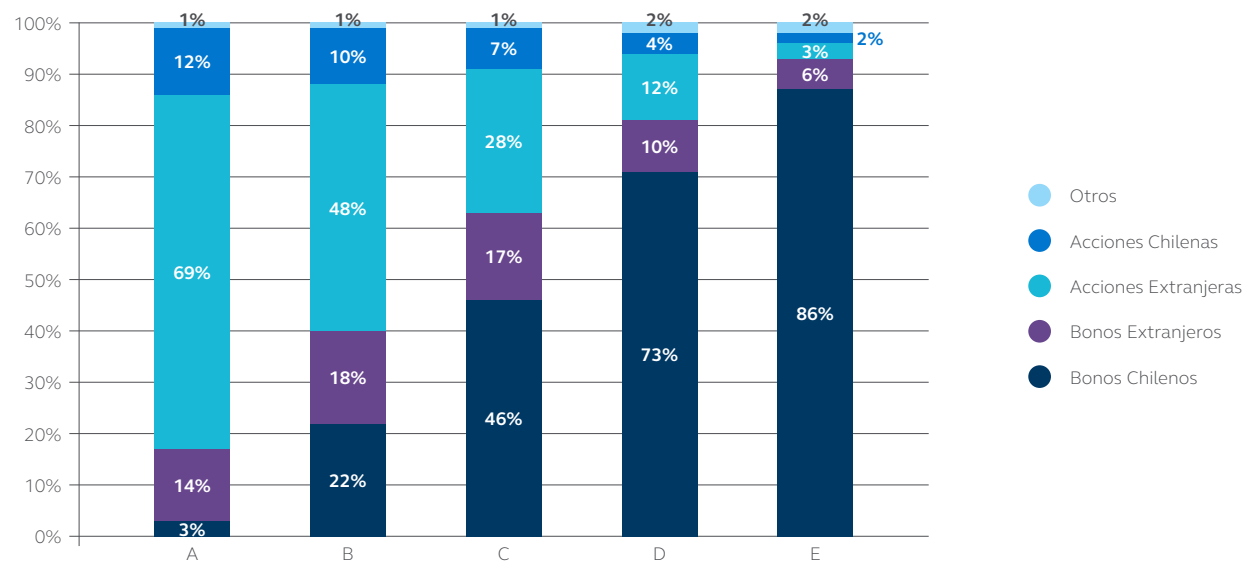
Como se indicó en la sección 1.4, al 31 de diciembre de 2023 los Fondos de Pensiones administrados por AFP Cuprum alcanzaban **\$30.600.427 millones de pesos**, equivalentes a \$34.592,78 millones de dólares⁹, posicionándose en el 4to lugar entre las 7 AFPs existentes en el país.

Un 51% de los Fondos de Pensiones se encuentra invertido en Chile, principalmente en bonos, y el 49% restante está invertido en el exterior, mayoritariamente en acciones de empresas extranjeras.

DISTRIBUCIÓN POR INSTRUMENTOS FINANCIEROS DEL SALDO ADMINISTRADO

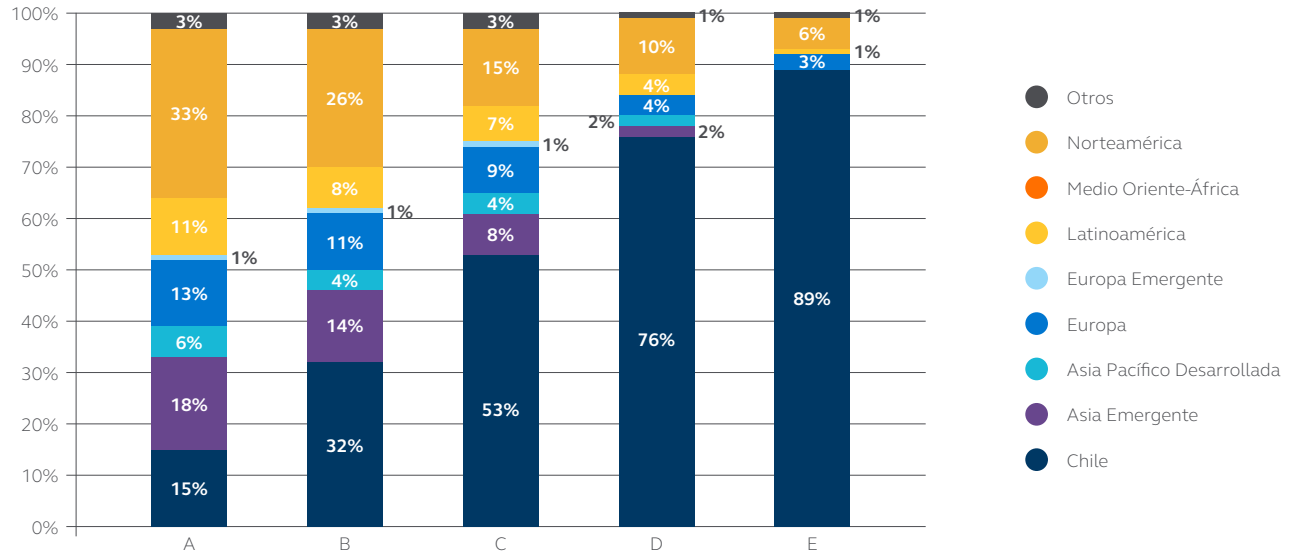


COMPOSICIÓN DE LOS FONDOS DE PENSIONES SEGÚN TIPO DE ACTIVOS



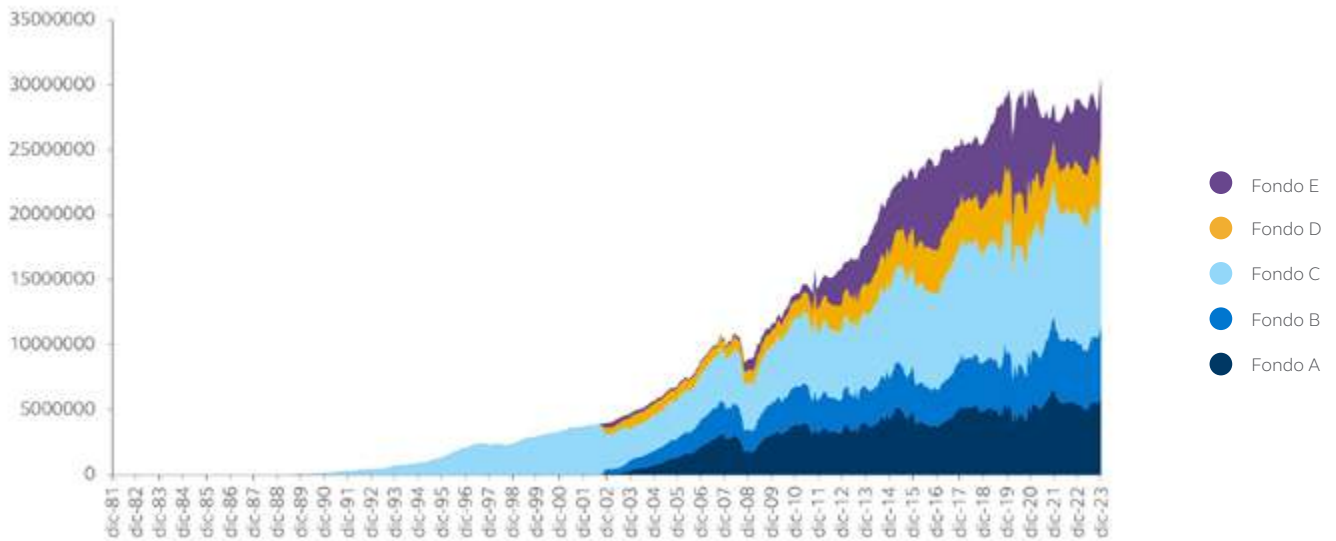
⁹ Dólar de \$884,59 pesos chilenos, al 31 de diciembre de 2023.

COMPOSICIÓN GEOGRÁFICA DE LOS FONDOS DE PENSIONES



El volumen de los activos administrados por AFP Cuprum ha mostrado una tendencia creciente a lo largo de sus años de existencia, reflejando el gran número de afiliados que nos ha confiado sus ahorros y la rentabilidad positiva de los Fondos de Pensiones.

VOLUMEN DE ACTIVOS ADMINISTRADOS



Los Fondos de Pensiones se distribuyen en 5 multifondos, los que se diferencian según su perfil de riesgo, que se refleja en la proporción en la que invierten en instrumentos de renta fija y variable. Cada fondo tiene inversiones en una amplia y diversificada gama de instrumentos financieros, los cuales cumplen tanto con las regulaciones como con las políticas internas establecidas por AFP Cuprum. Además, estos han pasado por un riguroso proceso de análisis y selección a fin de formar parte de la composición de la cartera de inversiones.

2.2.1 Inversiones y rentabilidad en el 2023

Las dinámicas de inflación y los movimientos de tasas de política monetaria de los Bancos Centrales fueron los principales factores que explicaron los retornos de los mercados durante 2023.

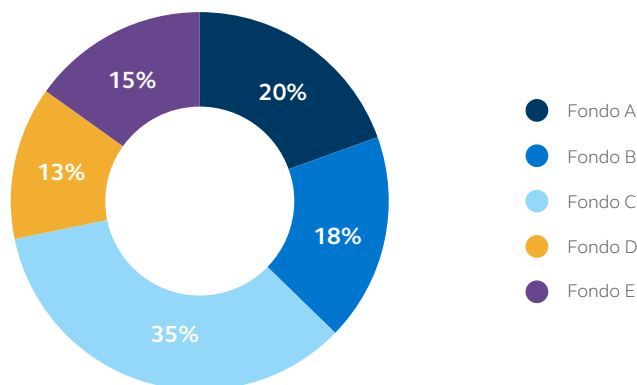
Se proyectaba que, a lo largo del año, la actividad económica se desacelerase como consecuencia de las fuertes alzas de tasas de interés de 2022. Lo anterior permitiría a los Bancos Centrales de EE.UU. y Chile, recortar sus tasas de interés una vez que tuviesen seguridad de que la inflación regresaría a sus respectivos rangos meta, lo que ocurrió en el caso local a partir de julio.

Sin embargo, en el caso de EE.UU. la actividad sorprendió por su resiliencia, ayudada por un mayor gasto fiscal, lo que impulsó al alza las tasas de interés globales –incluidas las chilenas– y afectó negativamente el rendimiento de los mercados bursátiles y tipo de cambio (dólar-peso).

Las tasas de interés globales alcanzaron máximos que no se veían desde antes de la crisis subprime, llegando el Bono del Tesoro de EE.UU. a 10 años a niveles de 5%.

Hacia el cierre del año, mejores cifras inflacionarias y la expectativa de que el ciclo de alzas de tasas de interés en EE.UU. estaría llegando a su fin, llevó a una fuerte alza de los mercados bursátiles y de renta fija.

DISTRIBUCIÓN POR FONDOS DEL SALDO ADMINISTRADO



Lo anterior se tradujo en que los mercados accionarios cerraran el año con rentabilidades positivas. En específico, las plazas de países desarrollados subieron un 24,4%, mientras los emergentes un 10,1% medido en dólares y el índice local IPSA rentó un 17,8% en pesos.

Cabe señalar la brecha en el desempeño de las bolsas desarrolladas y emergentes, la que estuvo explicada por el débil desempeño de la bolsa China (MSCI China -11,1% en dólares). A pesar del fin de las restricciones de confinamiento, los desafíos del sector inmobiliario, sobre endeudamiento de los Gobiernos locales, y la falta de medidas de reactivación, pesaron sobre la actividad y desempeño del mercado.

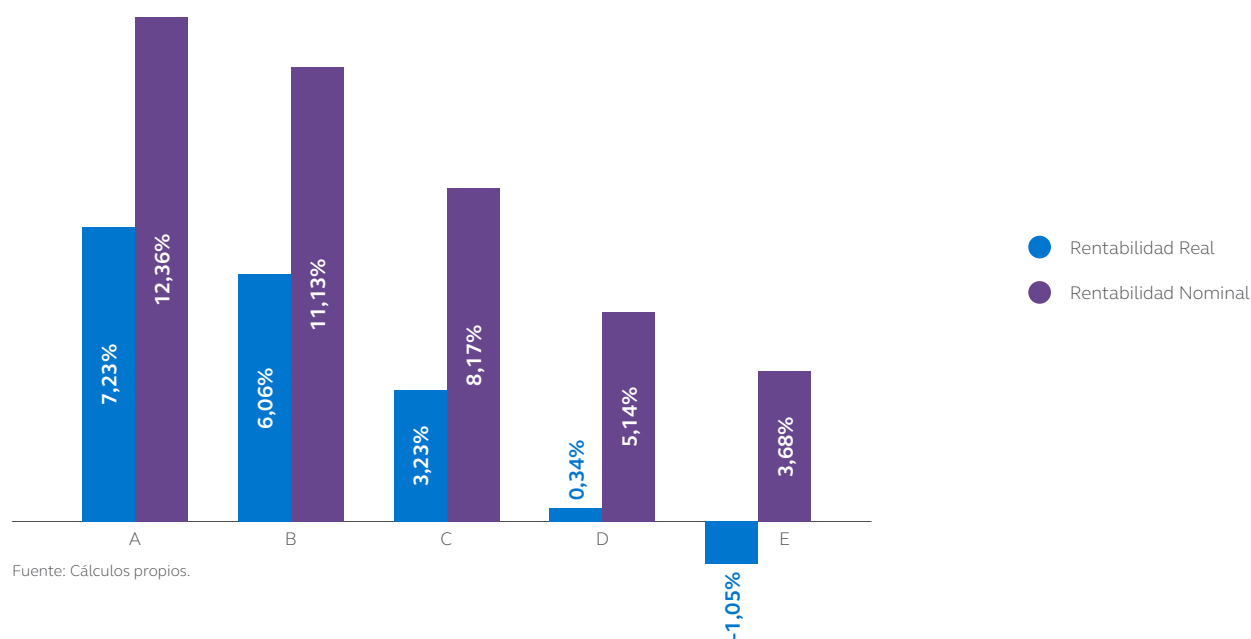
2.2.2 Impacto en los Fondos de Pensiones

El principal resultado de la administración de inversiones es la rentabilidad real obtenida por la gestión del portafolio, la que en 2023 fue positiva en todos los multifondos, con la excepción del Fondo E. En términos nominales, los multifondos A, B, C, D y E tuvieron rentabilidades de 12,36%, 11,13%, 8,17%, 5,14% y 3,68% respectivamente; sin embargo, al descontar la inflación, estas cifras resultaron ser 7,23%, 6,06%, 3,23%, 0,34% y -1,05%, respectivamente.

TIPO FONDO	LÍMITE PERMITIDO DE RENTA VARIABLE	RENTABILIDAD REAL 2023	RENTABILIDAD REAL ANUAL ESPERADA*	RENTABILIDAD REAL DE LARGO PLAZO (desde inicio de Multifondos - Sept 2002)
Fondo A	60% - 80%	7,23%	4,49%	5,15%
Fondo B	40% - 60%	6,06%	4,02%	4,52%
Fondo C	20% - 40%	3,23%	3,38%	4,13%
Fondo D	5% - 20%	0,34%	2,81%	3,69%
Fondo E	0% - 5%	-1,05%	2,17%	3,06%

*Fuente: Superintendencia de Pensiones, "Principales Supuestos Simulador de Pensión", agosto 2023.

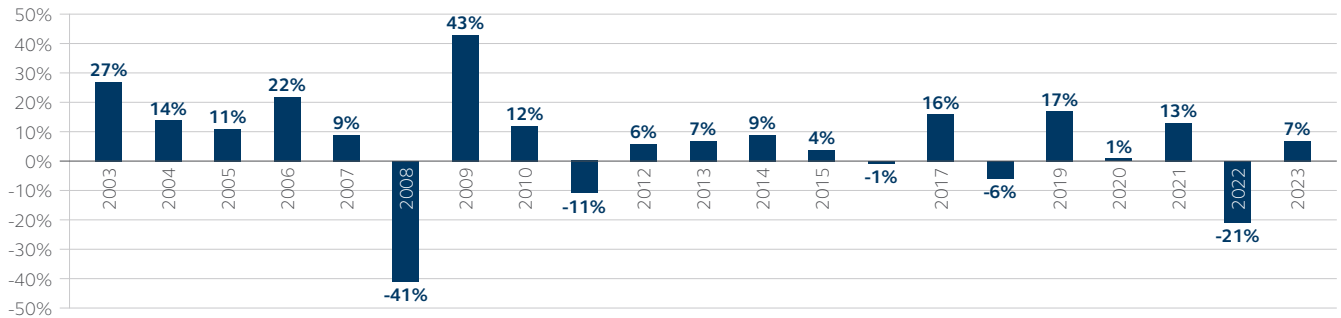
RENTABILIDAD REAL VS. RENTABILIDAD NOMINAL



Fuente: Cálculos propios.

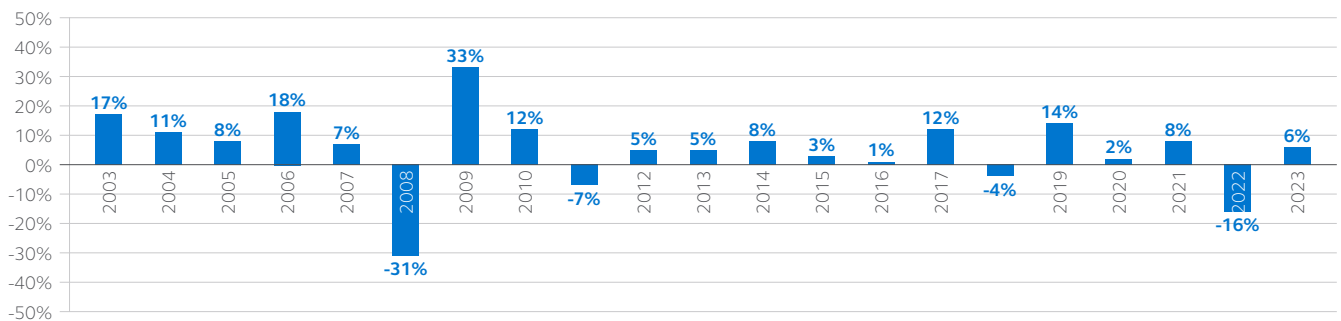
Detalle de rentabilidad por fondo durante los últimos 20 años:

RENTABILIDAD REAL FONDO A



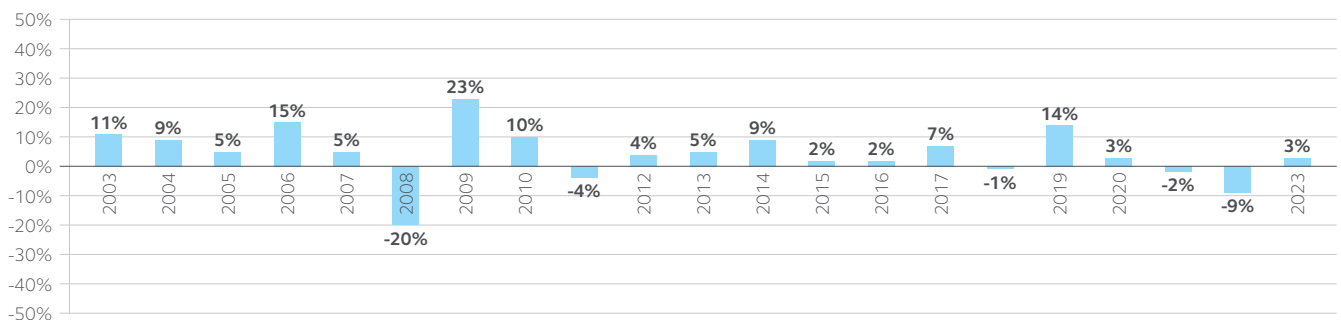
Fuente: Cálculos propios.

RENTABILIDAD REAL FONDO B



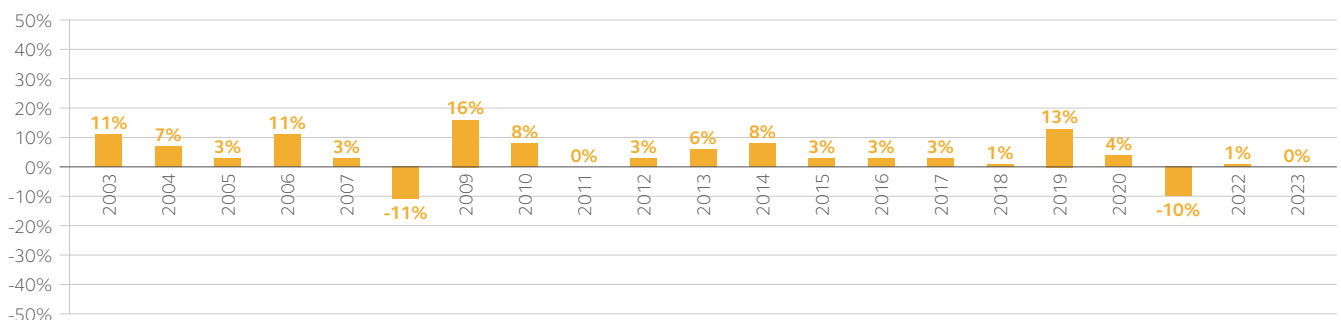
Fuente: Cálculos propios.

RENTABILIDAD REAL FONDO C



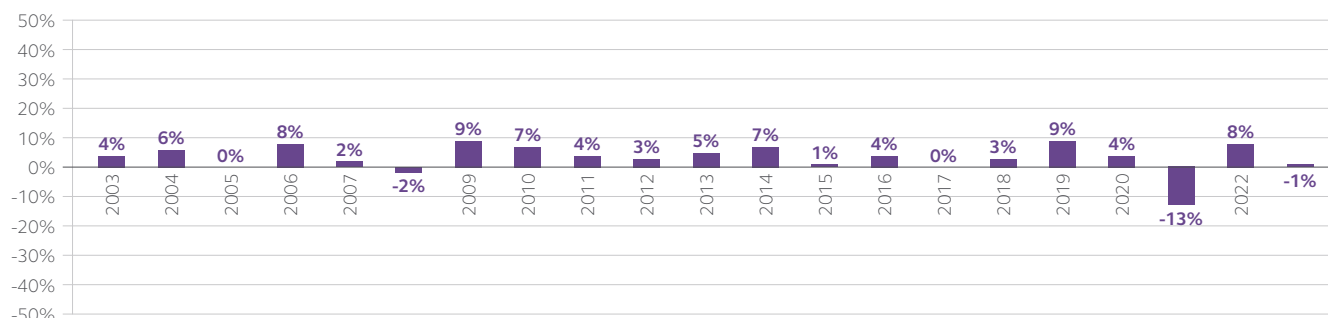
Fuente: Cálculos propios.

RENTABILIDAD REAL FONDO D



Fuente: Cálculos propios.

RENTABILIDAD REAL FONDO E



Fuente: Cálculos propios.

La rentabilidad se va componiendo en el tiempo, ya que va multiplicando año a año el capital aportado. Es decir, mientras más largo sea el período, mayor será su impacto. Por ejemplo, para el caso de un afiliado que hubiese aportado en forma constante en su cuenta de ahorro individual desde el inicio de Cuprum –desde 1981 hasta diciembre de 2023– en un comienzo prácticamente todo el saldo correspondería al capital aportado, pero, después de 40 años, 3 de cada 4 pesos del saldo corresponderían a la rentabilidad obtenida y solo 1 peso sería el capital aportado, tal como se observa en el siguiente gráfico:

APORTE DE LA RENTABILIDAD AL AHORRO ACUMULADO

Afiliado que depositase 1 UF mensual



Fuente: Cálculos propios.

Debido a que administramos los ahorros para la pensión de nuestros afiliados, es de gran importancia observar su desempeño y cómo se multiplican en el mediano y largo plazo, ya que los precios siempre mostrarán una mayor volatilidad en el corto plazo.

RENTABILIDADES ANUALIZADAS DE AFP CUPRUM AJUSTADAS POR LA INFLACIÓN

FONDO	12 MESES Ene 2023 - Dic 2023	36 MESES Ene 2021 - Dic 2023	INICIO DE MULTIFONDOS Sept 2002 - Dic 2023	INICIO FONDO E May 2000 - Dic 2023	INICIO FONDO C Jun 1981-Dic 2023
A	7,23%	-1,20%	5,15%	-	-
B	6,06%	-1,26%	4,52%	-	-
C	3,23%	-2,84%	4,13%	-	7,35%
D	0,34%	-3,03%	3,69%	-	-
E	-1,05%	-2,50%	3,06%	3,89%	-

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

POSICIÓN RELATIVA EN RANKING DE LA INDUSTRIA DE AFP

FONDO	12 MESES Ene 2023 - Dic 2023	36 MESES Ene 2021 - Dic 2023	INICIO DE MULTIFONDOS Sept 2002 - Dic 2023	INICIO FONDO E May 2000 - Dic 2023	INICIO FONDO C Jun 1981-Dic 2023
A	4	2	3	-	-
B	5	2	2	-	-
C	4	4	2	-	2
D	1	2	2	-	-
E	2	4	2	2	-

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

2.2.3 Avances en Gestión Sostenible de las Inversiones

La inversión responsable es uno de los principales lineamientos de la compañía y, por eso, año a año se avanza decididamente en la incorporación y sistematización de los criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo) en los procesos de inversión, con el fin de evaluar la sostenibilidad de largo plazo de las inversiones. Es importante señalar que el principal objetivo –así como también el mandato regulatorio– de las AFP es maximizar la rentabilidad y seguridad de los Fondos de Pensiones. Por esta razón, esta información es incorporada en los análisis globales de las alternativas de inversión y, junto a indicadores financieros tradicionales, permite tomar las decisiones que ayuden a cumplir con el objetivo de la institución y aporten a la sostenibilidad de ésta a largo plazo.

En 2019 Cuprum fue la primera AFP en adherir a Principles for Responsible Investment Association (PRI) con el compromiso a avanzar en los 6 principios:

1. Incorporar los criterios ASG a nuestros procesos de análisis y de toma de decisiones en lo que se refiere a inversiones.
2. Ser pioneros en incorporar los criterios ASG a nuestras prácticas y políticas de propiedad.
3. Buscar una divulgación transparente de información ASG por parte de las entidades en las que invertamos.
4. Promover la aceptación y aplicación de los Principios en el sector de las inversiones.
5. Trabajar en conjunto para mejorar nuestra eficacia en la aplicación de los Principios.
6. Reportar nuestra actividad y progreso en la aplicación de los Principios.

En línea con el primer principio, durante el 2021 desarrollamos una metodología de evaluación para las distintas clases de activo del portafolio. Así, en el 2022 fuimos capaces de aplicar esa metodología, logrando profundizar el análisis y la cobertura de factores ambientales, sociales, de gobierno corporativo (ASG) y de cambio climático en la cartera de los Fondos de Pensiones e identificar las principales fuentes de riesgo. Durante el 2023 trabajamos en ampliar la cobertura de análisis a otras clases de activo alcanzando más del 90% de los activos del portafolio administrado por AFP Cuprum¹⁰.

→ Estamos comprometidos con la transparencia

Para lograr los análisis y posteriores evaluaciones ASG y de cambio climático es necesario contar con información de ese tipo de las compañías y gestores. En nuestra búsqueda por ser transparentes respecto de la información que solicitamos y recomendamos, trabajamos en documentos disponibles en nuestro sitio web¹¹ que tienen como objetivo justamente eso:

1. **Expectativas de divulgación de compañías**, el que explica los aspectos ASG y de cambio climático que consideramos deseables de reportar por parte de emisores de valores chilenos, con el fin de incorporar dicha información en nuestro proceso de inversión.
2. **Requerimientos de información para administradores de fondos**, el que va dirigido a administradoras de fondos de activos públicos en el extranjero, donde ponemos a su disposición un listado de temas e información que requerimos para llevar a cabo el proceso de Debida Diligencia, con el objetivo de servir como guía para las administradoras de fondos que desean formar parte de nuestro universo elegible.
3. **Manual de gobierno corporativo**, es una guía actualizada de recomendaciones y lineamientos sobre buenas prácticas de gobierno corporativo que tiene como objetivo promover y elevar los estándares de acuerdo a las mejores prácticas nacionales e internacionales.

No solo buscamos ser transparentes en las materias que pedimos y recomendamos, sino que también en lo que hacemos. En 2023 publicamos nuestro segundo "Reporte anual sobre factores relevantes considerados en decisiones de inversión y análisis de riesgos" o "**Reporte de Inversión Responsable**"¹², cumpliendo así con la Norma de Carácter General (NCG) N°276 de la Superintendencia de Pensiones. Ante esto, se nos destacó como una de las AFP líderes por cumplir con todos los ítems que se debían reportar por normativa, demostrando nuestro compromiso en materia de inversiones sostenibles. En el Reporte de Inversión Responsable explicamos cómo los factores ASG y de cambio climático son incorporados en los procesos de inversión y en el tratamiento de riesgos. También publicamos información relacionada a la inversión responsable como realización de relacionamiento colaborativo ("*engagements*" en inglés), actividades de promoción, inversión en instrumentos sostenibles y la participación en las Juntas de Accionistas, Juntas de Tenedores de Bonos y Asambleas de Aportantes.

Siguiendo con lo estipulado en la actualización de nuestra **Política de Inversión Responsable**¹³, durante el 2023 llevamos a cabo dos Comités de Inversión Responsable, donde participaron los Gerentes de Inversiones y de Riesgos. Estas reuniones tenían como objetivo hacer seguimiento y monitorear los avances en temas ASG y de cambio climático, así como también generar una instancia para tomar decisiones con respecto a los riesgos detectados. Adicionalmente, hubo cinco instancias donde se presentó al Directorio o Comité del Directorio información sobre riesgos ASG, avances y resultados de reportes.

¹⁰ Al 31 octubre 2023.

¹¹ <https://www6.cuprum.cl/lineamientos-para-emisores>

¹² <https://www6.cuprum.cl/cuprum-transparente/reporte-de-factores-de-inversion-y-de-riesgos>

¹³ <https://www6.cuprum.cl/sostenibilidad/politica-de-inversion-responsable>

→ Engagement y relacionamiento constructivo

Al identificar riesgos ASG y de cambio climático, estamos convencidos de que la mejor manera de afrontarlos no es vía la desinversión, sino que buscando oportunidades de mejora a través de un diálogo y relacionamiento constructivo (conocido como *Engagement*) con el emisor respecto del cual consideramos que existe un riesgo. Para mejorar nuestros relacionamientos constructivos, creamos un Manual de Engagement, que tiene como objetivo ser una guía interna de las consideraciones y los pasos a seguir que se deben tener al llevar a cabo una iniciativa. Durante el año 2023 llevamos a cabo nueve procesos de relacionamiento constructivo, dos de manera individual con compañías chilenas, dos con gestores de fondos y continuamos cinco de manera colaborativa con compañías chilenas.

→ Capacitación permanente y promoción activa

Conscientes de la importancia de la inversión responsable, en AFP Cuprum estamos constantemente capacitándonos para integrar de la mejor manera los factores ASG y de cambio climático en el análisis de inversiones. Al 2023, tres colaboradores obtuvieron la certificación ESG otorgada por CFA Institute. Además, varios integrantes del equipo de inversiones participaron en webinars y seminarios organizados por instituciones especialistas y por administradores de fondos.

En nuestro compromiso con la promoción de la inversión responsable en el mercado público y privado, en el 2023 participamos en distintas instancias como seminarios, como expositores en un diplomado de finanzas verdes, webinars y paneles, en donde explicamos, entre otros temas, cómo integramos los factores ASG en nuestro proceso de inversión. Además, reflexionamos en columnas públicas sobre temas como la importancia de un buen gobierno corporativo y de las precauciones que se deben tomar al usar ratings ASG. El detalle de todas estas y más participaciones se encuentra en el sitio web de AFP Cuprum¹⁴.

Adicionalmente, trabajamos en conjunto con otras instituciones, coliderando la creación de un artículo internacional que trata de las métricas clave y calificaciones ASG que fue posteriormente presentado en un congreso en Oxford y también en un estudio de engagement colaborativo que busca capturar las lecciones de esta primera iniciativa en Chile. Ambas instancias contaron con paneles donde participamos como expositores. El detalle se encuentra en nuestro sitio web¹⁵.

→ Evaluación continua

Con el espíritu de evaluar nuestro progreso, durante el 2023 respondimos y recibimos los resultados del reporte PRI¹⁶. En él obtuvimos una evaluación superior a la mediana de los participantes signatarios de América Latina en todas las secciones a excepción de renta variable privada (donde fuimos calificados igual que la mediana) y superior a los signatarios globales en la sección "Política, Gobernanza y Estrategia". Participar de este proceso nos permite obtener información de referencia tanto de signatarios globales como de la región para plantearnos nuevas metas para el futuro y seguir avanzando en nuestro objetivo de realizar una gestión responsable de las inversiones.

→ Acuerdo Verde

En 2019 se firmó el Acuerdo Verde en el marco de la Mesa Público Privada de Finanzas Verdes, el cual busca contribuir a la estabilidad financiera y lograr los compromisos de Chile en materia climática. El año 2023 se reanudaron las mesas de trabajo temáticas donde participamos como líder o champion en la de "Divulgación y cumplimiento" y como apoyo en la de "Taxonomía Verde". En la primera, buscamos identificar estándares y mejores prácticas en relación al reporte en base a la Norma de Carácter General (NCG) N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y en la segunda, encontrar una denominación común para instrumentos llamados "verdes". Para ambas mesas, fue necesario capacitarse en la temática específica, nivelando conocimientos y al cierre de 2023 seguimos participando en ellas.

¹⁴ <https://www6.cuprum.cl/sostenibilidad/apariciones-publicas-en-temas-asg>

¹⁵ <https://www6.cuprum.cl/sostenibilidad/trabajo-colaborativo>

¹⁶ <https://www6.cuprum.cl/sostenibilidad/principles-responsible-investment-un-pri>

:: 2.3 Servicio

Para AFP Cuprum es muy importante estar cerca de nuestros afiliados, poder responder todas sus dudas previsionales, asesorarlos y orientarlos para que logren la mejor pensión posible. Para esto contamos con múltiples canales de atención, de modo que cuando un cliente quiera contactarnos lo pueda hacer de la forma más fácil posible y a través del canal que prefiera. Asimismo, es importante señalar que el 100% de los trámites que nuestros afiliados necesitan están diseñados para que puedan ser realizados de forma digital.

2.3.1 App Cuprum

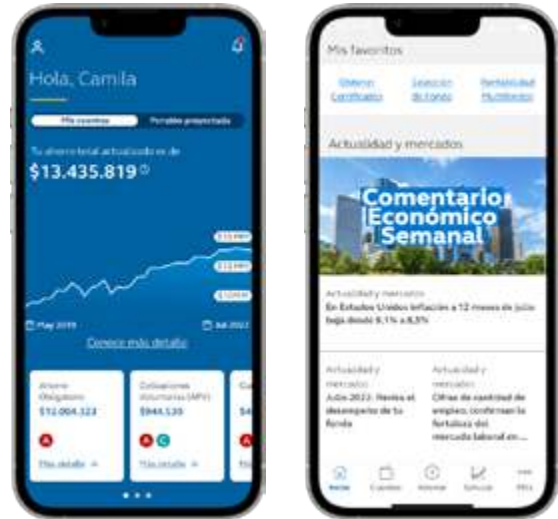
Nuestra App Cuprum cumplió cuatro años en 2023. Así, se ha consolidado como uno de los principales canales de servicio, representando en el último año cerca de un 30% de las atenciones y siendo el canal digital con mayor satisfacción de clientes durante el 2023. Nuestra App le permite al cliente tener todo al alcance de sus manos, revisar saldos, recibir asesoría en línea y ahorrar de una forma rápida y fácil desde cualquier lugar.

El año 2023 fue un año donde nos enfocamos en acercarnos a nuestros clientes, incorporando diferentes iniciativas como:

- La personalización de nombre para que los usuarios puedan seleccionar como quieren que los llamemos.
- Por otro lado, incorporamos una sección de ayuda con todos nuestros canales de contactos y la posibilidad de chatear directamente con un asesor, con el fin de poder ayudar y asesorar a nuestros clientes.
- Para una mejor experiencia, se incorporó la posibilidad de ahorrar directamente desde el inicio de la App Cuprum, pudiendo depositar sin salir de ella de manera rápida y en simples pasos.
- Hoy contamos con una herramienta de clase mundial que nos permite medir y monitorear durante la experiencia en línea de nuestros afiliados y con esto, desarrollar mejoras para que nuestra App viva en constante evolución para nuestros clientes.

Nuestra aplicación alcanzó 1.264.476 descargas totales desde su lanzamiento en 2019, con un histórico de 330.915 usuarios únicos, es decir, el 51,3% de nuestros

afiliados. Además, continúa la tendencia de conectarse más a la aplicación que al sitio web (mensualmente), alcanzando en diciembre un peak de 6 ingresos en promedio por cliente.



2.3.2 Asesores de inversión

En AFP Cuprum nuestros asesores de inversión, están altamente capacitados en temas de pensión, productos, tributarios y previsionales. Todos ellos cuentan con acreditación de la Superintendencia de Pensiones y están disponibles para responder las consultas de nuestros afiliados personalmente.

2.3.3 Sucursales

Contamos con oficinas tanto en el área Metropolitana como en las principales regiones de Chile, con un total de 22 agencias y 1 centro de servicios. En nuestras sucursales trabajan un total de 116¹⁷ personas, perfectamente capacitadas para atender los requerimientos de nuestros clientes, ya sean de asesoría previsional o suscripción de trámites.

Durante el año 2023 se realizaron 208.950 atenciones presenciales, 11% menos que lo realizado en 2022.

La información detallada de las sucursales se encuentra en la sección 3.3 Agencias.

¹⁷ Cifra actualizada a diciembre 2023. Incluye anfitriones digitales, consultores de beneficios, asistentes virtuales y jefaturas.

2.3.4 Respuestas Escritas

Habitualmente, nuestros clientes, no clientes y empleadores nos pueden contactar a través del sitio web privado, público, email, redes sociales, sucursales, asesores comerciales, Centro de Asesoría Telefónica y Superintendencia de Pensiones. Para poder entregar una buena experiencia con sus requerimientos, contamos con un alto compromiso para responder de la forma más personalizada, sencilla, empática, ágil y resolutive posible; con la finalidad de que nuestros clientes, no clientes y empleadores comprendan, queden conformes y se sientan asesorados integralmente con respecto al tema consultado.

Durante el 2023, respondimos los 43.429 requerimientos que recibimos en un promedio de 1,63 días.

Además, es necesario mencionar que, en abril del 2023, migramos una parte de los requerimientos ingresados a la herramienta Service Cloud, que nos permite administrar de manera integral las interacciones con los clientes en los distintos canales.

2.3.5 Centro de Asesoría Telefónica

Contamos con un equipo de 59 asesores telefónicos altamente especializados y capacitados para otorgar a nuestros clientes el soporte y asesoría previsual necesarios, con el fin de cubrir sus necesidades de forma personalizada, ajustándonos a sus requerimientos y sin necesidad de que acudan a nuestras agencias, siempre velando por resguardar la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros clientes.

Durante el año 2023 las atenciones por medio de video llamadas realizadas en nuestro Centro de Asesoría Telefónica aumentaron progresivamente ya que sumado a los trámites de pensión se incorporó la actualización de datos de contacto, y el agendamiento de trámites directamente por clientes en el sitio web. Continuamos ofreciendo atención mediante video llamadas a clientes que no tengan agencia en su localidad o se encuentren incapacitados de acudir a una de estas, además de clientes que se encuentran fuera del país, clientes con discapacidad auditiva o requerimientos de validación excepcionales.

En el 2023 atendimos 135.073 llamados de clientes, manteniendo nuestros excelentes indicadores, logrando un nivel de atención, número de llamadas atendidas, sobre el total recibido de un 99,3% y un nivel de servicio, llamadas atendidas antes de veinte segundos, de 96,8%, lo que nos permitió conservar el 1° lugar en la medición que realiza la Superintendencia de Pensiones con respecto al tiempo de espera. Nuestros clientes solo esperaron 2,5 segundos para hablar con uno de nuestros asesores, superando con creces el estándar definido por la Superintendencia de Pensiones que considera como óptimo que las llamadas sean atendidas por un ejecutivo antes de 20 segundos.

Por otro lado, con respecto a la autoatención que otorga nuestro IVR (sistema telefónico automatizado que permite a nuestros clientes elegir entre las opciones del menú de voz e interactuar mediante la voz y el teclado numérico), se realizaron 3.965 envíos promedio mensual, lo que incluye, envío de certificados, horario y dirección de sucursales donde la opción de solicitud de instrucciones para recuperar la clave de acceso fue lo más solicitado.

Además, realizamos 310.700 llamados proactivos a nuestros afiliados, con el fin de entregar información para diversos trámites y brindar asesoría personalizada, logrando contactar al 50% de clientes (rut únicos). También se continuó en el 2023 con los llamados a través de Robot, en que realizamos 62.620 llamados para entregar mensajes de los beneficios Estatales, logrando contactar al 65% de nuestros clientes que cuentan con el beneficio.

2.3.6 Asesoría en Empresas

Con la finalidad de entregar un servicio integral, AFP Cuprum también cuenta con un equipo de asesores especializados en materias previsionales y de seguridad social para apoyar, asesorar y capacitar a los equipos de Recursos Humanos y a los trabajadores de empresas que así lo requieran. De esta forma, contribuimos a que los afiliados puedan acceder a mejor información y de manera oportuna en su lugar de trabajo.

Además, contamos con un sitio web especialmente diseñado para empleadores, donde actualmente pueden conocer el estado de deuda previsional (actualizado diariamente), informar sobre alternativas de aclaración, ingresar solicitudes de aclaración y la documentación necesaria para ello y revisar un reporte del estado de estas solicitudes. Es importante mencionar que, a través del sitio empleadores, pudimos monitorear los tiempos de respuesta a las empresas y así cumplir con nuestros niveles de servicio.

Entre otras funcionalidades de nuestra plataforma para empleadores, disponemos de revisiones de notificaciones de ahorro voluntario, solicitudes de devolución de excesos y solicitudes de educación previsional para el equipo de RRHH (también dirigida a los trabajadores directamente), entre muchas otras.

Así, nuestro sitio para empleadores pretende ir más allá que la entrega de información, convirtiéndose en un apoyo real a la gestión de la compañía en base a una experiencia 100% digital.

2.3.7 Sitio web público

Durante el 2023 mantuvimos en nuestro sitio web público toda la información relevante siempre al día, con el fin de que pudieran encontrar de manera clara y simple los datos y servicios de nuestra AFP e información sobre el sistema previsional en general. Así, mes a mes, incorporamos contenidos tanto normativos como proactivos para que nuestros afiliados pudieran acceder a estos de manera oportuna.

En julio del 2023, incorporamos el acceso de agendamiento de una videollamada para comenzar el trámite de pensión, facilitamos el ingreso a nuestros clientes para este trámite sin entrar con su RUT y clave a su sitio privado para agendar.

Adicionalmente durante 2023, continuamos reforzando los contenidos de nuestro sitio web educativo, la plataforma **Sala 360°**, con el objetivo de seguir entregando asesoría e información relevante, de manera simple y cercana, a nuestros clientes y también a no clientes. En el segundo semestre del año, se creó una nueva sección sobre Economía y Finanzas, con información sobre actualidad, contingencia de mercados y conceptos clave sobre finanzas, ahorro e inversión, para que nuestros afiliados tomen las mejores decisiones para su futuro. En esta sección se encuentran nuevos formatos de contenidos tales como charlas, Webinar y audios sobre economía.

→ Solicitud Certificación de Enfermo Terminal

Esta funcionalidad de nuestro sitio web se encuentra disponible desde el año 2021 en nuestro sitio web, incluye un formulario de solicitud para la Pensión por Enfermedad Terminal, así como también el flujo web para la selección de pago de esta pensión. Durante el 2023 se recibieron un total de 188 solicitudes para este beneficio.

2.3.8 Sitio web Beneficiarios de Pensión

Sumado a las funcionalidades con las cuales ya contaba el sitio desde su lanzamiento, en marzo del 2023 se incorporó para el caso que el beneficiario sea único, el acceso para agendar una videollamada para poder realizar cambio de fondos sin que el beneficiario tenga que ir a una sucursal. Durante el 2023 hubo un total de 7.043 ingresos dentro de el.

2.3.9 Sitio web privado

Durante 2023, 429.595 de nuestros clientes ingresaron a su sitio privado con su RUT y clave. Con el objetivo de proporcionar herramientas para que nuestros clientes tengan una mejor experiencia digital, además de las herramientas que potenciamos constantemente como Mi plan, pensión proyectada, recomendador de fondos, entre otros, pusimos a disposición las siguientes funcionalidades nuevas o algunas renovadas:

→ Datos de contacto

Alineamos esta sección a la visual de nuestros nuevos desarrollos, haciendo el flujo más simple, sin dejar atrás nuestros estándares de seguridad tanto en la prevalidación mediante clave para realizar la actualización de datos de contacto, como también en las comunicaciones enviadas para informar sobre ello.

→ Giros

Renovamos esta sección haciéndola mucho más intuitiva y fácil de usar tanto para realizar giros de Cuenta 2 como también de APV, mejorando los tiempos de carga de esta sección, haciendo mucho más rápido y expedito la realización de un giro.

→ Bloqueo de giros por Ley de Pensión de Alimentos

Agregamos una validación que impide realizar una solicitud de giro de los productos voluntarios, cuando el cliente tiene una cautelar de pensión de alimentos en trámite.

→ Nuevo medio de pago

Para mejorar la experiencia de nuestros clientes al momento de ahorrar en sus productos voluntarios añadimos un nuevo medio de pago en nuestro sitio privado y Cuprum App llamado *Fintoc*, con el cual se puede ahorrar de manera rápida y en simples pasos.

→ Depósitos más rápidos

Añadimos la opción de guardar los datos de depósitos recurrentes a nuestros clientes, de manera de que no tengan que estar ingresando los mismos datos cada vez que quieran realizar un depósito. En caso de que ya no quieran que guardemos sus datos, también existe la opción de eliminar los datos guardados.

→ Sección Ayuda

Durante 2023 mejoramos, incluyendo el estado de los últimos tres giros y la renovación completa del ingreso y estado de solicitudes donde nuestros afiliados pueden ingresar consultas, reclamos o felicitaciones, mejorando la experiencia de esta funcionalidad.

2.3.10 Centro de Atención Virtual

Durante 2023, el Centro de Atención Virtual realizó un total de 18.707 videollamadas, a través de las cuales se suscribieron una serie de trámites, como solicitudes de pensión, solicitudes de oferta de pensión en SCOMP, selecciones de modalidad de pensión y retiros de excedente de libre disposición, entre otros. Durante el año 2023, se continuó con el desarrollo de mejoras tecnológicas en los procesos, entre ellas el envío de notificaciones de agendamientos y recordatorios a través de la herramienta marketing cloud, incluyendo el envío de SMS. La evaluación de los clientes es muy positiva, mostrando NPS de 76% (Puntuación Neta del Promotor, herramienta que mide la lealtad de los clientes de una empresa basándose en las recomendaciones) y CXI de 91% promedio anual (Índice de Experiencia del Cliente, mide el nivel de experiencia del cliente, qué tan efectiva es la empresa en la atención), superando la evaluación del canal presencial.

2.3.11 Chatbot

Nuestra asistente virtual, Laura, atendió 69.569 chats en el sitio web privado durante el 2023, obteniendo una mejora significativa en la satisfacción de sus atenciones, de un 51,2% en 2022 a 73,2% en 2023. Efectuamos 7.053 devoluciones de llamado solicitados por los clientes a través de la opción contáctame del Bot.

2.3.12 Chat con ejecutivos

Nuestros afiliados que desean ser atendidos de forma personalizada o profundizar en algún requerimiento, pueden acceder en forma directa a la atención con un ejecutivo, quien dará respuesta, canalizará requerimientos o los guiará en sus trámites.

Durante julio del 2023, incorporamos dentro del chat del sitio público la opción de chatear con un asesor, lo que permitió atender adicionalmente a empleadores, beneficiarios y no clientes generando un aumento del 8% los chats recibidos en comparación al 2022.

En 2023 se atendieron 44.364 clientes mediante ejecutivos, logrando un Nivel de atención de 99,7% y un Nivel de Servicio de 97,7%.

:: 2.4 Asesoría integral

Durante el 2023 continuamos desarrollando iniciativas que nos permitieron seguir entregando asesoría e información personalizada a nuestros afiliados, con el objetivo de que tomen las mejores decisiones para su futuro. Para ello, implementamos un plan comunicacional estratégico y multicanal, para antepoarnos a las necesidades de información de nuestros clientes, siguiendo nuestro compromiso de acompañarlos en cada momento y lograr la mejor pensión posible.

Además, durante el año, con la entrada en vigencia de nuevas normativas, nuestra mayor preocupación fue informar, acompañar y asesorar a nuestros clientes sobre la nueva Ley de Pensión de Alimentos y continuamos el camino con mejoras de comunicaciones sobre la Pensión Garantizada Universal para reforzar este beneficio que entrega el Estado y ayudar a nuestros clientes a complementar o mejorar su monto de pensión.

Por otra parte, siguiendo con el pilar educacional, seguimos constantemente creando contenidos para clientes como para público en general en nuestro sitio web Sala 360°, en el que además se creó una nueva sección y donde se incluyeron nuevos formatos tales como charlas, Webinar y podcast que tratan de contingencia de mercados y economía.

2.4.1 Asesoría vía correo electrónico

Con el paso del tiempo el comportamiento de las personas cambia, y por ende, no es extraño que el comportamiento de nuestros afiliados cambie. Por esta razón, estuvimos constantemente monitoreando el sentir de nuestros clientes y siguiendo con nuestro compromiso de mantener a nuestros afiliados y beneficiarios informados. Luego de entender cómo es la experiencia de nuestros clientes en los distintos canales y puntos de contacto y ahondar más en sus necesidades, creamos diferentes comunicaciones personalizadas, enfocadas en acompañamiento, asesoría e información.

Durante el 2023, se enviaron diversas comunicaciones con consejos e información personalizada, donde el contenido enviado estuvo relacionado, en su mayoría, a información sobre el sistema previsional, sus características y sus beneficios tales como vacaciones progresivas y el Seguro de Invalidez y Supervivencia, así como también a la asesoría especializada. Es importante destacar que todo esto nos permitió adaptar la comunicación a cada uno de nuestros clientes.

Junto a todas las comunicaciones vía correo electrónico también se entregó información a través de SMS, para así llegar a nuestros clientes de forma personalizada, rápida y directa. Esto se trabajó en conjunto con distintos equipos internos para automatizar y hacer nuestras comunicaciones cada vez más eficientes y oportunas.

2.4.2 Asesoría Digital

Con el objetivo de ayudar a nuestros clientes a obtener la mejor pensión posible, contamos con tres herramientas para asesorar de manera personalizada a nuestros clientes en la página web y la App: Mi pensión proyectada, Mi Plan y nuestro Recomendador de Fondos.

→ Mi pensión proyectada

Nuestros afiliados pueden ver de manera simple cuál es su simulación de pensión según su estado actual, definir su pensión deseada y simular un monto de APV, periódico o como aporte único, para poder mejorar su futura pensión.

→ Mi Plan

Orientado a clientes que desean planificar de manera más avanzada su pensión, de acuerdo a su realidad en cuanto a su grupo familiar, cuentas previsionales tanto de Cuprum como de otras compañías y sus ahorros periódicos. Todo con el fin de tener en un sólo lugar la información de su pensión y, con ello, tener una mejor visión de cómo mejorarla. A esta herramienta pueden acceder todos nuestros clientes con ahorro obligatorio, APV o cotizaciones voluntarias, tanto en la página web como a través de la App.

→ Recomendador de Fondos

Con esta herramienta podemos guiar a nuestros clientes para que elijan su perfil de inversionista y recomendarles así el fondo adecuado según sus características personales. Esto se hace en base a tres variables: tolerancia al riesgo, plazo de inversión de los ahorros y si es que tendrán otros ingresos al momento de pensionarse. Para fomentar el uso de esta funcionalidad, se realizaron diferentes campañas a clientes a través de e-mail.

2.4.3 Asesoría Telefónica

En nuestro Centro de Asesoría Telefónica buscamos otorgar un servicio integral a nuestros afiliados, logrando convertirnos en un servicio consolidado, capaz de dar soporte y atender con resolución a los trámites y necesidades que nuestros afiliados requieren. Nuestros asesores son altamente especializados y capacitados para otorgar a nuestros clientes soporte y asesoría previsional, de tal manera de cubrir sus necesidades de forma personalizada y remota.

En septiembre 2023 migramos el sistema telefónico a Genesys Cloud, plataforma flexible y de intuitiva interfaz, que facilita la integración con otras herramientas de atención, asesoría y venta, durante e el 2024 seguiremos implementando mejoras y nuevas iniciativas con esta plataforma.

El 2023 recibimos 136.035 llamados y 99,3% de ellos fueron atendidos por un asesor. Un 96,8% de llamados fueron atendidos en menos de 20 segundos, lo que nos permitió obtener nuevamente el 1° lugar en el ranking de la Superintendencia de Pensiones como la AFP con menor promedio de tiempo de respuesta a los clientes.

Por otro lado, a través de las campañas proactivas hacia clientes, contactamos a 55.498 afiliados, informándolos y asesorándolos respecto de sus trámites en forma personalizada.

2.4.4 Asesoría presencial

Contamos con asesores de inversión altamente capacitados en temas previsionales, quienes mantienen un constante contacto presencial y telefónico con nuestros clientes para brindarles una experiencia única de asesoría y fidelización. Además, cuentan con tecnología de clase mundial para facilitar la gestión, seguimiento y asesoría de cada cliente, tanto en la venta como en la postventa.

Adicional al contacto natural de nuestros clientes hacia nuestros asesores, existe una relación proactiva y sostenida en el tiempo, mediante la cual nuestros asesores se comunican mensualmente con los clientes para estar presentes y mostrarse disponibles ante cualquier requerimiento. El compromiso de nuestros asesores de inversión siempre ha sido y será velar por que nuestros clientes obtengan la mejor pensión posible.

En nuestras sucursales la asesoría es entregada por nuestro equipo de Consultores de Beneficios, quienes cuentan con amplios conocimientos, respaldados por años de experiencia en el sistema previsional. Por eso, están capacitados para prestar atención personalizada en la vida activa de nuestros afiliados y en el proceso de pensión. Este proceso requiere conocer la situación de cada cliente y en base a eso, ofrecer alternativas previsionales para que el afiliado tome esta importante decisión de manera informada y consciente.

2.4.5 Inclusión: un aspecto clave de nuestra asesoría y atención

En AFP Cuprum contamos con un equipo altamente comprometido, el que trabaja día a día para asegurar que cada afiliado pueda recibir la asesoría e información que requiere y el servicio que merece. Queremos que todos puedan utilizar nuestros servicios y plataformas y somos pioneros en incorporar nuevas funcionalidades para volverlas más accesibles para todos.

Debido a este enfoque de servicio inclusivo y facilitador es que contamos con servicios diferenciadores que permiten a nuestros afiliados en situación de discapacidad acceder a nuestra atención personalizada. Así, a nuestras capacitaciones en Lengua de Señas se suma también la incorporación de Voice Over – Talk Back en nuestra App. Estos lectores de pantalla permiten a las personas con discapacidad visual estar al día y conocer la Evolución de sus Ahorros y Rentabilidad de cotizaciones voluntarias. Además, la App también considera los parámetros de contraste y tamaño de tipografías necesarios para favorecer la lectura a quienes tienen ciertas dificultades visuales.

Por otro lado, para simplificar trámites y considerando que también buscamos apoyar a personas con dificultades de movilidad, todos nuestros trámites se pueden hacer 100% online, incluso los de pensión.

2.4.6 2023: Reconocimientos destacados

Nuestros premios del 2023 son resultado y reconocen la constancia de nuestros esfuerzos y logros, y refuerzan que estamos en el camino adecuado para entregarle lo mejor a nuestros afiliados y pensionados.

→ AFP N°1 en innovación

Por tercer año consecutivo, fuimos reconocidos, como la AFP más innovadora de Chile, según el ranking Most Innovative Companies 2023, realizado por MIC Innovation Chile, el ESE Business School de la Universidad de los Andes y diario El Mercurio. Este ranking es el más importante del país en materia de innovación, se realiza desde 2009 y cuenta con la participación de más de 400 empresas de 40 rubros distintos.

→ Líderes en Global Banking & Finance Awards 2023

N°1 en los premios de la revista inglesa The European en las categorías "Most Innovative Pension Fund of the Year" y "Pension Fund of the Year", para lo que se consideraron parámetros específicos como la estructura de gobierno, el liderazgo gerencial, la responsabilidad social, la excelencia en el servicio al cliente, la estrategia empresarial, el crecimiento rentable, la adaptabilidad y escalabilidad, el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos, la innovación y proactividad, la calidad del liderazgo, la ética empresarial, la diversidad de productos financieros, la gestión de efectivo y activos, la reputación y el cumplimiento, la transparencia, los objetivos sostenibles, la innovación en productos y servicios financieros, y el rendimiento en la industria bancaria y financiera. Estos criterios proporcionan un marco completo para evaluar el rendimiento y la excelencia en el sector, cubriendo una amplia gama de áreas clave.

The European es una revista de renombre en Europa y especializada en temáticas financieras y económicas. Tiene una una audiencia de más de 500.000 lectores digitales y 250.000 lectores en formato impreso, que se extiende por todo el mundo.



:: 2.5

Recaudación y cobranza

Parte fundamental de nuestro rol como administradores de Fondos de Pensiones, es recaudar las cotizaciones previsionales de nuestros afiliados. Mensualmente se reciben en promedio \$147.000 millones, los cuales son acreditados en cada una de sus cuentas e invertidos a través de los 5 multifondos. Esta recaudación se realiza en más de un 99% en forma electrónica con plazos de acreditación que no superan los 5 días. Es necesario mencionar que ese plazo de 3 a 5 días fue modificado desde el 01-11-2023 por instrucción de la SP, lo cual permite que nuestros afiliados puedan ver en forma oportuna estos movimientos en sus cuentas. Desde el año 2017 comenzamos a enviar un correo de notificación mensual a nuestros afiliados, a fin de informarles cuándo estas cotizaciones ingresan a sus cuentas.

Es importante saber que existen algunos empleadores que declaran en la AFP, las cotizaciones previsionales retenidas a sus trabajadores, pero no realizan los pagos correspondientes en la AFP. Con ello generan una deuda, cuya cobranza es gestionada por la AFP a través de procesos de cobranza prejudicial y judicial. Durante el año 2023, AFP Cuprum logró recuperar más de \$26.900 millones en cotizaciones declaradas y no pagadas, apoyando a sus afiliados para que puedan contar con este dinero en sus cuentas previsionales y siendo la AFP N°3 en recuperación mensual de acuerdo con la medición realizada por la Superintendencia de Pensiones¹⁸.

:: 2.6

Pagos de beneficios

Dados los cambios demográficos en la población nacional, cada año aumenta el número de pensionados, sumando cerca de 16.787 nuevos pensionados durante el 2023. Sabemos que esta es una etapa que para algunos es difícil, ya que significa una transición. Por ello, como AFP ponemos especial énfasis en darles la mejor experiencia, tanto en la atención durante la tramitación de la pensión, como también en el pago oportuno de sus beneficios. Durante el año 2023 realizamos cerca de 920.000 pagos de beneficios, entre los cuales se pueden mencionar pagos de pensiones, cuotas mortuorias, excedentes de libre disposición y herencias. Para ello, ponemos a disposición de nuestros afiliados diversas modalidades de pago, tales como abonos en cuentas bancarias, cuentas vista costo cero para nuestros pensionados o pago en otras monedas extranjeras. En la actualidad pagamos 212 pensiones en 26 países, entre ellos, Argentina, Estados Unidos, Inglaterra, Francia y Australia.

Por otro lado, AFP Cuprum envía periódicamente información al Instituto de Previsión Social (IPS) con el fin de que dicha institución pueda realizar la tramitación de diversos beneficios estatales. En esta línea se encuentran los datos personales de afiliados (fechas de afiliación, beneficios, tipo de pensión, posibles beneficiarios de sobrevivencia, etc.) y las Pensiones Autofinanciadas de Referencia (PAFE), cálculo realizado por la AFP en función de los saldos ahorrados, edad, sexo y beneficiarios de pensión del afiliado. Con ello, el IPS puede determinar el monto a ser pagado como PGU. También continuamos siendo responsables de administrar los descuentos que se deducen del monto de la PGU.

De los cerca de 25.700 afiliados que realizaron su trámite de pensión durante 2023, podemos destacar las siguientes modalidades de pensión: 14.500 optaron por Retiro Programado, 7.800 por Renta Vitalicia Inmediata y 190 por Renta Temporal.

¹⁸ Cálculo en base al promedio de la industria.

Al analizar los montos de pensiones financiadas y autofinanciadas pagadas el mes de diciembre de 2023 por AFP Cuprum, se obtiene la siguiente distribución según años cotizados y el monto bruto promedio en pesos de las pensiones que recibieron nuestros afiliados:

2023						
AÑOS COTIZADOS	TOTAL PENSIONADOS		MASCULINO		FEMENINO	
	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión	Total Pensionados	Monto Promedio Pensión
Menos de 5	8.393	\$123.728	2.112	\$210.512	6.281	\$94.547
Entre 5 y 10	5.720	\$159.447	1.966	\$179.860	3.754	\$148.757
Entre 10 y 15	6.706	\$194.997	2.536	\$239.652	4.170	\$167.840
Entre 15 y 20	7.484	\$252.442	3.178	\$310.678	4.306	\$209.462
Entre 20 y 25	9.380	\$336.678	4.324	\$437.000	5.056	\$250.880
Entre 25 y 30	11.670	\$466.128	6.191	\$590.275	5.479	\$325.848
Más de 30	29.180	\$659.656	18.285	\$792.662	10.895	\$436.434
TOTAL GENERAL	78.533	\$420.128	38.592	\$581.237	39.941	\$264.461

Como se puede observar en la tabla, el monto de las pensiones obtenidas depende directamente de los años cotizados, lo que evidencia que la variable más relevante para conseguir una buena pensión es el ahorro que realicemos durante nuestra vida activa. En el caso de las mujeres, la diferencia con los hombres tiene relación con la mayor esperanza de vida y la edad de la jubilación, además de una menor cotización por ingresos generalmente más bajos.

:: 2.7 Comisiones

Las comisiones son la retribución que la AFP recibe de parte de sus afiliados por los distintos servicios brindados.

2.7.1 Modalidad de cobro

La forma de cobro a la cuenta obligatoria se encuentra normada por ley y regulada por la Superintendencia de Pensiones.

Las comisiones tienen carácter uniforme para todos los afiliados y son fijadas libremente por cada AFP. Sin embargo, cualquier cambio se debe comunicar con al menos 90 días de anticipación a su vigencia.

La estructura de comisiones se presenta en la siguiente tabla:

CUENTA DE CAPITALIZACIÓN INDIVIDUAL OBLIGATORIA	1,44% de la renta imponible mensual
CUENTA DE COTIZACIONES VOLUNTARIAS (APV)	0,6% anual del saldo administrado
CUENTA DE DEPÓSITOS CONVENIDOS	0,6% anual del saldo administrado
CUENTA DE AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO COLECTIVO (APVC)	Depende caso a caso, según el plan de pensiones contratado por el empleador. Corresponde a un porcentaje del saldo administrado.
CUENTA DE AHORRO VOLUNTARIO (CUENTA 2)	0,95% anual del saldo administrado (IVA incluido)
RETIROS PROGRAMADOS	1,25% del monto de la pensión
RENTAS TEMPORALES	1,25% del monto de la pensión

2.7.2 Comisiones y gastos asociados a la administración de las inversiones de los Fondos de Pensiones

AFP Cuprum administra los ahorros de sus afiliados buscando la mejor combinación de rentabilidad y seguridad para sus contribuciones, con el fin de que alcancen la mejor pensión posible con esos ahorros. En este sentido, la eficiencia en costos y comisiones es un punto central a la hora de evaluar la gestión que hacemos de sus recursos. En lo que a administración de activos respecta, los costos y las comisiones siempre se deben considerar en relación con el riesgo y la rentabilidad a largo plazo que ellas generan.

La comisión de administración que cobra AFP Cuprum financia una serie de servicios: administración de los fondos, custodia de valores, gastos legales, comisiones de intermediación (todas aquellas comisiones derivadas de las transacciones, tales como derechos de bolsa y corredores de bolsa), SEC Fee –comisión cobrada por la SEC de EE.UU. a toda transacción de venta de instrumentos de Renta Variable– y comisiones cobradas por los bancos para realizar remesas, pagos y liquidaciones, entre otros.

La ley contempla que los Fondos de Pensiones puedan comprar instrumentos de inversión colectiva (tales como fondos mutuos, ETF y fondos de inversión líquidos e ilíquidos), principalmente porque estos instrumentos permiten acceder a ciertos mercados de manera eficiente y segura a través de una administración experta. Tal es el caso de gran parte de las inversiones realizadas en el extranjero. Las entidades que administran estos instrumentos descuentan su remuneración directamente del patrimonio que administran, por lo que, en la práctica, son pagadas por los mismos Fondos de Pensiones. Es importante destacar que estas entidades no pueden estar relacionadas con AFP Cuprum ni sus accionistas mayoritarios y, por lo tanto, las comisiones pagadas no constituyen beneficio alguno para AFP Cuprum.

→ Comisiones pagadas a terceros durante el período comprendido entre octubre 2022 y septiembre 2023

	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL	
Monto Promedio invertido a través de fondos administrados por terceros (millones de pesos)	4.338.111	3.011.126	4.056.142	688.873	253.214	12.347.466	(a)
Rentabilidad obtenida por los vehículos (millones de pesos)	146.542	99.031	141.070	20.204	7.837	414.684	(b)
Monto pagado en comisiones a vehículos (millones de pesos)	27.392	19.576	31.342	6.149	4.838	89.298	(c)
Rentabilidad (% inversión en fondos administrados por terceros)	3,38%	3,29%	3,48%	2,93%	3,10%	3,36%	(b)/(a)
Comisiones (% inversión en fondos administrados por terceros)	0,63%	0,65%	0,77%	0,89%	1,91%	0,72%	(c)/(a)

(a) Promedio diario invertido desde 01/10/2022 al 30/09/2023

(b) Total Rentabilidad neta de comisiones y gastos desde 01/10/2022 al 30/09/2023

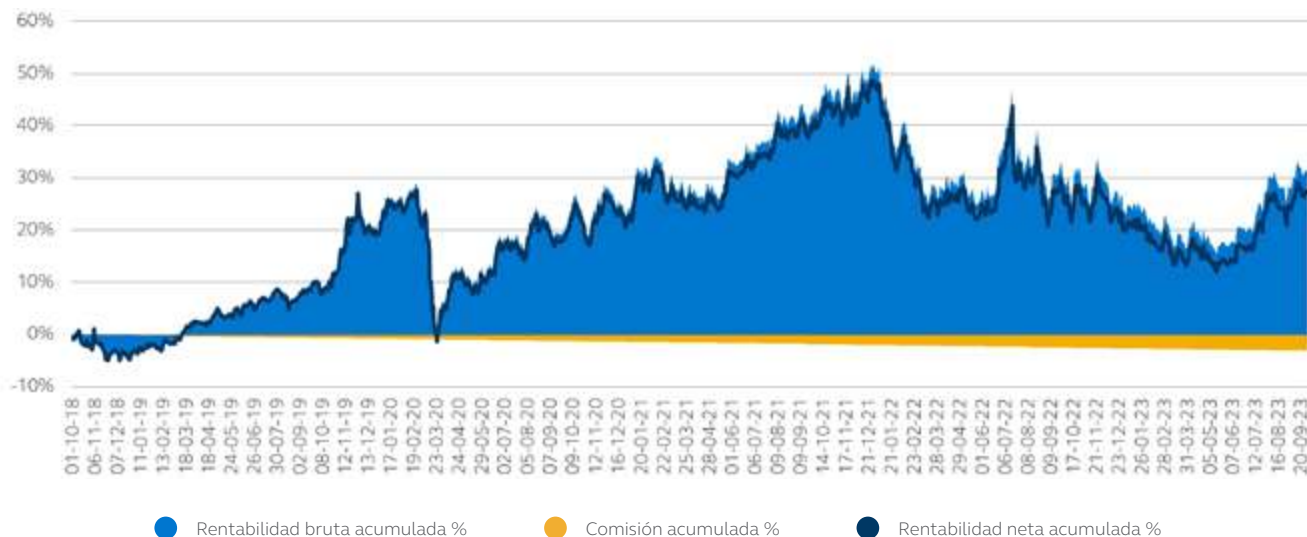
(c) Total Comisiones desde 01/10/2022 al 30/09/2023

Durante el período comprendido entre octubre de 2022 y septiembre de 2023 (a la fecha de este reporte la Superintendencia de Pensiones aún no ha publicado el monto correspondiente de comisiones a terceros durante el cuarto trimestre de 2023), los Fondos de Pensiones administrados por AFP Cuprum pagaron, por concepto de comisiones de administración, un total equivalente al 0,72% del promedio invertido en fondos administrados por terceros. Estas comisiones se aplican de manera independiente al desempeño de los fondos, y tienen como objetivo cubrir una serie de gastos esenciales para su correcto funcionamiento. En la tabla resumen se observa que la rentabilidad de los vehículos de inversión administrados por terceros fue positiva en todos los multifondos alcanzando un total de \$414.684 millones de pesos, y compensando con creces los \$89.298 millones de pesos pagados por comisiones durante este período.

El Fondo de Pensiones Tipo E pagó un monto más alto que el resto de fondos, alcanzando un 1,91% del total de activos administrados. Esto se debe a que la mayor parte de sus inversiones a través de terceros corresponde a Activos Alternativos. Esta clase de activo se caracteriza por mayores comisiones de administración, pero también por ofrecer retornos más altos en el largo plazo y de baja correlación con el resto del portafolio.

Si bien es relevante monitorear la rentabilidad y el pago de comisiones en el corto plazo, resulta fundamental destacar que estos fondos enfocan su estrategia de inversión en horizontes de largo plazo, y si se replica el ejercicio para un horizonte de cinco años, el análisis revela una rentabilidad acumulada que también ha compensado ampliamente las comisiones pagadas en ese período.

EVOLUCIÓN RENTABILIDAD-COMISIÓN



→ Comisiones pagadas a terceros (Corresponden a un porcentaje de los activos administrados)

El uso de instrumentos de inversión colectiva, gestionados por administradores especializados, implica un costo que se descuenta directamente del patrimonio administrado. Estos gastos (principalmente comisiones de administración) pasan directamente desde el patrimonio de los fondos a dichas entidades, las cuales, de acuerdo a la normativa, no pueden estar relacionadas a AFP Cuprum, por lo que no constituyen ningún beneficio para esta última. El pago asociado a este servicio de administración, a gestores expertos a nivel global, está estrictamente regulado por la normativa y supervisado por la Superintendencia de Pensiones, y son informados trimestralmente, tanto por las AFP como por el mismo regulador en sus sitios web respectivos. Es importante destacar que el monto pagado por estos servicios de administración es distinto para cada tipo de Fondo de Pensiones, ya que cada uno tiene una composición de instrumentos diferente.

La inversión en estos instrumentos tiene por objetivo diversificar la cartera de inversiones y maximizar la rentabilidad y seguridad de los Fondos de Pensiones. Como se evidencia en la sección anterior, la rentabilidad de estos instrumentos, durante los últimos cinco años, ha logrado compensar en gran medida la comisión pagada, generando valor para los Fondos de Pensiones.

A nivel global, la forma más habitual de cobro corresponde a un porcentaje del saldo administrado, por lo que, a continuación, se presenta un cálculo para mostrar el equivalente al monto de comisiones de administración cobradas por Cuprum a sus clientes durante el período que comprende octubre 2022 a septiembre 2023, como un porcentaje de los activos administrados:

Millones de pesos	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL
Tamaño promedio del fondo	5.279.864	4.708.117	9.718.334	3.696.991	4.796.559	28.199.865
Total comisiones cobradas por la AFP	43.143	29.222	45.511	12.313	26.763	156.952
Comisión AFP %	0,82%	0,62%	0,47%	0,33%	0,56%	0,56%

En términos simples, las comisiones percibidas por la administración de los Fondos de Pensiones (comisión de 1,44% mensual sobre renta imponible), sumadas a las comisiones de otros productos, equivaldrían a un 0,56% anual sobre el saldo administrado.

En relación a las comisiones que son pagadas por los Fondos de Pensiones a terceros por administración, en la siguiente tabla se presentan los valores correspondientes al período comprendido entre octubre de 2022 y septiembre de 2023 (a la fecha de este reporte la Superintendencia de Pensiones aún no ha publicado el monto correspondiente de comisiones a terceros durante el cuarto trimestre de 2023), junto a las correspondientes de comisiones que el afiliado paga a la AFP por administración.

	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL
Comisión AFP %	0,82%	0,62%	0,47%	0,33%	0,56%	0,56%
Comisión a terceros %	0,52%	0,42%	0,32%	0,17%	0,10%	0,32%
Comisión Total	1,34%	1,04%	0,79%	0,50%	0,66%	0,87%

En la tabla a continuación, construida de manera previa al alza de los mercados internacionales que se produjeron durante el último trimestre, se muestra la rentabilidad de los activos gestionados por terceros entre octubre de 2022 y septiembre de 2023. Cabe destacar que este tipo de activos, gestionados por terceros, representan solo una fracción de los Fondos de Pensiones, por ejemplo, en el Fondo E solo representan el 5% del total aproximadamente.

Multifondo	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL
Rentabilidad Nominal	6,26%	4,54%	0,92%	-3,01%	-4,87%	-



:: 2.8 Nuestro equipo¹⁹

En AFP Cuprum tenemos presencia nacional de Arica a Punta Arenas, con un total de **1.379 colaboradores** que trabajan día a día para atender a cada uno de nuestros afiliados, porque nuestro desafío es mejorar su pensión.

CATEGORÍA	Nº DE PERSONAS
Gerencia	12
Jefatura	182
Otros Profesionales	253
Administrativos	60
Fuerza de Ventas	869
Auxiliares	3
TOTAL	1.379

PERSONAS POR ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA

GÉNERO	CATEGORÍA	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Entre 6 y 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	TOTAL
FEMENINO	Gerencia	1	1	0	0	3	5
	Jefatura	15	12	10	5	45	87
	Otros Profesionales	56	17	9	6	11	99
	Administrativo	11	6	2	5	11	35
	Fuerza de Venta	330	74	68	39	74	585
	Auxiliar	0	0	0	0	3	3
	TOTAL FEMENINO	413	110	89	55	147	814
MASCULINO	Gerencia	0	2	0	2	3	7
	Jefatura	23	22	15	9	26	95
	Otros Profesionales	103	25	4	5	17	154
	Administrativo	7	2	1	3	12	25
	Fuerza de Venta	180	32	28	15	29	284
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0
	TOTAL MASCULINO	313	83	48	34	87	565

¹⁹ Cifras actualizadas a diciembre 2023.

FORMALIDAD LABORAL POR TIPO DE CONTRATACIÓN POR GÉNERO

CATEGORÍA	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	POR TEMPORADA	TOTAL
Femenino	681	133	0	814
Masculino	481	83	1	565
TOTAL	1.162	216	1	1.379

CATEGORÍA	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	POR TEMPORADA	TOTAL
Femenino	84%	16%	0%	100%
Masculino	85%	15%	0%	100%
TOTAL	84%	16%	0%	100%

TIPO DE JORNADA POR GÉNERO

CATEGORÍA	JORNADA COMPLETA	JORNADA PARCIAL	TOTAL
Femenino	58%	1%	59%
Masculino	41%	0%	41%
TOTAL	99%	1%	100%

2.8.1 Desarrollo Organizacional

En Cuprum, sabemos que todo comienza por construir equipos talentosos. Nuestra cultura valora la autenticidad y fomenta la curiosidad, el espíritu de equipo y la pasión por el aprendizaje continuo. Buscamos personas a quienes les inspire pensar en grande y aprovechar al máximo los recursos y oportunidades que ofrecemos.

Sobre la base de nuestros valores centrales, nuestra propuesta de valor para nuestro equipo se basa en 5 promesas:

1. Una comunidad que valora a todos sus integrantes
2. Flexibilidad para un balance personal y profesional
3. Una sola compañía con diversas oportunidades
4. Contribuciones que hacen la diferencia
5. Compensación integral

El desarrollo es un eje esencial de nuestra cultura, queremos que todos encuentren espacios para desplegar sus talentos y crecer al interior de la organización.

De esta manera, y gracias a los planes de sucesión de carrera, el 51% de los cargos de liderazgo generados durante el 2023 fueron cubiertos por colaboradores internos de la compañía.

→ Formación y capacitación

Sabemos que la formación es un pilar central de la mejora continua, por lo que invertimos 129.673 horas de capacitación durante el 2023, logrando una cobertura del 100% de nuestros colaboradores. Así, el promedio anual de horas de capacitación fue de 94 horas por persona, con un foco importante en temas de cumplimiento y riesgos, en busca de fortalecer permanentemente la integridad en los distintos aspectos de nuestro quehacer. Estas actividades superan el 50% de las horas de capacitación del año. Adicionalmente, las capacitaciones abordaron también durante el 2023 temas como seguridad de la información, certificaciones internacionales para inversiones, uso de aplicaciones y tecnología, liderazgo, idiomas y buenas prácticas comerciales.

La administradora cuenta con modernas herramientas tecnológicas, como nuestra plataforma de e-learning, que ofrece programas en diversos temas de relevancia, además de programas presenciales de especialización y el acceso a LinkedIn Learning, una plataforma que busca entregar nuevas herramientas a los colaboradores, además de generar una cultura de autoaprendizaje. Destacamos también la excelente preparación de nuestros 707 Consultores Financieros, quienes están altamente capacitados en temas de pensión, tributarios y previsionales.

Con todo, la compañía invirtió \$48.705.027 de gasto interno en materia de capacitación, así como también \$103.303.344 de gasto a través de SENCE.

2.8.2 Evaluación de Desempeño

Para asegurar el alineamiento con los objetivos de nuestros afiliados, contamos con un sistema de evaluación de desempeño orientado tanto al cumplimiento de objetivos de trabajo comunes e individuales, como a las competencias necesarias para hacer el trabajo con el sello Cuprum. Esto es con excelencia, firmemente anclados en la ética y orientados siempre por el mejor interés de nuestros afiliados. El 2023 logramos que el 100% de las personas sujetos de evaluación tuvieran su calificación en nuestro sistema de seguimiento y, junto con ella, contaran con espacios formales de retroalimentación para mejorar su desempeño. Adicionalmente, se trabajó con los líderes en diversas instancias para fortalecer sus habilidades para dar feedback y ser buenos coach para sus equipos.

2.8.3 Clima organizacional

La opinión de nuestros colaboradores es fundamental, ya que son ellos el motor que nos permite lograr nuestra misión. El 2023 se realizaron dos mediciones de clima, una en abril y otra en noviembre, estos "pulsos" como les llamamos internamente, nos permiten rescatar información relevante para gestionar y mejorar día a día. Durante el 2023 la satisfacción general de los colaboradores se mantiene en un buen nivel con un 80% de aprobación. En relación con los indicadores de compromiso e inclusión se mantuvieron en niveles muy saludables, alcanzando 80% y 88% respectivamente. Nos alegra mucho seguir constatando un alto nivel de compromiso de nuestros colaboradores con nuestra misión, la percepción de estar en una compañía con una cultura inclusiva y fuertemente orientada a nuestros clientes y la opinión de nuestros colaboradores de contar con líderes éticos y honestos, velando todos juntos por los intereses de nuestros afiliados.

2.8.4 Beneficios para colaboradores

En AFP Cuprum buscamos constantemente formas de aportar a la calidad de vida de nuestros colaboradores, por lo que nuestro paquete de beneficios busca una cobertura integral y competitiva, con foco en la seguridad financiera, el bienestar físico y también el bienestar emocional. Además, y con el objetivo de que nuestros colaboradores le den uso a estos beneficios, buscamos generar distintas instancias y charlas acerca de los beneficios que ofrecemos como compañía, los cuales también pueden ser consultados de forma online por todos quienes forman parte de nuestra organización.

Algunos de los beneficios ofrecidos durante 2023 son:

- Seguro de salud complementario para enfermedades de alto costo, dental y de vida
- Orientación Médica (Consulta Nutricional, Psicológica, Deportiva y Pacientes Crónicos)
- Permisos adicionales por cumpleaños, matrimonio, nacimientos, fallecimientos y trámites administrativos
- Bonos por fiestas patrias, Navidad y vacaciones
- Bonos escolares y programas de becas
- Bonos por desempeño
- Bonos por utilidades
- Sala cuna
- Bono maternal
- Subsidio de licencia médica
- Regalo de nacimiento
- Becas de estudio
- Reajuste semestral de IPC
- Cupos de Retiro voluntario con derecho a indemnización para colaboradores en edad de pensionarse y con al menos 10 años de antigüedad
- Días libres adicionales
- Hackathon: Equipos de desarrollos digitales disponen de días para crear, innovar y proponer ideas y prototipos para el negocio, suspendiendo temporalmente sus obligaciones

Bono por nacimiento de un hijo: Cuprum otorga 2 días hábiles adicionales que se suman a los 5 días corridos que dispone el Código del Trabajo (artículo 195).

2.8.5 Diversidad e igualdad de oportunidades

Nos enorgullece poder destacar que dentro del universo de personas que conforman AFP Cuprum, contamos con una dotación diversa en términos de género, edad y nacionalidad. El 59% son mujeres, quienes encuentran en la organización un excelente espacio de desarrollo profesional, representando el 47% del total de posiciones de liderazgo. Además, disponemos de condiciones de trabajo y beneficios –como algunos de los mencionados anteriormente– que favorecen el mejor equilibrio trabajo y vida personal, tanto para hombres como mujeres.

Por otro lado, contamos con colaboradores entre 21 y 74 años y de 9 países diferentes. De esta manera, podemos comprender mejor los diferentes desafíos a los que se enfrentan las distintas generaciones durante la etapa de cotización, permitiéndonos conocer la realidad y necesidad de nuestros clientes y de nuestro país de mejor forma.

En términos de antigüedad, nuestro promedio es superior a 6 años, reflejo del compromiso de nuestro equipo con nuestra labor para con nuestros afiliados.

A continuación, un mayor detalle²⁰:

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

GÉNERO	Nº DE PERSONAS
Mujeres	814
Hombres	565
TOTAL	1.379

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

NACIONALIDAD	Nº DE PERSONAS
Argentina	1
Boliviana	1
Chilena	1.336
Colombiana	3
Mexicana	1
Peruana	4
Venezolana	31
Zimbabuense	1
Hondureña	1
TOTAL	1.379

NÚMERO DE PERSONAS POR CARGO Y GÉNERO

CATEGORÍA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Gerencia	5	7	12
Jefatura	87	95	182
Otros Profesionales	99	154	253
Administrativo	35	25	60
Fuerza de Venta	585	284	869
Auxiliar	3	0	3
TOTAL	814	565	1.379

²⁰ Cifras a diciembre de 2023.

NACIONALIDAD POR CARGO Y GÉNERO

GÉNERO	CATEGORÍA	Argentina	Boliviana	Chilena	Colombiana	Mexicana	Peruana	Venezolana	Zimbabuense	Hondureña	TOTAL
FEMENINO	Gerencia	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
	Jefatura	0	0	85	0	1	0	1	0	0	87
	Otros Profesionales	0	0	93	0	0	0	6	0	0	99
	Administrativo	0	0	33	0	0	0	2	0	0	35
	Fuerza de Venta	1	0	577	2	0	1	3	0	1	585
	Auxiliar	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	TOTAL FEMENINO	1	0	796	2	1	1	12	0	1	814
MASCULINO	Gerencia	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
	Jefatura	0	0	87	0	0	0	8	0	0	95
	Otros Profesionales	0	1	148	0	0	1	4	0	0	154
	Administrativo	0	0	23	0	0	1	1	0	0	25
	Fuerza de Venta	0	0	275	1	0	1	6	1	0	284
	Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL MASCULINO	0	1	540	1	0	3	19	1	0	565

NÚMERO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

CATEGORÍA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Fuerza de Venta	5	0	5
TOTAL	5	0	5

NÚMERO DE PERSONAS SEGÚN EDAD Y CARGO

CATEGORÍA	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	TOTAL
Gerencia	0	6	6	12
Jefatura	2	130	50	182
Otros Profesionales	74	159	20	253
Administrativo	8	31	21	60
Fuerza de Venta	31	515	323	869
Auxiliar	0	0	3	3
TOTAL	115	841	423	1.379

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD Y GENERACIÓN

GENERACIÓN	CATEGORÍA	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Entre 6 y 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	TOTAL
BABY BOOMERS	Gerencia	0	0	0	0	2	2
	Jefatura	7	5	2	2	19	35
	Otros Profesionales	1	0	1	0	6	8
	Administrativo	0	0	0	1	13	14
	Fuerza de Venta	79	28	32	27	62	228
	Auxiliar	0	0	0	0	2	2
GENERACIÓN X	Gerencia	0	3	0	2	3	8
	Jefatura	8	12	8	5	38	71
	Otros Profesionales	14	4	1	5	18	42
	Administrativo	3	0	1	4	10	18
	Fuerza de Venta	182	42	44	20	38	326
	Auxiliar	0	0	0	0	1	1
GENERACIÓN Y	Gerencia	1	0	0	0	1	2
	Jefatura	22	17	15	7	14	75
	Otros Profesionales	82	28	10	6	4	130
	Administrativo	10	5	2	3	0	20
	Fuerza de Venta	219	36	20	7	3	285
	Jefatura	1	0	0	0	0	1
GENERACIÓN Z	Otros Profesionales	62	10	1	0	0	73
	Administrativo	5	3	0	0	0	8
	Fuerza de Venta	30	0	0	0	0	30
TOTAL		726	193	137	89	234	1.379

→ Política de Diversidad e Inclusión

Contamos con una Política de Diversidad e Inclusión, la que tiene como objetivo definir el marco de comportamiento para desarrollar una cultura diversa e inclusiva al servicio de nuestros clientes.

Así, promovemos un entorno de trabajo creativo e innovador y procuramos mantener una cultura de respeto hacia los orígenes, capacidades, experiencias y opiniones diferentes de cada uno, capacitándonos para contribuir con nuestro máximo potencial. Respetamos las culturas y tradiciones locales en las comunidades en las que operamos y valoramos a los colaboradores, potenciales colaboradores, clientes, representantes de ventas y proveedores con orígenes, pensamientos o condiciones diferentes.

→ Diversidad en órganos de gobierno

En este apartado ofrecemos información acerca de la diversidad de las personas que conforman nuestro Comité de Gerentes. La información detallada sobre la diversidad en nuestro Directorio se encuentra en la sección 5.1.

CANTIDAD DE PERSONAS EN COMITÉ DE GERENTES POR GÉNERO

CATEGORÍA	Nº DE COLABORADORES
Femenino	5
Masculino	7
TOTAL	12

CANTIDAD DE PERSONAS EN COMITÉ DE GERENTES POR GRUPOS DE EDAD

CATEGORÍA	Nº DE COLABORADORES
Entre 30 y 50 años	6
Mayores de 50 años	6
TOTAL	12

2.8.6 No discriminación

Nuestro compromiso contra la discriminación y la inclusión está plasmado en nuestro Código Global de Conducta, nuestro equivalente al Código de Ética, en el que establecemos los valores que guían el quehacer de Cuprum.

El trato mutuo basado en el respeto y la dignidad y el fomento de un ambiente que favorece la comunicación abierta, la confianza y el respeto, nos permiten crear espacios para que todas las relaciones laborales se desarrollen sin prejuicios, sin discriminación, sin acoso y sin represalias.

Además, promovemos una cultura diversa e inclusiva que favorezca un entorno de trabajo creativo e innovador, aumentando así nuestra capacidad para comprender y entregar el mejor servicio a nuestros clientes, contribuyendo a su bienestar.

Esto se plasma en nuestra cultura de respeto hacia nuestros clientes, colaboradores, postulantes y proveedores, con orígenes, pensamientos o condiciones diferentes.

Cuprum y sus colaborados adhieren a este compromiso y lo hacen realidad de distintas formas:

- Creando un entorno seguro donde todos se sientan valorados. Con respeto mutuo y trato justo, como la base de todas las relaciones con los clientes, entre colaboradores y con cualquier contraparte.
- Capacitándose para ayudar a crear una cultura diversa, equitativa e inclusiva que nos permita maximizar nuestro potencial, en beneficio de nuestros clientes.
- Mediante un trato justo con todos los colaboradores y postulantes, al tomar las decisiones de empleo basadas en las competencias, aptitudes y logros.
- Dando igualdad de oportunidades de empleo y ascenso a todas las personas y realizando adaptaciones razonables, para permitir el desarrollo y empleabilidad de los colaboradores y postulantes calificados con discapacidades.
- Estableciendo el acoso como cualquier conducta sobre una persona, que pueda ser percibida como degradante, hostil o de rechazo, o que genere un ambiente de trabajo intimidante, ofensivo o adverso.

- Rechazando la discriminación y el acoso en cualquier proceso de contratación, capacitación o ascenso, al tomar decisiones de compensación o medidas disciplinarias y al determinar las necesidades del cese de funciones de un colaborador.

Promovemos a nuestros colaboradores para que denuncien cualquier conducta discriminatoria o acoso a través de los distintos canales y áreas que tenemos a disposición, como la Gerencia de Personas, la Gerencia de Cumplimiento y/o nuestro canal de denuncias online. Asimismo, ponemos nuestro canal de denuncias online a disposición de nuestros clientes y contrapartes en el sitio web público de Cuprum, para que nos notifiquen cualquier inquietud en relación a estas materias.

Independiente del canal por el que se reciba, el lineamiento de la compañía es realizar una investigación, conforme al protocolo de investigación que hemos establecido para los casos que puedan configurar discriminación o acoso, y tomando acciones correctivas cuando es necesario.

Activamente damos seguimiento a los indicadores formales de clima, como las encuestas, y a los reclamos recibidos por las Gerencias de Personas, de Cumplimiento y de Servicio al Cliente, así como los recibidos a través del canal de denuncias, para tomar acciones preventivas en caso de identificarse cualquier potencial brecha que facilite la ocurrencia de algún acto de discriminación o acoso.

Todos estos elementos han posibilitado que a la fecha la compañía no presente condenas por acoso, ni por discriminación de parte de tribunales.

2.8.7 Brecha salarial por género

Nuestra política de compensaciones contempla un conjunto de retribuciones monetarias y no monetarias orientadas a atraer, retener, premiar y comprometer al talento necesario para el logro de la misión de la compañía, dentro del más estricto marco ético y en línea con los valores de la compañía, políticas de riesgo y de cumplimiento.

Esta política se sustenta en los siguientes principios guía:

1. **Compensación total:** Entendemos la compensación como una composición entre:
 - Pagos en dinero fijos e incentivos variables (mensuales, trimestrales o anuales, según la naturaleza de cada cargo), en línea o por encima de la mediana de mercado.
 - Beneficios, permisos y otras prácticas, en línea o por encima del mercado.
2. **Pago basado en el desempeño:** Creemos firmemente en la relación entre desempeño y compensación como base de una sólida cultura de desempeño, como elemento diferenciador de las compensaciones internas.
3. Pagamos a nuestros colaboradores por las contribuciones que cada uno de ellos hacen.
4. Administramos el desempeño y las decisiones de pago de manera de asegurar que el desempeño superior sea reconocido y compensado.
5. Premiamos en función de resultados, teniendo como base la competitividad respecto del pago del mercado y el ajuste al presupuesto de la compañía.
6. **Flexibilidad con sentido:** Contamos con una estructura de compensaciones, organizada en niveles y en línea con el mercado. Tomamos decisiones en referencia a la estructura, considerando el presupuesto y la criticidad estratégica detrás de cada decisión.
7. **Ajuste a presupuesto:** La compañía construye anualmente un presupuesto de dotación y de remuneraciones fijas y variables para cada unidad de negocio el cual será la guía para la toma de decisiones de contratación, movimientos internos y las compensaciones asociadas a ellas.

8. **Transparencia:** Creemos firmemente en la transparencia en los procesos de compensaciones, desde el inicio de la relación laboral o el ejercicio de un cargo, lo que se plasma en las cartas oferta que se entregan al colaborador previo al acuerdo de ingreso a la organización y ante movimientos de cargo dentro de la misma, en los contratos y anexos debidamente firmados y renovados, la clara definición de objetivos, indicadores y resultados esperados para obtener compensaciones determinadas.

Consecuentemente, las definiciones y ajustes de renta se realizan buscando el mejor equilibrio entre el posicionamiento del cargo respecto a la información del mercado laboral de referencia, el desempeño individual y el presupuesto aprobado.

Esta política constituye una sólida base para las prácticas de gestión de talento y nos permite ser un lugar de trabajo atractivo para equipos diversos. Además, permite que la brecha salarial entre hombres y mujeres sea –en promedio– menor a la del mercado (sobre 29%). De esta manera, tenemos segmentos de la dotación como el administrativo en que los hombres ganan en promedio 10,1% más que las mujeres. En el segmento profesional, los hombres ganan 7,9% más que las mujeres. En segmentos de jefaturas y gerencia, los hombres ganan en promedio un 8,6% y 34,6% más que las mujeres, respectivamente. Principalmente porque en esos segmentos los ocupantes de los cargos de mayor valor en el mercado tienden a ser hombres, lo que eleva el promedio de rentas del segmento completo en dicho género.

CATEGORÍA	BRECHA SALARIAL ²¹
Alta Gerencia	-
Gerencia	-34,6%
Jefatura	-8,6%
Otros Profesionales	-7,9%
Administrativo	-10,1%
Fuerza de Venta	-2,0%
Auxiliar	-

*Solo considera niveles de cargos donde se encuentran colaboradores en ambos géneros.

2.8.8 Cumplimiento legal y normativo Trabajadores

Cuprum defiende los derechos de sus colaboradores, garantizando no sólo una remuneración justa, sino también a proteger su integridad física, respetar su vida privada, permitirle ejercitar la libertad de conciencia, manifestar sus creencias y cultos. Además, buscamos promover la libertad de expresión dentro de la organización y nos comprometemos a sancionar cualquier acto discriminatorio que pueda afectar los derechos de las personas que conforman Cuprum. Por todo lo anterior, podemos afirmar que en toda la historia de la empresa nunca se ha tenido una condena por tutela laboral.

2.8.9 Seguridad de nuestros colaboradores

La seguridad de todas las personas que forman Cuprum es un tema de preocupación central para nosotros, por este motivo año tras año implementamos medidas que garanticen las condiciones adecuadas de trabajo. Es relevante mencionar que, durante el 2023, Cuprum bajó de tramo en la tasa de cotización, disminuyendo de 1,27 a 0,93, valor que rige para el periodo 2024-2025. La nueva tasa de cotización ha sido estimada por la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y regulado por Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

ÍNDICES PREVENCIÓN RIESGOS	2023
Tasa de Accidentabilidad	0,15%
Tasa de Enfermedad Profesional	0,00%
Tasa Frecuencia	7,62
Tasa Gravedad	0,03
Tasa Siniestrabilidad	0,45
Tasa Fatalidad	0,00
Promedio de días perdidos por accidente durante el año	4,83

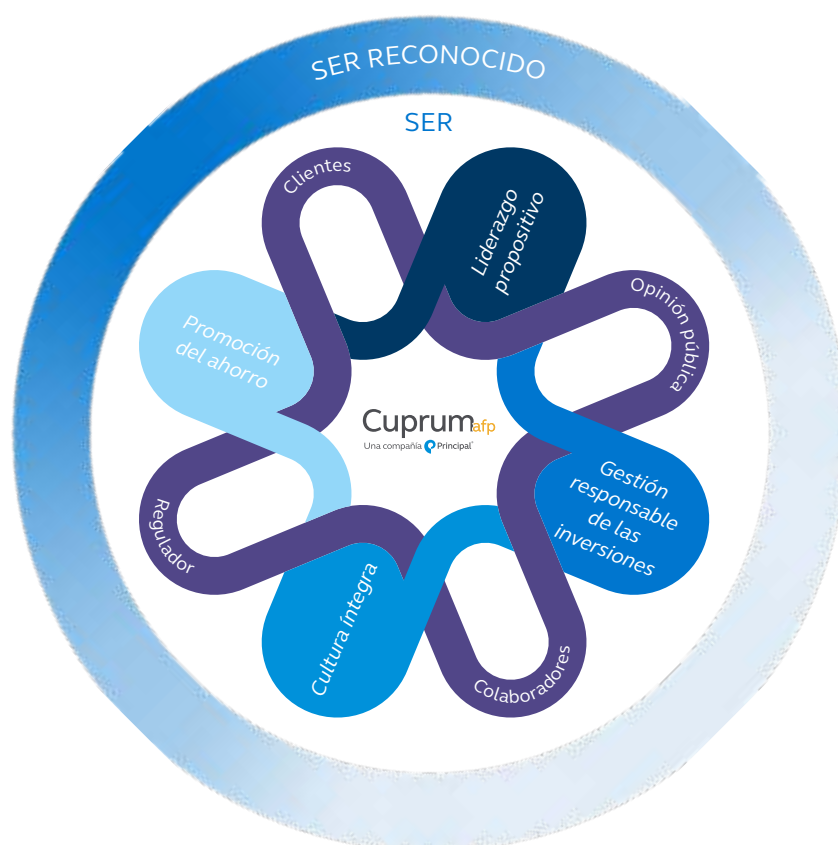
²¹ Cálculo corresponde a la división entre el promedio de los sueldos de las mujeres y de los hombres de la compañía (segmentado por categoría).

:: 2.9 Sostenibilidad

2.9.1 Nuestra estrategia de Sostenibilidad

La sostenibilidad es uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia y con ella buscamos año tras año ser mejores líderes dentro de la industria, promoviendo el ahorro, siendo consecuentes e íntegros en nuestro actuar y en todas las relaciones que tenemos con nuestros grupos de interés e invirtiendo responsablemente para crear un negocio sostenible y que agregue valor.

Nuestra estrategia apunta a trabajar en 4 pilares y con 4 grupos de interés prioritarios:



Somos consecuentes e íntegros en nuestros actuar y también en las relaciones, por lo que invertimos responsablemente para crear un negocio que agregue valor. También buscamos ser reconocidos como líderes constructivos en la industria, aportando fuertemente en la promoción del ahorro en Chile.

→ Nuestros pilares:

Liderazgo propositivo

Lideramos la entrega de soluciones ajustadas a las necesidades de nuestros afiliados y pensionados y construimos relaciones asociativas con distintos actores aportando con ideas y experiencia a los desafíos de los nuevos tiempos. Trabajamos por entregar los mejores resultados y somos reconocidos como un agente importante de la seguridad social de nuestro país.

Por lo mismo, hemos buscado diversas formas de aportar al debate previsional actual, participando con propuestas concretas y estudios para fomentar los cambios necesarios al sistema de pensiones, siempre con foco en la protección y sostenibilidad de los ahorros de las personas.

Así, hemos presentado propuestas a la Comisión Asesora Presidencial del año 2006 (conocida como "Comisión Marcel"), a la Comisión Asesora Presidencial del año 2014 (conocida como "Comisión Bravo"), en el Acuerdo Nacional convocado por la presidenta Bachelet el año 2016 y en diferentes instancias, públicas y privadas más recientes. En 2022, también participamos –como parte de la Asociación de Administradoras de Fondos de Pensiones– en la entrega de una serie de propuestas enfocadas directamente a mejorar las pensiones, basadas en la experiencia de la industria, la realidad del mercado laboral y la evidencia internacional.

Durante el 2023 impulsamos una encuesta de opinión pública que se suma a las 5 realizadas durante el 2023 y una serie de entrevistas junto a dos consultoras de opinión pública, con el fin de relevar las prioridades de la ciudadanía en cuanto a la gestión de sus ahorros previsionales, dando cuenta de cómo la libertad de elección, la propiedad y la heredabilidad eran –y siguen siendo– tres pilares fundamentales para las personas. Asimismo, hemos realizado una propuesta junto a la Asociación de AFP, denominada hoja de ruta 5-5-5, que plantea los cinco principios que debe cumplir un buen sistema de pensiones, cinco errores que hay que enmendar y cinco mejoras prioritarias, que se puede revisar con mayor detalle en este mismo capítulo, en el punto 2.9.3 "Mejoras al sistema de pensiones". Esta gestión y acciones nos han permitido desarrollar argumentos técnicos respecto a los riesgos del nuevo proyecto de ley impulsado por el actual Gobierno.

Cultura íntegra

Promovemos un actuar transparente. Nos caracterizamos por actuar en todo momento bajo los estándares que la regulación exige y por ir más allá. Actuamos de forma ética y transparente, y trabajamos para que esta forma de relacionarse permee en nuestra vinculación con los organismos reguladores y nuestros trabajadores. Buscamos ser un gran lugar para trabajar, en donde nuestros colaboradores se desarrollen profesional y personalmente, lo que hace que nuestra cultura organizacional sea un gran activo para el éxito de compañía.

Además, para nuestra compañía es importante la solidaridad, empatía y compromiso con la comunidad. Cada año buscamos ampliar nuestras iniciativas, tanto globales como locales, relacionadas al espíritu solidario.

Promoción del ahorro

Queremos contribuir en la promoción de una cultura de ahorro que mejore la calidad de vida de todos los chilenos.

Promovemos en nuestros clientes formas innovadoras de ahorro e inversión y disponemos de información relevante para la toma de las decisiones que los impactan, guiándolos en lograr sus objetivos, de modo que en el futuro –tal como lo declaramos en nuestra misión– vivan una vida mejor.

Gestión sostenible de las inversiones

Nuestra prioridad es maximizar la rentabilidad y la seguridad de los Fondos de Pensiones ante lo cual creemos que es crucial invertir responsablemente, en nuestro convencimiento de que tiene un impacto positivo en la rentabilidad de las inversiones y en la generación de valor de largo plazo.

Es por esto que nos hemos capacitado y hemos trabajado año a año en mejorar la integración de los factores ambientales, sociales, de gobierno corporativo (ASG) y de cambio climático en nuestros procesos de inversión. Además, creemos que es importante promover la inversión responsable por lo que hemos participado activamente en instancias de colaboración y difusión en el mercado público y privado, así como se ha detallado en el capítulo anterior 2.2.3. de este mismo documento.

→ Nuestros grupos de interés prioritarios:

Afiliados

Enfocamos nuestras acciones en nuestros afiliados y pensionados, con una gestión permanente para adaptar nuestros procesos a sus necesidades y prioridades. Además, buscamos entregarles experiencias personalizadas y de calidad con el fin de brindar la seguridad y confianza necesaria en un tema tan importante como el futuro de sus ahorros previsionales.

Aualmente realizamos distintas iniciativas para y también en conjunto a nuestros afiliados y pensionados, con el fin de mantener una relación más cercana, fluida y transparente. Tales acciones se detallan en los puntos 2.9.4 "Asamblea de Afiliados", 2.9.5 "Reporte de Afiliados" y 2.9.6 "Comité de Afiliados", de este mismo documento.

Opinión pública

Buscamos ser un agente activo que comparte el conocimiento necesario para que las personas puedan conocer de mejor manera el sistema previsional y tomar decisiones informadas. Además, buscamos ser un actor del debate previsional, poniendo a disposición nuestro conocimiento y experiencia de más de 40 años en la gestión de la seguridad social.

Regulador

El sistema previsional es un sistema altamente regulado y fiscalizado, por lo que estamos en permanente contacto con la Superintendencia de Pensiones, actuando siempre de forma ética, transparente y propositiva.

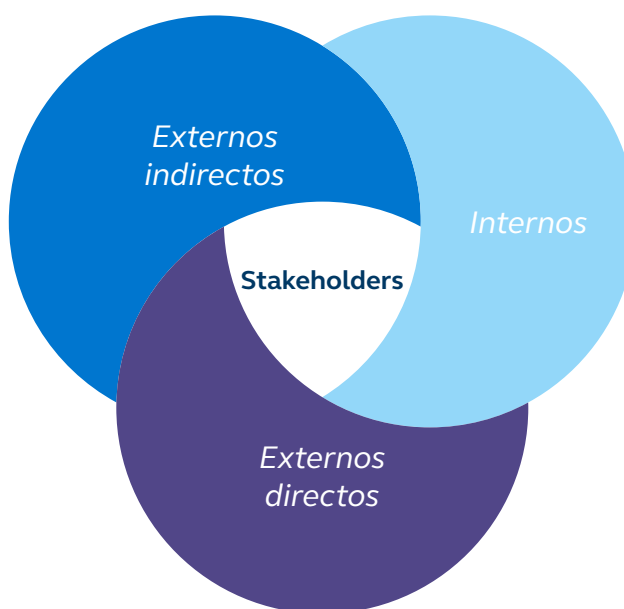
Colaboradores

Uno de nuestros principales públicos de interés son nuestros colaboradores y, por lo mismo, queremos potenciar su talento e impulsar su desarrollo profesional. Gracias al compromiso, responsabilidad y entrega de nuestro equipo hemos podido responder a los desafíos de la industria y del contexto actual y, por lo mismo, estamos permanentemente generando iniciativas y programas internos que propicien su seguridad, confianza, bienestar y desarrollo.

Es importante destacar que, si bien no aparece definido en este modelo de sostenibilidad, también enfocamos nuestras acciones en otros públicos de interés, con una gestión permanente basada en el relacionamiento activo.

Esto se realiza, principalmente, a través de nuestra Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, la que, mediante un trabajo colaborativo con otras áreas de la compañía, se reúne y/o comunica con ellos para establecer una relación continua y resolver dudas en torno a diferentes aspectos del negocio y su contexto, como, por ejemplo, la situación financiera, económica o legal, entre otros.

Para ello, contamos con la siguiente matriz integral que incluye tanto a nuestros principales grupos de interés como a otros actores relevantes en la industria y en el entorno:



Internos

1. Directorio
2. Accionistas
3. Colaboradores y sindicato
4. Empresas relacionadas

Externos directos

5. Clientes
6. Reguladores
7. Proveedores
8. Empleadores
9. Terceros que intervienen en procesos

Externos indirectos

10. Otras AFP
11. Comunidad
12. Medios de comunicación
13. Entidades relevantes (Clasificadoras de Riesgo, PRI, otros)

→ Actualización de la estrategia de sostenibilidad

Reconociendo el contexto cambiante y la necesidad de adaptarse a las nuevas formas de relacionarse, prioridades y necesidades de nuestro entorno, durante el 2023 actualizamos nuestro modelo de sostenibilidad, migrándolo hacia una nueva estrategia de negocio sostenible que incorpora tanto los elementos y objetivos propios del negocio como su impacto en el medioambiente, las comunidades, nuestros clientes y los diferentes públicos de interés. A partir de esto, para las acciones del 2024 se definió como uno de los principales objetivos la difusión de esta estrategia con los distintos grupos de interés.

2.9.2 Conexión con las comunidades

Nuestro propósito corporativo es fomentar un mundo en donde todas las personas tengan acceso a la seguridad financiera y, por lo mismo, impulsamos día a día nuevas y diversas iniciativas que van más allá de nuestro negocio en sí, aportando y apoyando directamente a la comunidad.

→ Programa "Dejando Huella"

Hace más de seis años comenzamos con nuestro programa corporativo de vinculación social: un espacio donde los colaboradores de la compañía pueden aportar a la comunidad participando en distintas actividades a lo largo del año.

Este programa busca generar sinergias entre los conocimientos e intereses de los colaboradores y las necesidades de las comunidades, por lo que las iniciativas son planificadas y reevaluadas cada año, buscando nuevos grupos y focos de acción donde podamos generar un aporte significativo.

Para llevar a cabo Dejando Huella, trabajamos junto a Fundación Trascender, institución que nos apoya en la definición de las organizaciones sociales con las cuales trabajar y la parrilla de actividades a desarrollar.

Nuestro programa en cifras

Durante todos sus años de funcionamiento, con el programa Dejando Huella hemos podido²²:

- Donar más de 3.757 horas
- Movilizar a más de 673 voluntarios²³
- Apoyar a más de 3.307 personas

Principales focos de acción

- **Empleabilidad:** En línea con nuestro compromiso con la inclusión financiera, realizamos distintas actividades con estudiantes de la red de establecimientos educacionales de COMEDUC para acompañarlos y guiarlos en la inserción del mundo laboral. Mentorías vocacionales, preparaciones de entrevistas de trabajo y talleres de habilidades comunicativas son solo algunos ejemplos de las iniciativas que impulsamos año a año.
- **Adultos mayores:** Junto a Fundación Las Rosas, generamos acciones de acompañamiento y apoyo a los adultos mayores de su red de hogares. Durante el 2023 realizamos una campaña interna de regalos de navidad para los adultos mayores del Hogar José María Caro de la Florida, donde se levantaron las preferencias que tenía cada residente para donar un regalo personalizado y ajustado a las necesidades de cada uno.
- **Equidad de Género:** Creemos que un componente clave de la inclusión financiera es la Equidad de Género y, por lo mismo, nuestros colaboradores han sido parte de iniciativas para aportar a la empleabilidad de mujeres. Los talleres para emprendedoras o nuestras mentorías de educación digital son algunos ejemplos de ellas.

→ Apoyo a la comunidad global

El relacionamiento con la comunidad y la vinculación social son parte de nuestro compromiso a nivel global, por lo que también generamos iniciativas en las que colaboradores a lo largo del mundo son convocados a participar.

Para ello –y como parte de Principal– contamos con el apoyo de la Fundación Principal: una organización independiente que busca generar un impacto positivo y fomentar, al igual que nosotros, la inclusión financiera a nivel mundial.

²² Cifras generales que incluyen el programa de voluntariado completo, es decir, como grupo Principal en su totalidad.

²³ Cifra corresponde a la suma de voluntarios únicos movilizados año a año.

Algunas iniciativas globales del 2023 fueron

- **Plataforma Benevity:** A través de esta plataforma fomentamos la participación de los colaboradores en distintas iniciativas, además es un medio que facilita el realizar donaciones a una gran cantidad de instituciones. Para incentivar las donaciones por parte de los colaboradores, los montos entregados son, en su mayoría, acompañados por una donación realizada por la Fundación Principal, amplificando el impacto de lo entregado.
- **Principal Experience:** Junto al programa Dejando Huella y a colaboradores de Principal EE.UU realizamos una serie de mentorías donde estudiantes de Chile pudieron conectarse con trabajadores de otro país y conocer de cerca la experiencia de trabajar en una empresa internacional.

2.9.3 Mejoras al sistema de pensiones

En los últimos años, Chile ha experimentado una era de transformaciones significativas, tanto en el ámbito político y social como en la composición demográfica del país. Este panorama plantea un desafío considerable no solo para la sociedad en su conjunto, sino también para el sistema de pensiones, que enfrenta la necesidad creciente de generar recursos para una población jubilada en aumento y con una esperanza de vida prolongada. Factores como la falta de cotizaciones regulares, la disminución de los retornos de inversión y los retiros del 10% han exacerbado esta situación. En consecuencia, es importante ajustar el sistema de pensiones, no obstante, estos cambios deben ir en la línea correcta para evitar problemas de sostenibilidad futuros.

En esta línea, el gobierno del presidente Gabriel Boric presentó una reforma de pensiones en noviembre de 2022, la cual estuvo casi todo el año 2023 en la comisión de Trabajo de la Cámara de Diputados, con escaso avance en su tramitación.

Si bien el proyecto de ley tuvo cambios durante la tramitación de la cámara baja, a nuestro parecer, las iniciativas propuestas por la reforma no parecen tener el foco en mejorar las pensiones e introduce una serie de cambios que no garantizan mejores pensiones a toda la población y que pueden traducirse en problemas de sostenibilidad.

Además, el proyecto va en sentido contrario a los tres pilares fundamentales que la ciudadanía ha expresado consistentemente a través de numerosas encuestas: propiedad sobre los ahorros previsionales, posibilidad de dejarlos como herencia y libertad de elegir quién los administra.

Como AFP, hemos asumido un papel proactivo y comprometido en este proceso, aportando nuestra experiencia de más de 40 años en la gestión de fondos previsionales con propuestas concretas para abordar estos desafíos. Estamos convencidos de que el foco debe estar en aumentar el ahorro a través de subir las tasas de cotización, reducir las lagunas previsionales, aumentar los incentivos a la cotización e incentivar la formalidad en el mercado laboral, así como también en generar esfuerzos adicionales para maximizar el retorno de los Fondos de Pensiones, actualizando las alternativas de inversión y modernizando la metodología de gestión de riesgos.

Si bien hemos presentado estas propuestas en diversas instancias a lo largo de los años, estas no han sido escuchadas. Es por eso que, en 2023, unimos esfuerzos para hacer una propuesta conjunta a través de la Asociación de AFP, denominada hoja de ruta 5-5-5, que plantea los cinco principios que debe cumplir un buen sistema de pensiones, cinco errores que hay que enmendar y cinco mejoras prioritarias que se resumen a continuación (el documento completo está disponible en https://www.aafp.cl/wp-content/uploads/2023/08/AAFP_23.08.08_Plan555.pdf).

Los 5 Principios de un Sistema Previsional

1. El pilar de ahorro individual debe estar completamente respaldado por inversiones comprobables.
2. Los fondos ahorrados deben ser propiedad de cada trabajador.
3. El sistema debe tener solidaridad, financiada mediante ingresos generales de la nación.
4. Las personas deben tener libertad de elección de su administrador.
5. La inversión de los ahorros debe tener un solo fin: mejorar las pensiones de los trabajadores.

Las 5 Recomendaciones de la Experiencia Internacional

1. Se debe asegurar la sustentabilidad del sistema, ahora y en el futuro.
2. El sistema de pensiones debe estar aislado de los ciclos políticos.
3. Las reformas, actualizaciones y mejoras deben ser graduales y continuas.
4. Las reformas, actualizaciones y mejoras no deben responder a ciclos puntuales.
5. Recordar que en una reforma el foco debiera ser uno: Mejorar las Pensiones.

Las 5 Mejoras para nuestro Sistema Previsional

1. Resolver la falta de cotización y las lagunas previsionales.
2. Elevar la tasa de cotización y generar los medios para postergar la edad de jubilación.
3. Perfeccionar la regulación existente respecto del régimen de inversiones para mejorar el perfil riesgo-retorno de los fondos.
4. Seguir fortaleciendo y adaptando nuestro Pilar Solidario.
5. Generar mayor conocimiento y cercanía con el sistema.

Junto a lo anterior, y siguiendo con el compromiso de ser un actor positivo en este campo, en 2023 mantuvimos conversaciones con actores clave para el futuro del sistema de pensiones y desarrollamos un seguimiento constante de las propuestas que se discutieron tanto en la Comisión de Derechos Fundamentales del Consejo Constitucional (encargada de los temas vinculados a la Seguridad Social en la construcción del borrador de la nueva Constitución que fue rechazado en el Plebiscito de noviembre) como por la Comisión de Trabajo de la Cámara de Diputados, donde se analiza la propuesta del Gobierno.

2.9.4 Asamblea de Afiliados

Tal como año a año se realiza una Junta de Accionistas para dar cuenta de la gestión de la compañía, desde 2017 hemos efectuado la Asamblea de Afiliados Cuprum, instancia anual donde se comparte con los clientes el trabajo realizado en materia de servicio, inversiones y asesoría, además de responder las preguntas de los asistentes, ya sea presenciales o que se conectan vía *streaming*. La Asamblea de Afiliados es una actividad muy importante para estar más cerca de nuestros afiliados y seguir avanzando así en una comunicación cada vez más fluida, directa y transparente.

En 2023, con el fin de llegar a todo el país e implementando los aprendizajes en cuanto a la digitalización, realizamos la asamblea en un formato virtual interactivo, permitiendo a más de 71.446 personas conectarse a esta instancia. Con esta acción buscamos informar a nuestros afiliados sobre todo lo sucedido en el 2022 en cuanto a la AFP, transparentando nuestras operaciones y procesos, y poniendo especial énfasis en aquellos temas de su interés. La rentabilidad, nuestros canales de atención, los avances en servicio y asesoría y las innovaciones digitales fueron algunas de las temáticas abordadas durante el evento online que recibió más de 650 preguntas en vivo.

2.9.5 Reporte de Afiliados

En línea con lo anterior, así como se reporta anualmente la gestión de la compañía a los accionistas a través del desarrollo de una Memoria Anual, desde el año 2018 preparamos un Reporte de Afiliados dirigido a todos los afiliados de Cuprum, tanto en etapa activa como pensionados.

El documento incluye en un lenguaje sencillo información completa y detallada sobre las inversiones del Fondo de Pensiones y las comisiones cobradas. Adicionalmente, contiene un recuento de las actividades del año para que quienes nos han confiado sus ahorros previsionales, puedan contar con toda la información respecto a las labores que realizamos en forma transparente y completa. Este Reporte es parte de los esfuerzos que como compañía estamos realizando para estar más cerca de nuestros afiliados.

El Reporte de Afiliados 2023 (y los de los años anteriores) está publicado en nuestra página web en el siguiente link <https://www6.cuprum.cl/sostenibilidad/reportes-de-afiliados> y fue difundido a través una campaña en medios digitales como parte de nuestro compromiso con la transparencia.

2.9.6 Comité de Afiliados

Durante 2023 realizamos, con mucho éxito, tres reuniones ampliadas del Comité de Afiliados, retomando esta importante instancia donde podemos conocer de cerca la percepción de nuestros afiliados y pensionados.

El Comité de Afiliados es una instancia única en la industria creada por AFP Cuprum en 2017 para avanzar en materia de información, transparencia y cercanía. Su objetivo es informar sobre las inversiones y rentabilidad de los Fondos de Pensiones. Durante las sesiones del 2023 se revisaron diversos temas, tales como la gestión de inversiones y los resultados de rentabilidad de los Fondos de Pensiones que son propiedad de los afiliados. También se analizaron materias asociadas a la contingencia, como los alcances de la propuesta de pensiones y las discusiones que llevaba la Convención Constitucional en cuanto al derecho a la seguridad social.

Este comité está compuesto por afiliados escogidos al azar, asegurando la participación por género, edad, regiones y de pensionados de nuestra administradora. Durante el 2023 renovamos a los participantes de las reuniones los cuales fueron seleccionados a través de este proceso aleatorio.

2.9.7 Alianzas

En Cuprum AFP creemos en el valor de colaborar con otras instituciones para impulsar políticas públicas que contribuyan a la sociedad en materias como el bienestar de los chilenos en la etapa de retiro, y el rol de las compañías en el progreso del país. Asimismo, valoramos la relación con distintas organizaciones sociales que nos permiten estar más cerca de la comunidad de la que somos parte, generando valor a través del compromiso directo de nuestros colaboradores, quienes de manera voluntaria participan en actividades para mejorar el futuro financiero y previsional de cientos de personas.

→ Asociación de AFP

Cuprum es miembro de la Asociación de Administradoras de Fondos de Pensiones de Chile, asociación gremial cuyo objetivo es el mejor desempeño, desarrollo y perfeccionamiento de las normas que rigen a las AFPs participando en las políticas públicas que involucran la subsistencia y bienestar de los todos los cotizantes en el sistema de pensiones y jubilados de Chile.

→ Centro de Gobierno Corporativo UC

Cuprum colabora con el Centro de Gobierno Corporativo de la Universidad Católica para promover políticas públicas que mejoren el gobierno corporativo de las empresas en Chile, aportando desde el rol fiduciario de las Administradoras de Fondos de Pensiones.

→ ICARE

Desde el año 1986, Cuprum es socio de ICARE, institución que tiene como misión la promoción de los principios, valores y conceptos que inspiran el desarrollo de la empresa e iniciativa privada como agente del progreso nacional, sirviendo de punto de encuentro para la reflexión sistemática sobre los desafíos y riesgos que enfrenta la empresa e iniciativa privada.

→ Fundación Trascender

Junto a Fundación Trascender Cuprum desarrolla el programa de vinculación social y voluntariado corporativo. La fundación colabora en el diseño anual del programa, intermediando en la relación con las organizaciones sociales a las que apoyamos, y coordinando a los voluntarios para la realización de las distintas actividades.

→ Fundación Nacional del Comercio para la Educación, Comeduc

Por cuarto año consecutivo, Comeduc fue una de las fundaciones beneficiadas por el programa de vinculación social y voluntariado corporativo de Cuprum. Comeduc es una institución privada sin fines de lucro que administra liceos técnicos, cuyo propósito es mejorar la calidad de vida de jóvenes, principalmente de sectores altamente vulnerables, mediante una formación humana y técnica de calidad.

→ Fundación Las Rosas

Fundación Las Rosas fue nuevamente parte de las organizaciones sociales beneficiadas por el programa de voluntariado corporativo de la compañía. La institución acoge, alimenta y acompaña a personas mayores de bajos ingresos, manteniéndolas integradas a la sociedad en forma digna y activa.

2.9.8 Innovación

La innovación en nuestra organización puede rastrearse hacia el año 2017, cuando comenzamos a implementar los primeros procesos de transformación digital como la conocemos hoy, enfocándonos en entender las necesidades de los clientes y solucionándoles sus problemas mediante canales electrónicos. En 2019 lanzamos nuestra App Cuprum, lo cual nos permitió aprender cómo se generaba la interacción con los clientes por esta vía digital. En 2020 logramos superar varias dificultades vinculadas a las restricciones impuestas por la pandemia de Covid-19 debido al camino que ya teníamos recorrido en la digitalización de nuestros procesos, mientras que durante 2021 comenzamos a incorporar la innovación no sólo como una forma de resolver problemas a corto plazo, sino como una nueva forma de trabajo de todos nuestros equipos, que nos ayuda a construir una nueva mirada sobre nuestro negocio y el futuro de la compañía.

Así, durante 2023 continuamos optimizando procesos internos, apoyando a distintos equipos para sistematizar sus procesos de innovación y encontrar soluciones a problemas específicos. Además, ahondamos en los procesos de innovación abierta, adentrándonos en el ecosistema de startups (local y regional) y trabajando con algunas de ellas.

→ Innovación Interna

Como parte de nuestro programa de innovación corporativo, desde el 2021 realizamos un hackathon interno, donde por una semana completa, todos nuestros equipos disponen de 5 días para encontrar y desarrollar prototipos a problemas u oportunidades para mejorar la experiencia de nuestros clientes o mejorar nuestros procesos operativos. El 2023, los focos de trabajo fueron: crecimiento, optimización de negocios y sostenibilidad. Recibimos más de 60 ideas, de 150 colaboradores, las cuales fueron medidas por su impacto, factibilidad e innovación. Se seleccionaron 24 ideas que están en proceso de implementación y esperamos que pronto estén disponibles en para nuestros clientes.

→ Premio Most Innovative Companies

Por tercer año consecutivo, somos la AFP líder en innovación, siendo reconocidos nuevamente con el primer lugar en la categoría AFP, del ranking Most Innovative Companies –el más importante a nivel nacional en esta materia– entregado por MIC Innovation.

:: 2.10

Inversiones en tecnología

Durante los últimos años AFP Cuprum ha llevado a cabo inversiones significativas e incrementales en materia tecnológica, tanto de seguridad como en funcionalidades de todas las aplicaciones, con el fin de mejorar sustancialmente y llegar a los más altos estándares disponibles en el mundo. Así, año a año hemos aumentado nuestra inversión en esta materia: solo en 2020 superamos los \$7.900 millones de pesos, mientras que en 2021 esta cifra se elevó a \$13.309 millones de pesos. En 2022 las inversiones fueron por un monto de \$18.242 millones de pesos. En 2023 la inversión asociada a este concepto es \$15.701 millones de pesos.

Estas son algunas de las iniciativas llevadas a cabo durante el último tiempo:

→ Venta y asesoría digital

Continuamos desarrollando una moderna y ágil aplicación –Cuprum App– para nuestros clientes, donde reciben asesoría digital y pueden realizar distintas transacciones usando sólo su *smartphone*. Al mismo tiempo, rediseñamos nuestro sitio web, como lo indicamos anteriormente en la sección Servicios.

→ Sistema de Inversiones Aladdin

Completamos la implementación de este sistema de clase mundial en la gestión de inversiones, el que permite monitorear los portafolios, realizar transacciones en forma automatizada y controlada y gestionar el riesgo de las inversiones según los más altos estándares existentes en la actualidad.

→ Estrategia de Datos

Conformamos un equipo especializado en el uso y desarrollo de herramientas digitales para el análisis de datos a gran escala, con el fin de agilizar la disponibilidad de información clave para la toma de decisiones de la compañía.

→ Experiencia para pensionados

Transformamos los procesos asociados a nuestros pensionados y a quienes inician su proceso de pensión, con el fin de generar la mejor experiencia y asesoría en esta etapa de la vida de nuestros afiliados.

2.10.1 Ciberseguridad

En Cuprum somos conscientes de que los avances en los procesos de digitalización de todas las organizaciones las exponen a ser víctimas de ataques cibernéticos. Por este motivo nos enfocamos en proteger la seguridad de los datos de nuestros clientes frente a todos los potenciales riesgos vinculados con las brechas digitales, reduciendo la probabilidad de que una amenaza pueda impactarnos. Durante 2023 realizamos diversas actualizaciones de sistemas y equipos, siempre buscando estar a la vanguardia en el uso de las herramientas tecnológicas disponibles.

A su vez, trabajamos en el fortalecimiento de nuestra cultura digital, capacitando a nuestros colaboradores en el uso seguro de la información. Para poder brindar el mejor servicio y contar con la máxima seguridad para nuestros clientes, nos enfocamos en trabajar sobre la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información a lo largo de toda la compañía.

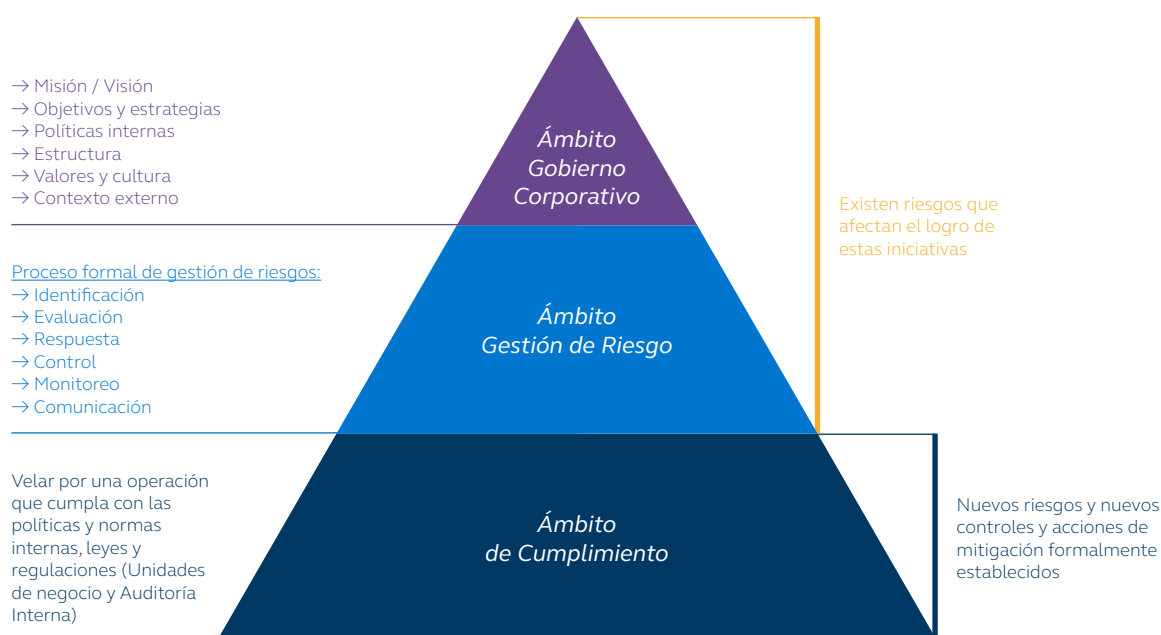
Desde 2021, realizamos análisis y procesos de hacking ético que nos han ayudado a identificar vulnerabilidades en nuestro sitio web y el Call Center, permitiéndonos implementar nuevas medidas para continuar mejorando nuestra ciberseguridad. En 2024 seguiremos aplicando estas herramientas, siguiendo las buenas prácticas, tendencias y novedades del sector para poder disminuir las brechas y prepararnos de la mejor medida ante los nuevos riesgos tecnológicos que puedan surgir.



:: 2.11 Gestión de riesgos en la administradora

2.11.1 Proceso de gestión de riesgos

El Marco de Gestión de Riesgos está basado en las buenas prácticas globales y de nuestro grupo controlador, Principal, y lo estipulado en la normativa del sistema de pensiones. Está fundado en la implementación y alineación de un conjunto de prácticas y actividades formales agrupadas en los siguientes tres ámbitos de aplicación: Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgo y Cumplimiento.



AFP Cuprum entiende que el logro de sus objetivos tiene como pilar fundamental una adecuada gestión de los riesgos. Es por ello que la administradora, basada en el modelo COSO y siguiendo las buenas prácticas de Principal, tiene implementado un modelo de gestión de riesgos que establece una estructura de tres líneas de defensa, compuesta principalmente por:

→ Áreas de negocio

Correspondiente a la *primera línea de defensa* en materia de gestión de riesgos, ya que son quienes están en el día a día gestionando los riesgos que podrían afectar el logro de sus procesos y actividades.

→ Función de Riesgos, Cumplimiento y Seguridad de la información

Corresponde a la *segunda línea de defensa* en materia de gestión de riesgos, ya que son quienes velan por que los riesgos de AFP Cuprum sean gestionados y cuyo tratamiento sea coherente al modelo de gestión de riesgo definido, asistiendo y apoyando a todas las unidades de negocio y procesos de la administradora.

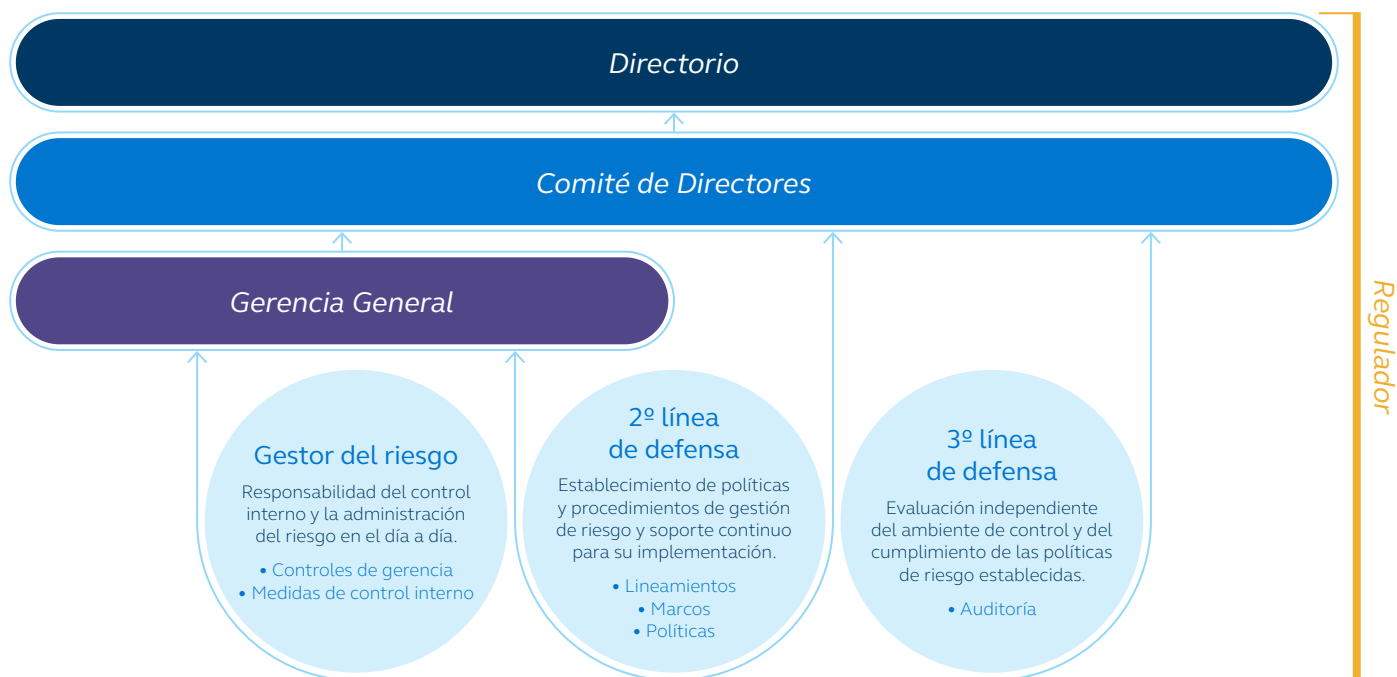
→ Función de Auditoría

Corresponde a la *tercera línea de defensa* y proporciona una visión y seguridad objetiva e independiente y una asesoría confiable respecto del diseño y efectividad de la ejecución de las actividades de gestión de riesgos del negocio, por medio de un enfoque sistémico y disciplinado.

Además, el Gerente General de AFP Cuprum posee un rol preponderante en la gestión de riesgo, asumiendo la responsabilidad de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al desarrollo y mantención de un adecuado proceso de gestión de riesgo.

Todas las labores ejecutadas son informadas mensualmente al Directorio por medio del **Comité de Riesgo y Auditoría**, donde se le proporciona una visión cercana y preventiva de los riesgos de AFP Cuprum.

El **Directorio** tiene la responsabilidad de velar por una adecuada gestión de los riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos estratégicos de la administradora y de los fondos administrados. Para lo anterior, existen **Comités de Directores** que tienen como principal función apoyar al Directorio en el cumplimiento de su rol en el modelo.



La **Superintendencia de Pensiones**, por su parte, como órgano regulador, supervisa que el modelo de gestión de riesgos sea adecuado y cada rol cumpla con las responsabilidades que le consignan. Anualmente, la Superintendencia entrega un informe al Directorio de la administradora, a través del cual emite una opinión respecto de la gestión de riesgos realizada.

→ Un modelo transversal

El programa de gestión de riesgo en AFP Cuprum busca integrar la gestión de sus riesgos como parte de la labor de cada colaborador, teniendo como base para esto una gestión de riesgo responsable, desafiante y simple:

- **Responsable:** Todos deben conocer los riesgos que podrían afectar el logro de sus objetivos y ser responsables de su identificación, valoración, gestión y reporte.

- **Desafiante:** Es misión de todos buscar la mejor forma de gestionar sus propios riesgos y así anticipar consecuencias futuras.
- **Simple:** Los procesos y las decisiones deben ser claras, fáciles de entender y de adoptar por todos los miembros de la compañía.

Para el logro de los objetivos de la compañía y del sistema de gestión de riesgo, es importante contar con una cultura enfocada en la gestión de los riesgos que podrían afectar nuestros objetivos. Es por ello que la compañía cuenta con un plan cultural y comunicacional que busca concientizar a todos los colaboradores sobre el rol que deben cumplir en el modelo de gestión de riesgos. Este plan incorpora, entre otras cosas, comunicados internos por medio de los canales formales, capacitaciones e inducción para el caso de nuevos colaboradores y cursos en formato e-learning, así como también ejercicios prácticos de gestión de riesgos.

2.11.2 Gobierno Corporativo

→ Miembros del Directorio

La información del Directorio de la compañía se encuentra detallada en la sección 5.1.

→ Comités con participación del Directorio

1. Comité de Riesgos y Auditoría.
2. Comité de Inversiones y Solución de Conflicto de interés.
3. Comité de Experiencia y Comunicación con el Afiliado.

Para detalles de cada uno, revisar sección 5.1

→ Estándares de Gobierno Corporativo

1. Activa participación de la línea directiva en los Comité de Riesgos y Auditoría, Comité de Inversiones y Soluciones de Conflicto de Interés y Comité de Experiencia y Comunicación con el Afiliado.
2. Estricta segregación de funciones comerciales, operativas y de control.
3. Auditoría Interna es un área autónoma que reporta al Comité de Riesgos y Auditoría.
4. Cumplimiento de las disposiciones exigidas por la Ley Sarbanes-Oxley (SOX).
5. Declaración trimestral por parte del Gerente General y Gerente de Finanzas, donde certifican que la administradora cuenta con un adecuado proceso y ambiente de control en la emisión de sus informes financieros.
6. Curso y Certificación anual de todo el personal de la administradora, confirmando su entendimiento y adherencia al Código Global de Conducta Empresarial.
7. Curso y Declaración anual del personal clave de AFP Cuprum, respecto de la comprensión de las prohibiciones en materia de soborno y corrupción, dando fe de que a su mejor entender la administradora cumple los requisitos señalados en las leyes anticorrupción y que cualquier inquietud en esta materia ha sido denunciada oportunamente.

8. Declaración anual de conflicto de interés del personal clave de la administradora.
9. La fiscalización de AFP Cuprum está a cargo de la Superintendencia de Pensiones, la cual supervisa que la administradora adopte mecanismos robustos de gestión de riesgos, que le permiten optimizar el control de sus operaciones, minimizar los riesgos potenciales y con ello preservar una sana administración de los fondos que administra.

→ Transparencia

El Directorio de AFP Cuprum posee un rol activo en temas asociados al buen funcionamiento de la administradora. De esta manera, conoce y aprueba las políticas corporativas de la compañía, entre las que se destacan:

- Código Global de Conducta Empresarial.
- Manual de Ética y Buenas Prácticas Comerciales.
- Política de Gestión Integral de Riesgos.
- Política de Gestión de Riesgos Financieros.
- Política de Solvencia y Liquidez de la Administradora.
- Política de Administración del Riesgo Estratégico.
- Política de Administración del Riesgo Reputacional.
- Política de Gestión de Riesgo Operacional.
- Política de Divulgación de Información y Transparencia de Información hacia los Afiliados.
- Política de Prevención de Delitos.
- Política de Prevención de Conflictos de Interés.
- Política Contra el Soborno y la Corrupción.
- Política de Cumplimiento.
- Política de Protección de Datos.
- Política de Inversiones y Solución de Conflictos de Interés.
- Política de Seguridad de la Información.
- Política de Seguridad del sitio Cuprum.
- Política de Donaciones.
- Política de Privacidad.
- Política de Privacidad del Sitio Web.
- Política de Relacionamiento con Asociados Comerciales.
- Política de Protección a la Libre Competencia.

- Política de Gestión de Tecnologías de la Información.
- Política de Contratación de Servicios.
- Política Gestión de Continuidad.
- Política de Capacidad de Sitio Web.
- Política de Operaciones habituales.
- Política de Retención de Documentos.
- Política de Cumplimiento Normativo.
- Política de Consultas y Reclamos.
- Manual de Ética y Buenas Prácticas Comerciales.
- Política Antiboicot.
- Política Gestión de Tecnologías de Información.
- Política de Comercialización de ventas.
- Política de Atención de Público.
- Política de Servicios.
- Política de Gestión de Datos.
- Política de Relacionamiento con funcionarios Públicos.
- Política de Riesgo Legal y Normativo.

2.11.3 **Ámbito de Gestión de Riesgos**

La gestión de riesgos es un proceso continuo que debe ser ejecutado constantemente por todos los colaboradores dentro de su ámbito de gestión. Para esto, hay seis pasos que permiten una adecuada gestión:

→ Identificar

Consiste en visualizar y analizar riesgos existentes, potenciales, emergentes y cambiantes que puedan afectar negativamente el logro de los objetivos de Cuprum. Esto debe considerar factores de riesgos internos y externos relacionados con el modelo de negocio.

→ Evaluar

Consiste en comprender la gravedad de los riesgos para el cumplimiento de la estrategia y los objetivos de la administradora. Este proceso se debe realizar, con la misma periodicidad de la identificación de los riesgos.

→ Responder

Como resultado de la evaluación de los riesgos, se debe definir cómo responder a los riesgos identificados y evaluados. Dentro de las posibles respuestas a los riesgos puede ser: Aceptar, reducir, perseguir, transferir o eliminar.

→ Actividades de control

Luego de identificar los riesgos y definir la respuesta, se deben identificar los mitigadores o controles que logren disminuir la gravedad del riesgo. Los mitigadores deben evaluarse para conocer el nivel de cobertura sobre el riesgo.

→ Monitorear

Esta etapa se puede ejecutar desde distintas aristas, según las decisiones de los puntos anteriores. El monitoreo puede ser sobre la gestión de riesgos, planes de acción, indicadores de riesgo, y/o controles.

→ Reportar

Toda información relevante de la gestión integral de riesgos es informada a los Comités de Directorio según el ámbito de acción de cada uno, permitiéndoles cumplir su función de supervisión y lo definido en el modelo de tres líneas de defensa.

2.11.4 Taxonomía de Riesgos

Respecto del alcance del modelo de gestión de riesgos en Cuprum, contamos con la siguiente taxonomía para su clasificación:

→ Riesgos de Negocio

Correspondiente a los riesgos que se asumen al definir las prácticas y decisiones estratégicas de la compañía, considerando el entorno en el cual se desarrolla el negocio.

→ Riesgos Operacionales

Correspondiente al riesgo de incurrir en pérdidas directas o indirectas, como consecuencia de deficiencias o fallos en los procesos internos, las personas, los sistemas o debido a circunstancias externas.

→ Riesgos Financieros

Relacionados con la incertidumbre del rendimiento de una inversión o cartera de inversiones ocasionada por cambios en las condiciones de mercado, liquidez y/o crediticias donde operan.

→ Riesgo Producto-Precio

Es el riesgo de incurrir en pérdidas o déficit derivado de malas estimaciones de fijación de precios tanto para los productos nuevos y existentes.

Dentro de la taxonomía de riesgo operacional, AFP Cuprum le ha otorgado un mayor enfoque a los **Riesgos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad**, considerando que para la administradora la información es un activo de alto valor y debe ser gestionado para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad en las actividades del negocio. En este sentido, los roles del Oficial de Seguridad de la Información y del equipo de riesgos son preponderantes para el desarrollo, mantenimiento, implementación, operación y escalamiento de la aplicación de las políticas y procedimientos que aseguren una adecuada gestión de este riesgo.

Actualmente, los principales riesgos para Cuprum son:

CLASIFICACIÓN	RIESGOS 2023
NEGOCIO	<ul style="list-style-type: none"> Incertidumbre por cambios regulatorios y legislativos asociados a la reforma de pensiones y proceso constituyente.
OPERACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de incidencia en los sistemas por potenciales ciberataques a entidades externas que impacten los procesos. Riesgo de inadecuado diseño o ejecución de los procesos. Mantener la continuidad de las operaciones frente a eventos que impactan la infraestructura, sistemas y/o colaboradores.
PRODUCTO / PRECIO	<ul style="list-style-type: none"> Potenciales nuevas ofertas de la industria con menores costos.
FINANCIERO	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de mercado, liquidez y crediticio por incertidumbre global respecto a la moderación de la política monetaria, recesión y deterioro de la economía local.

Es relevante mencionar que, adicionalmente al modelo estandarizado para la gestión de los riesgos, para aquellos asociados a la continuidad operacional de la compañía existe un plan específico de continuidad que se aplica frente a eventos que potencialmente puedan afectar la ejecución de las operaciones. Dicho plan de continuidad tiene definido un gobierno e instancias de activación y evaluación, como lo es el Comité de Crisis: un equipo conformado para la evaluación de eventos, coordinación de esfuerzos según la situación presente y toma de decisiones, acorde a las necesidades del negocio.

2.11.5 Ámbito de Cumplimiento

El ámbito de Cumplimiento dentro del Marco de Gestión de Riesgos de AFP Cuprum está concebido como un conjunto de actividades y roles para el aseguramiento de los controles o acciones de mitigación clave, las políticas y procedimientos internos, leyes y regulaciones.

Monitorear el cumplimiento de las políticas y procedimientos asociados a la gestión de riesgo es responsabilidad tanto de las áreas que ejercen la Función de segunda línea de defensa como de los gestores del riesgo, es decir, las áreas de negocio que conforman la primera línea.

Verificar el adecuado cumplimiento de las políticas y procedimientos asociados a la gestión de riesgos es responsabilidad de la tercera línea de defensa.

Revisar el cumplimiento de las políticas y procedimientos y controlar que cada gestor del riesgo esté cumpliendo con sus responsabilidades en materia de gestión de riesgo es responsabilidad de los distintos Comités de Directores, siendo relevante para poder ejercer esta función los diferentes reportes, hallazgos y recomendaciones que reciben de las áreas que forman el modelo de las tres líneas de defensa.

2.11.6 Ética y Prevención de delitos

El compromiso con la ética e integridad y el cumplimiento de las leyes se encuentra plasmado en el Código Global de Conducta Empresarial, que es la base para el comportamiento ético en toda nuestra compañía y en el que se explica cómo hacemos realidad nuestros valores centrales a través de los siguientes lineamientos:

- **Acatar el Código.** Todo los directores y colaboradores, independiente de su función, cargo o ubicación, deben acatar el Código Global de Conducta Empresarial.
- **Cumplir con las leyes.** Nuestro compromiso es hacer negocios conforme a la leyes y regulaciones aplicables.
- **Actuar con integridad y los estándares éticos más altos.** La integridad no es negociable y guía todo lo que hacemos.

- **Entender y manejar los riesgos relacionados al negocio de la compañía.** Estamos expuestos a una amplia variedad de riesgos, por lo que debemos analizar nuestras decisiones y sus posibles resultados, teniendo en cuenta el equilibrio al momento de tomar decisiones.
- **Denunciar.** Es fundamental denunciar todas las actividades que puedan ser contrarias a nuestros valores. Una denuncia a tiempo nos permite evitar o mitigar un daño a nuestra compañía y cualquiera de nuestras partes interesadas.

Anualmente, todos los colaboradores deben completar una capacitación en la plataforma e-learning referente al Código. En cada versión se destacan algunos valores fundamentales, se refuerzan las guías de comportamiento esperado, y se requiere a todos los colaboradores adherir una declaración con los siguientes compromisos:

- Saben dónde encontrar información del código, lo entienden y aceptan cumplirlo.
- Se mantendrán actualizados y cumplirán las políticas y estándares de la compañía y de su área de negocio.
- Entienden las consecuencias de no cumplir con el Código, pudiendo resultar en una acción disciplinaria e incluso el término de la relación contractual con la compañía.
- Denunciarán en forma oportuna, cualquier actividad antiética, ilegal o fraudulenta que observen o de las que tengan sospechas.

Junto con el Código, la compañía ha implementado políticas y programas que permiten llevar a la práctica nuestros ideales y garantizar una cultura organizacional con altos estándares éticos, entre las que destacan:

→ Modelo de Prevención de Delitos

AFP Cuprum cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos compuesto de un conjunto de políticas, procedimientos, y actividades de control diseñadas para prevenir, evitar y detectar situaciones en las que la administradora podría estar expuesta a los riesgos de comisión de los delitos señalados en la Ley N° 20.393, y sus modificaciones posteriores, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.

Los principios y herramientas del Modelo están establecidos en la Política de Prevención de Delitos y el Manual asociado, los que son revisados y actualizados periódicamente y aprobados por el Directorio.

Anualmente, todos los colaboradores deben realizar un curso en la plataforma e-learning, que les enseña a identificar los delitos que el Modelo quiere prevenir y el rol que cada uno debe desempeñar para evitar la ocurrencia de ellos.

La empresa externa BH Compliance ha certificado desde el año 2015 que **Cuprum cuenta con un modelo de prevención de delitos implementado, que posee en todos sus aspectos significativos los requisitos establecidos** en la Ley 20.393, y posteriormente ha revisado en forma periódica que la AFP siga cumpliendo con los elementos requeridos, lo que permitió a la administradora obtener una recertificación del modelo en junio de 2023 por 2 años, abarcando los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación, soborno entre particulares, administración desleal, negociación incompatible y apropiación indebida.

Por otra parte, durante el año 2023 se promulgó la Ley de Delitos Económicos (Ley N°21.595), que incorporó nuevos delitos en el ámbito de la Ley 20.393, por lo que Cuprum se encuentra identificando los potenciales riesgos y los mitigadores que se requerirán para que el modelo permita la prevención de los nuevos delitos.

→ Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

La compañía cuenta con un sistema para la prevención, identificación y reporte de los delitos señalados en la Ley N° 19.913, que establece distintas obligaciones para la prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo. El sistema incorpora los requerimientos establecidos en las Circulares emitidas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y las instrucciones en materia de prevención lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de armas de destrucción masiva, establecidas por la Superintendencia de Pensiones.

A través de este sistema, la administradora mantiene procedimientos para llevar a cabo una debida diligencia del conocimiento de sus clientes, monitorear su comportamiento, identificar operaciones inusuales,

identificar y analizar a los clientes categorizados como Personas Expuestas Políticamente (PEP), mantener los registros requeridos, informar transacciones en efectivo y sospechosas a la Unidad de Análisis Financiero, entre otros.

Los lineamientos y la forma en que opera este sistema están establecidos en la Política de Prevención de Delitos y el Manual asociado, mencionados en el punto anterior, e igualmente, se requiere a todos los colaboradores completar anualmente un curso en la plataforma e-learning, que les enseña a identificar las transacciones inusuales que podrían estar relacionadas con el lavado de activos, la receptación, el financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masivas, así como el rol de cada uno en la identificación de estas transacciones y en el debido conocimiento del cliente.

→ Política Contra el Soborno y la Corrupción

Esta política refuerza los principios que rigen nuestra conducta contraria al soborno y corrupción y que en particular nos permiten cumplir con las leyes anticorrupción tales como, la Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) de Estados Unidos, la Bribery Act del Reino Unido, los artículos 248 al 251 ter del Código Penal chileno y la Ley N°20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas.

En ella la administradora expresa claramente que el soborno y la corrupción no están permitidos en ninguna circunstancia y que está prohibido influenciar a otros mediante el pago o aceptación de sobornos o comisiones ilegales, ni de cualquier otra manera que se considere ilegal, no ética o que perjudique la reputación de honestidad e integridad de AFP Cuprum.

Señala además lo que se espera de los colaboradores y representantes de la compañía, en cuanto a rechazar cualquier ofrecimiento de soborno y la obligación de reporte inmediatamente al área de Cumplimiento de la compañía.

Desde al año 2021 la compañía ha reforzado las capacitaciones en esta materia con cursos semi presenciales y por la plataforma de capacitación e-learning de la compañía. En el año 2023 se solicitó a todos los colaboradores completar una nueva versión del curso en versión e-learning, el que está dentro de los cursos obligatorios anuales para toda la compañía.

Adicionalmente, los colaboradores que tienen mayor exposición a este riesgo deben realizar una certificación anual en la que declaran que, conocen la política Contra el Soborno y la Corrupción y que, dentro de su ámbito de responsabilidad, se ha cumplido con las leyes contra el Soborno y la Corrupción, dándoles además el espacio para que informen de cualquier preocupación que puedan tener en esa materia.

→ Política de Prevención de Conflicto de Interés

A través de esta política, Cuprum entrega los lineamientos para identificar, prevenir y gestionar, los conflictos y potenciales o aparentes conflictos entre los intereses personales de los colaboradores y los intereses de la administradora, en forma complementaria a lo establecidos en la Política de Inversiones y Solución de Conflicto de Interés de los Fondos de Pensiones administrados por AFP Cuprum.

La política establece los principios de conducta que deben primar para que los colaboradores siempre actúen en resguardo de los intereses de la administradora, evitando las situaciones que impliquen o incluso tengan la simple apariencia de un conflicto, entre sus intereses personales y los de Cuprum, proporcionando una guía con directrices para identificar y manejar situaciones, e identificando prohibiciones en ciertas circunstancias.

Durante el año 2023 se solicitó a todos los colaboradores completar un curso de Prevención de Conflicto de Interés en la plataforma e-learning de la compañía, actividad de periodicidad anual.

Con la misma periodicidad, se solicita a colaboradores que tienen un rol y atribuciones de representación en nombre de la Administrador, completar un Cuestionario para reportar cualquier potencial conflicto de interés que se identifique, ya sea en forma directa o a través de sus familiares o sociedades.

→ Canal de Denuncias

Cuprum cuenta con un canal de denuncias disponible en su sitio web público y en la intranet de la compañía, permitiendo tanto a sus colaboradores como a cualquier persona externa a la administradora, reportar alguna inquietud respecto de conductas antiéticas, ilegales o irresponsables, ayudando de esta forma a identificar y prevenir estas conductas y preservar uno de los valores fundamentales de su cultura organizacional, la integridad.

Alguna de las preocupaciones o dudas que AFP Cuprum espera recibir por esta vía son:

- Fraudes, tales como falsificaciones, robo, malversación de fondos, suplantación de identidad y el uso indebido de bienes o información.
- Problemas éticos e incumplimientos normativos, entre los que se encuentra el uso de información privilegiada, faltas a las regulaciones antimonopolio, potenciales conflictos de interés e irregularidades en los informes financieros.
- Denuncias de prácticas de sobornos y corrupción realizadas mediante cualquier forma, en la que se busque influenciar a una persona para conseguir un beneficio y/o realizar actos ilegales.

El canal cuenta con altos estándares de confidencialidad para quienes reporten, sin represalias para los colaboradores que informen una inquietud de buena fe y permitiendo permanecer en el anonimato.

Se incentiva a los colaboradores a reportar situaciones que representen violaciones al Código de Conducta Empresarial y la Gerencia de Cumplimiento hace difusión permanente, tanto del canal de denuncias en línea, como de otras alternativas para informar, tales como el reporte directo a los líderes, a la Gerencia de Personas o la Gerencia de Cumplimiento.

Todas las denuncias son analizadas por un equipo de investigación independiente bajo la supervisión de la casa matriz de Principal.

Durante el año 2023 no se recibieron denuncias que involucren a la administradora en alguno de los delitos identificados en la Ley N°20.393, ni respecto de potenciales Conflictos de Interés o actos de Corrupción en los que estuvieran involucrados sus colaboradores.

2.11.7 Competencia desleal

Cuprum prohíbe todo acto que atente contra la Libre Competencia y se espera que todos sus colaboradores cumplan íntegramente las normas de defensa de libre competencia, en cualquier circunstancia y sin ninguna excepción.

De esta manera, y con el objeto de promover una cultura de protección de la libre competencia permanente, la administradora cuenta con una Política y un Manual de Protección a la Libre Competencia que contienen los lineamientos que aseguren el estricto respeto y cumplimiento de la normativa de libre competencia, permitiendo a los colaboradores estar familiarizados con dicha normativa, reconocer las posibles situaciones en las que puedan surgir problemas de competencia y buscar orientación según sea necesario.

Durante el año 2023 la compañía no recibió reclamaciones en esta materia y no ocurrieron acciones jurídicas relacionadas a la libre competencia.

2.11.8 Marketing responsable

Cuprum sigue distintos procedimientos y protocolos para la creación de campañas que exige la previa validación tanto del contenido como de los datos por parte de distintas aristas de la compañía, esto para mitigar la mayoría de los errores y entregarte la información más fidedigna posible. Es por esto, que cada comunicación pasa por un riguroso proceso de validación antes de ser liberada al público.

De manera mensual, se informa al Directorio cuáles fueron las distintas comunicaciones que se han enviado a los afiliados junto con indicadores para determinar cuál fue su rendimiento e impacto en las personas. Para ser transparentes con lo que se comunica, cualquier tipo de comunicación enviada es informada a la Superintendencia de Pensiones, explicando el detalle y evidencia de lo que es comunicado.

Por último, estamos siempre en constante monitoreo de las respuestas que recibimos de los clientes a nuestros correos para verificar si es fácil de entender la información que se está compartiendo y aprender, según sus reacciones, para encontrar puntos de mejora que podríamos aplicar en futuros proyectos.

La administradora

3

:: 3.1 Identificación de la administradora

Razón Social

Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A.

Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima Abierta

Domicilio Legal

Avenida Apoquindo N°3.600, piso 6, Las Condes, Santiago

E-mail

info@cuprum.cl

Rol Único Tributario

76.240.079-0

Sitio web

www.cuprum.cl

Investors Relations

Ricardo Muñoz Zúñiga

accionistas@cuprum.cl

:: 3.2 Documentos constitutivos

La sociedad se constituyó bajo la razón social de "Principal Institutional Chile S.A.", por escritura pública de fecha 4 de octubre de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha. Su extracto se inscribió a fojas 69.983 N°48.682 del Registro de Comercio de Santiago del año 2012 y se publicó en el Diario Oficial N°40.379, de fecha 6 de octubre de 2012.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, celebrada con fecha 26 de septiembre de 2014, reducida a escritura pública con esa misma fecha, ante el Notario público don Eduardo Avello Concha, modificada y complementada por acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de diciembre de 2014, reducida a escritura pública con esa misma fecha y en la misma Notaría antes referida, se aprobó la fusión de la sociedad con A.F.P. Cuprum S.A., sujeta a la condición de obtener autorización de existencia como Administradora de Fondos de Pensiones, por parte de la Superintendencia de Pensiones, y a que tanto la sociedad

como sus acciones se inscribiesen en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero.

Asimismo, se acordó reformar los estatutos de Principal Institutional Chile S.A., en orden de adaptarlos a los requisitos legales dispuestos para las Administradoras de Fondos de Pensiones y cambiar su razón social por el de Administradora de Fondos de Pensiones Argentum S.A.

Por Resolución N°E-220-2014, de fecha 19 de diciembre de 2014, de la Superintendencia de Pensiones, se aprobó la existencia y los estatutos de A.F.P. Argentum S.A., para el solo efecto de su fusión con A.F.P. Cuprum S.A. Dicha resolución y el certificado que contiene el extracto de los estatutos de Argentum, fue publicada en el Diario Oficial N°41.037, de fecha 20 de diciembre de 2014, e inscrita a fojas 97.395 N°59.594, del Registro de Comercio de Santiago del año 2014.

Mediante Resolución E-221-2015, de fecha 2 de enero de 2015, de la Superintendencia de Pensiones, se aprobó la fusión de la Administradora de Fondos de Pensiones Argentum S.A. con A.F.P. Cuprum S.A., por incorporación de la segunda en la primera, denominándose la continuadora legal Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. Dicha fusión tuvo plenos efectos, a contar del 1 de enero de 2015.

La citada Resolución declaró disuelta y canceló la autorización de existencia de A.F.P. Cuprum S.A., otorgada por Resolución N°E-012-81, de fecha 28 de abril de 1981. La Resolución se publicó en el Diario Oficial N° 41.048, de fecha 5 de enero de 2015, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a fojas 2.624 N°1.639 y a fojas 3.036 N°1.933, ambas del año 2015.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, celebrada con fecha 30 de abril de 2015, se disminuyó el número de directores de 7 a 5 y se informó a los accionistas acerca de la inexistencia de la obligación de constituir Comité de Directores, en virtud de no tener el porcentaje mínimo exigido por el artículo 50 bis de la Ley 18.046.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el día 29 de septiembre de 2017, se aumentó el número de directores de 5 a 7, procediéndose a revocar el Directorio y elegir la totalidad de los directores de la Sociedad, en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 6 de diciembre de 2017.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el día 5 de octubre de 2022, se aprobó la propuesta de disminución de capital de la Sociedad a la suma de \$565.583.879.140 pesos dividido en 12.770.259.168 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, el cual se encuentra íntegramente suscrito y pagado. Asimismo, se aprobó la propuesta de reforma de estatutos de la Sociedad a objeto de reflejar la citada disminución de capital.



:: 3.3 Agencias

Contamos con oficinas tanto en el área Metropolitana como en las principales regiones de Chile con un total de 22 agencias y 1 centro de servicios para atención de público y 2 oficinas de venta en Santiago.

AGENCIA / CENTRO DE SERVICIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Arica	21 de Mayo 771	2 2938 6661 / 2 2938 6663
Iquique	Bolívar 299	2 2938 6675 / 2 2938 6676
Calama	Latorre 1763	2 2938 6260 / 2 2938 6262
Antofagasta	Avenida O'Higgins 1784, Of. 102	2 2938 6573 / 2 2938 6566
Copiapó	Los Carrera 571	2 2938 6279 / 2 2938 6280
Vallenar ⁽²⁾	Av. Brasil 575, Local B	2 2938 6306
La Serena	Calle Huanhuai 85, Local 2	2 2938 6321 / 2 2938 6318
Los Andes	Maipú 671	2 2938 6340 / 2 2938 6346
Viña del Mar	9 Norte 761	2 2938 6380 / 2 2938 6372
Santiago Centro	Agustinas 1481, Piso 1	2 2938 6100 / 2 2938 6102
Santiago Centro ⁽³⁾	Bandera 236, Piso 2 y 3	-
Santiago Providencia	Las Bellotas 269	2 2938 6200 / 2 2938 6202
Rancagua	Bello Horizonte 869, Torre A	2 2413 7582 / 2 2413 7583
San Fernando ⁽²⁾	Calle España 512, Local 101	2 2938 6405
Curicó	Villota 131	2 2938 6415 / 2 2938 6417
Talca	Calle Uno Sur 818	2 2938 6436
Chillán	Calle Libertad 667	2413 7783 / 2413 7788
Concepción	Chacabuco 1010	2 2936 450 / 2 2938 6449
Los Ángeles	Marconi 450, Local 6	2 2938 6474 / 2 2938 6470
Temuco	Antonio Varas 990	2 2938 6496 / 2 2938 6495
Valdivia	Caupolicán 202	2 2938 6508 / 2 2938 6506
Osorno	O'Higgins 851	2 2413 7702 / 2 2413 7703
Puerto Montt	Antonio Varas 212, Local 102	2 2938 6523 / 2 2938 6522
Punta Arenas	O'Higgins N°1100	2 2938 6547 / 2 2938 6545

(1) Centros de Servicios.

(2) Vallenar y San Fernando dejan de operar en marzo 2024.

(3) Solo oficina de ventas sin atención de público.

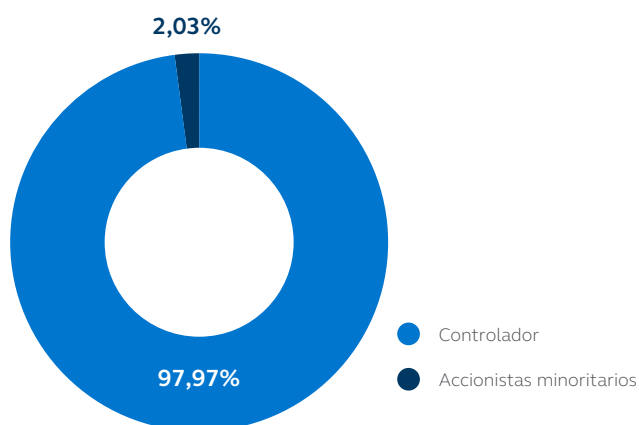
:: 3.4 Capital social y propiedad

El capital de la sociedad al 31 de diciembre de 2023 ascendía a M\$565.583.879. Dicho capital se encontraba dividido en 12.770.259.168 acciones nominativas, de única serie, íntegramente suscritas y pagadas, y sin valor nominal. Al cierre del ejercicio, sus doce mayores accionistas eran los que se indican a continuación:

DOCE MAYORES ACCIONISTAS	RUT	NÚMERO DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN DE PROPIEDAD
1. Principal Chile Ltda.	76.239.699-8	12.510.515.396	97,97%
2. Santander C. de Bolsa Ltda.	96.683.200-2	17.179.808	0,14%
3. Banchile C. de Bolsa S.A.	96.571.220-8	14.914.791	0,12%
4. Larraín Vial S.A. Corredores de Bolsa	80.537.000-9	13.159.154	0,10%
5. Asoc. Grem. Nac. de Superv. Cobre	70.074.200-8	8.610.117	0,07%
6. González González Alfredo Homero	04.755.918-9	8.538.959	0,07%
7. BCI C.de Bolsa S.A.	96.519.800-8	7.052.082	0,06%
8. Renta 4 Corredores de Bolsa S.A.	76.529.250-6	6.547.290	0,05%
9. Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	96.772.490-4	5.840.104	0,05%
10. Aguirre Caimanque Patricio Esteban	06.837.463-4	5.550.324	0,04%
11. Rojas Fuentes Alberto	03.956.240-5	5.000.000	0,04%
12. Inversiones Tacora Ltda.	78.241.260-4	4.830.733	0,04%
TOTAL		12.608.093.784	98,74%

El total de accionistas al 31 de diciembre de 2023 era de 207.

PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE LOS ACCIONISTAS



→ Acuerdos de actuación conjunta

Al cierre de 2023, no se contaba con acuerdos de actuación conjunta.

→ Cambios relevantes en la propiedad

Durante 2023 no se realizaron cambios en la propiedad de AFP Cuprum.

→ Mecanismos de votación

En el año 2023, la sociedad contó con mecanismos para que los accionistas pudiesen participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos. Así, se utilizó Microsoft Teams como plataforma de streaming, mientras que el sistema de votación fue el proporcionado por DCV Registros S.A., entidad que administra el Registro de Accionistas de esta sociedad.

:: 3.5 Controlador de la Sociedad

El controlador final de la sociedad es Principal Financial Group Inc., compañía financiera global que ofrece –a través de su diversa familia de compañías– una amplia gama de productos y servicios financieros, los que incluyen jubilación, gestión de activos y seguros, tanto para empresas, individuos y clientes institucionales. Con más de 140 años en la industria, atiende a más de 62 millones de clientes con oficinas en 26 países de Asia, Australia, Europa, América Latina, Oriente Medio y América del Norte, quienes confían en la compañía para la gestión de más de 635.000²⁴ millones de dólares en activos. Ocupa el puesto número 256 en el ranking FORTUNE 500® 2022²⁵ de las empresas más grandes de EE. UU., es miembro de Standard & Poor's (S&P) 500® desde 2002²⁶ y sus acciones cotizan en el Nasdaq bajo el símbolo PFG.

Principal se fundó en Iowa, Estados Unidos, en 1879 como una asociación de seguros y pasó a ser una compañía de seguros mutuos en 1911. En 2001, la empresa matriz de la organización, Principal Financial Group, Inc., se convirtió en una sociedad anónima que cotiza en bolsa. Está debidamente constituida y en regla según las leyes del Estado de Delaware. Su dirección legal es 711 High Street, Des Moines, Iowa 50392. La propiedad accionaria de Principal Financial Group está atomizada y no tiene un controlador. Ninguna persona natural posee más del 7% de participación en el capital social de Principal Financial Group Inc. The Vanguard Group, Inc. a través de los fondos que administra, tiene una participación del 12,0534%²⁷ en el capital social de Principal Financial Group Inc.

Principal tiene su base regional de operaciones en Chile, donde está presente hace casi 30 años, ayudando a miles de chilenos a avanzar en su bienestar y progreso financiero. Es la única compañía global en Chile que es especialista en soluciones de ahorro e inversión de largo plazo y pensiones. Opera a través de 3 unidades de negocio: inversiones, ahorro y pensiones, con más de USD 42 mil millones bajo administración²⁸.

²⁴ Fuente: Comunicado de prensa sobre resultados financieros: <https://investors.principal.com/investor-relations/news-and-events/financial-press-releases/press-release-details/2023/Principal-Financial-Group-Announces-Full-Year-and-Fourth-Quarter-2022-Results/default.aspx>

²⁵ Fuente: Fortune 500 – año 2022: <https://fortune.com/company/principal-financial/fortune500/>

²⁶ Fuente: Fuente: Perfil Corporativo 2022 – Principal Financial Group: <https://secure02.principal.com/publicsupply/GetFile?fm=WW90&ty=VOP&EXT=VOP>

²⁷ Información al cierre de 2023.

²⁸ Información al cierre de 2023.

Principal Financial Group ejerce el control de A.F.P. Cuprum S.A. indirectamente según se indica a continuación:



⁽¹⁾ Participación al 31 de diciembre de 2023.

Actividades y negocios de la administradora

4

:: 4.1

Objetivo de la Sociedad

La Administradora de Fondos de Pensiones tiene como objetivos únicos administrar los Fondos de Pensiones y otorgar a sus afiliados las prestaciones y beneficios que establece el Decreto Ley 3.500 de 1980, y todos aquellos que específicamente le autoricen otras disposiciones legales presentes o futuras. Asimismo, la administradora puede constituir sociedades anónimas filiales que complementen su giro, en los términos del artículo 23 del citado Decreto Ley, e invertir en sociedades anónimas constituidas como empresas de depósito de valores, de acuerdo a la Ley N°18.876.

:: 4.2

Información histórica de la entidad

Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. (AFP Cuprum S.A.) es una compañía con más de 40 años de historia en el mercado nacional, destacada por su asesoría de excelencia y reconocida por su trayectoria, servicio y rentabilidad de largo plazo. Desde 2013 es miembro de Principal –el mayor actor a nivel mundial dedicado exclusivamente a entregar soluciones de ahorro e inversión de largo plazo– con el objetivo de apoyar a sus clientes a alcanzar bienestar financiero en la etapa de retiro.

AFP Cuprum S.A. nace el 27 de abril de 1981, en los inicios del sistema previsional actual, por iniciativa de los trabajadores de Codelco Chile que formaban parte de la Asociación Gremial Nacional de Supervisores del Cobre – ANSCO. No obstante haber nacido como una AFP estrechamente vinculada al sector de la gran minería del cobre, con el transcurso de los años su gestión y propiedad se extendió a otros importantes sectores del quehacer nacional.

Con fecha 3 de agosto de 1995, la Sociedad participó en la constitución de la filial Inversiones Cuprum Internacional, una sociedad anónima cerrada cuyo objeto es prestar servicios de índole previsional que complementen el giro de la administradora y la inversión en otras Administradoras de Fondos de Pensiones o sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, que se constituyan en el extranjero. La Sociedad controla el 99,99% de las acciones de su filial.

En octubre de 2012 Principal Financial Group lanzó una Oferta Pública de Adquisición de Acciones (OPA) por AFP Cuprum S.A. a través de la sociedad Principal Institutional Chile S.A. constituida como sociedad anónima cerrada, con fecha 4 de octubre de 2012. La OPA fue declarada exitosa en enero del 2013 y en virtud de esto, Principal Institutional Chile S.A. obtuvo el 90,42% del capital social de AFP Cuprum S.A., pasando a ser su controladora. Dicha sociedad tenía por objeto principal, la inversión en acciones emitidas por AFP Cuprum S.A.

El 2 de enero de 2015, mediante la Resolución E-221-2015, la Superintendencia de Pensiones aprobó la fusión de la controladora de AFP Cuprum S.A. y esta última, por incorporación de la segunda en la primera, denominándose la continuadora legal, del mismo modo que la sociedad absorbida, esto es, AFP Cuprum S.A. Dicha fusión tuvo plenos efectos, a contar del 1 de enero de 2015.

:: 4.3

Descripción del sector económico en que participa

Mediante el Decreto Ley 3.500, de 1980, se estableció un sistema previsional basado en la capitalización individual, administrado por entidades privadas. En sus comienzos el sector se inició con doce Administradoras de Fondos de Pensiones. Este número permaneció sin cambios hasta 1985, año en que comenzaron una serie de fusiones, a la vez que ingresaron nuevos competidores, llegando (a comienzos de los años 90) a ser más de veinte. A la fecha compiten en esta industria siete administradoras: AFP Cuprum, AFP Capital, AFP Habitat, AFP Modelo, AFP Planvital, AFP Provida y AFP Uno.

En 2008 se realizó una de las reformas más grandes al sistema de pensiones. Esta incluía, entre otros aspectos, la creación de un pilar solidario para aumentar el apoyo estatal para las personas que formaban parte de los grupos sociales más vulnerables, ampliando la cobertura y montos de los aportes, y la estandarización del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS).

En 2022 se amplió el apoyo estatal para las personas pertenecientes a los grupos sociales más vulnerables a través de la creación e implementación de la Pensión Garantizada

Universal (PGU), la cual estableció un piso mínimo de pensión de \$185.000 en sus inicios, reajutable por IPC.

En la actualidad, la Sociedad participa en el negocio de administración de los ahorros previsionales obligatorios para pensiones, el ahorro previsional voluntario, individual y colectivo, las cuentas de ahorro voluntario y el ahorro de indemnización, tanto de afiliados activos como de pensionados. Ello comprende la recaudación de las cotizaciones, depósitos y aportes, su abono en las cuentas de capitalización individual o de ahorro voluntario y su inversión.

El objeto exclusivo es la administración de cinco Fondos de Pensiones y el otorgamiento y administración de las prestaciones que establece el señalado Decreto Ley. El organismo que regula el cumplimiento de toda la normativa que rige a las administradoras, es la Superintendencia de Pensiones.

:: 4.4 Afiliados y cotizantes

Con su trayectoria, AFP Cuprum se ha transformado en una de las empresas líderes de la industria, en rentabilidad y en el segmento de rentas altas.

ESTADÍSTICAS CUPRUM	2023	2022	2021	2020
Afiliados ²⁹	580.036	589.907	596.760	594.640
Cotizantes ³⁰	391.061	406.389	415.938	402.225
Renta Promedio (UF) ³¹	53,5	52,3	52,8	52,7

²⁹ Fuente: Superintendencia de Pensiones. Cifra corresponde al número de afiliados a diciembre 2023.

³⁰ Fuente: Superintendencia de Pensiones. Cifra corresponde al número de cotizantes a diciembre 2023 (no el promedio anual).

³¹ Fuente: Superintendencia de Pensiones (UF al 31/12/2023: \$36.789,36).

:: 4.5 Actividad y negocios

Los negocios que desarrolla la sociedad están definidos por ley. Ellos son:

1. Administración de los Fondos de Pensiones (cinco en la actualidad) por cuenta de sus afiliados y clientes, con el objeto de conseguir una rentabilidad que permita al afiliado invertir adecuadamente sus ahorros previsionales. Esta rentabilidad debe conseguirse con un riesgo controlado, acorde con la naturaleza de este tipo de ahorro y al tipo de fondo que el cliente elija para su inversión. Asimismo, la gestión de los fondos se enmarca en una estricta normativa que busca proteger al cliente en términos de alternativas posibles de inversión.

Los fondos de carácter obligatorio administrados por Cuprum han sostenido un crecimiento promedio anual de un 5,5% los últimos 10 años, administrando actualmente a \$31,9 mil millones de dólares³², en diciembre de 2023, con una participación de mercado del 18% a la misma fecha³³.

2. Otorgamiento y administración de beneficios previsionales como pensiones de vejez, de sobrevivencia y de invalidez.
3. Administración de fondos de ahorro previsional voluntario, incluyendo cotizaciones voluntarias, depósitos convenidos y ahorro previsional voluntario colectivo. El saldo APV de Cuprum ha tenido un crecimiento promedio anual de un 6,5% en los últimos 10 años, alcanzando a diciembre de 2023 una participación de mercado del 29%.
4. Administración de ahorro no previsional a través de la cuenta de ahorro voluntario o Cuenta 2. El saldo de Cuenta 2 ha tenido un crecimiento promedio anual de un 8,8% los últimos 10 años, alcanzando a diciembre de 2023 una participación de mercado del 26%.
5. Servicios de apoyo a la gestión previsional y de inversiones, como recaudación de cotizaciones (a través de la sociedad Servicios de Administración Previsional S.A., PreviRed) y de gestión de valores (a través del Depósito Central de Valores S.A., DCV), en conjunto con otras Administradoras de Fondos de Pensiones.

6. Administración del sistema de Seguro de Cesantía, a través de su participación en Administradora de Fondos de Cesantía II de Chile S.A. (AFC) y Administradora de Fondos de Cesantía III de Chile S.A.

De esta forma la sociedad posee participación en las siguientes empresas:

- **Servicios de Administración Previsional S.A. (PreviRed):** Empresa dedicada a recaudar cotizaciones previsionales en forma electrónica y brindar servicios tecnológicos.
- **Depósito Central de Valores S.A. (DCV); a través de Inversiones DCV S.A.:** Empresa dedicada a custodiar los títulos representativos de las inversiones realizadas por los Fondos de Pensiones y otros grandes y pequeños inversionistas.
- **Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A. (AFC II):** Empresa dedicada a administrar los ahorros de los afiliados destinados a financiar sus períodos de cesantía. Esta sociedad inició la Administración de los Fondos de Cesantía con fecha 7 de octubre del 2013. Esta sociedad operó el Fondo de Cesantía hasta el mes de julio 2023, actualmente está en proceso de liquidación.
- **Administradora de Fondos de Cesantía de Chile III S.A. (AFC III):** Empresa dedicada a administrar los ahorros de los afiliados destinados a financiar sus períodos de cesantía. Esta sociedad se creó con fecha 23 de junio del 2022 e inició la Administración de los Fondos de Cesantía con fecha 24 de julio del 2023.

Además, AFP Cuprum S.A. posee una filial denominada Inversiones Cuprum Internacional S.A., cuyo objeto es administrar las inversiones que pueda realizar en el exterior, en el giro de su competencia. La única inversión vigente de esta filial es la administración de su caja disponible.

³² Dólar de 884,59 pesos chilenos, al 31 de diciembre de 2023.

³³ Información basada en datos de la Superintendencia de Pensiones al 31 de diciembre de 2023.

:: 4.6 Propiedades

La sociedad posee las siguientes propiedades:

DIRECCIÓN	USO
Latorre N°990, Temuco	Agencia de la administradora

→ Equipos, muebles y útiles

La Sociedad, para su expansión y mejor funcionamiento, ha adquirido durante el año 2023 diversos activos por un valor de M\$ 989.343, dentro de los cuales se incluyen equipos computacionales, muebles y útiles. Al 31 de diciembre de 2023 el valor neto de los equipos, muebles y útiles ascendía a M\$ 875.371.

:: 4.7 Marcas comerciales

MARCA	CLASE(S)	FECHA VENCIMIENTO
AFPedia	16	09/11/2026
AFPedia	35	09/11/2026
AFPedia	36	21/11/2026
Cuprum	16	17/03/2028
Cuprum	36	17/03/2028
Cuprum	09	21/11/2032
Cuprum	41	21/11/2032
Cuprum	36,38,39,40,41,42,43,44, 45	08/05/2023
Cuprum AFP	35	17/09/2024
Cuprum AFP	36	19/08/2032
Cuprum AFP	16	19/08/2032
www.cuprum.cl	38	27/07/2028
Cuprum 360°	16	10/05/2031
Cuprum 360°	35	10/05/2031
Cuprum 360°	36	10/05/2031

:: 4.8 Seguros

Vigencia del 31 de diciembre del 2022 al 31 de diciembre del 2023:

→ [Incendio, sismo, robo, instalaciones electrónicas, responsabilidad civil y cristales:](#)

Monto Asegurado: UF 215.500

Compañía Aseguradora: CHUBB Seguros Chile S.A.

→ [Seguros de Fidelidad Funcionaria](#)

Monto Asegurado: UF 7704

Compañía Aseguradora: HDI SEGUROS S.A.

:: 4.9 Honorarios auditores externos

El costo por la revisión de los estados financieros del ejercicio 2023 para AFP Cuprum S.A., su filial Inversiones Cuprum Internacional S.A. y los Fondos de Pensiones, además de otras asesorías, fue de M\$ 168.969.

:: 4.10 Principales contratos

NOMBRE PROVEEDOR	GIRO	SERVICIO QUE PRESTA
Principal Servicios Corporativos Chile Ltda.	Prestación de Servicios Profesionales y Gerenciamiento Grupo Principal	Prestación de Servicios Profesionales
Principal Ahorro e Inversiones S.A.	Otras Actividades Auxiliares de Intermediación Financiera	Prestación de Servicios Profesionales por Venta de Productos Voluntarios
Land	Empresa de la Publicidad y Asesoría Empresarial	Servicio de Publicidad
Seguros de Vida Sura S.A.	Compañía de Seguros e Intermediación Financiera	Arriendo de Oficina
Servicios de Administración Previsional S.A.	Desarrollo, Implementación, Mantención de Sistemas Adm. de Inf. Previsional, Serv. de Adm. de Cartera y Proces. de Datos	Servicios de Recaudación Electrónica, Claves Secretas y Otros Servicios Informáticos
R y C Consultores Asociados Ltda.	Realización de Estudios, Ase. y Consult. de Carácter Comercial, Económico, Financ. y Técnico	Prestación de Servicios Profesionales en Computación
Administración de Comisiones Médicas	Administración de Comisiones Médicas	Administración de Comisiones Médicas
Depósito Central de Valores S.A.	Empresa de Custodia de Valores	Servicio de Custodia de Títulos Nacionales
IBM Chile S.A.C.	Servicio Global de Tecnología, Infraestructura, Software y Consultoría	Arriendo de Equipos
Sistemas Oracle de Chile	Venta de Computadoras, Software y Suministros de Computación	Licencias y Soporte Oracle
Claro Chile S.A.	Serv. de Telecomunicaciones, Serv. de Suministro de Personal y Comunicación Satelital	Servicio de Telecomunicaciones
Citibank N.A.	Entidad Bancaria Extranjera y Custodio	Servicio de Custodia de Títulos Extranjero

::4.11

Actividades financieras

Como Administradora de Fondos de Pensiones, parte significativa de las actividades operacionales dice relación con los ahorros que los trabajadores nos han confiado para su administración, los que equivalían al 31 de diciembre de 2023, a \$34,4 mil millones de dólares³⁴, distribuidos en los cinco Fondos de Pensiones.

Como sociedad administradora, AFP Cuprum S.A. posee inversiones bajo la denominación de Encaje, que es una reserva obligatoria que deben constituir las AFP, equivalente al 1% de los Fondos de Pensiones que administran y que de acuerdo a la normativa debe ser invertido en cuotas de los Fondos de Pensiones; este tiene por objeto garantizar la rentabilidad mínima a que se refiere el artículo 37 del D.L. 3.500, de 1980.

Además del Encaje, la administradora puede poseer inversiones de libre disposición en instrumentos financieros para efectos de manejar su liquidez. Los activos financieros que maneja la administradora, que en total ascienden a M\$ 348.809.728³⁵, se desglosan de la siguiente manera:

Encaje	(M\$) 302.227.478
Otros instrumentos financieros	(M\$) 46.582.250
TOTAL	(M\$) 348.809.728

³⁴ Dólar de \$877,12.

³⁵ Dólar de \$877,12.

::4.12

Principales proveedores

La Sociedad cuenta con una política y procedimientos relacionados a la evaluación, contratación y pago a proveedores, en el que se mencionan roles y responsabilidades de las distintas Gerencias que participan en los procesos antes informados.

Adicionalmente se realiza una categorización del servicio que presta el proveedor, basada en la definición del Compendio de la Superintendencia de Pensiones sobre la contratación de servicios por las Administradoras de Fondos de Pensiones (Libro V).

En el procedimiento de Pagos a Proveedores se especifican las gestiones que deben realizar las áreas de negocio en nuestra plataforma habilitada para el correcto envío de información y solicitud de pago. También se indican los plazos internos de ejecución del proceso de pagos para las áreas de Gestión de Proveedores y Tesorería, con el fin de cumplir oportunamente con lo establecido.

En cuanto a los plazos de pago a proveedores, durante 2023 no se registraron acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional que lleva el Ministerio de Economía.

A continuación, se detallan los documentos recibidos para pagos en el año 2023 y los principales proveedores:

DOCUMENTOS RECIBIDOS

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD DE DOCUMENTOS	MONTO TOTAL (M)
Factura Electrónica	5.566	214.988.294
Factura Electrónica Exenta	1.293	46.799.292
Nota de Crédito Electrónica	35	19.092.243
Nota de Débito Electrónica	4	72.990

PRINCIPALES PROVEEDORES

NOMBRE PROVEEDOR	GIRO	RELACIÓN CON LA SOCIEDAD
Principal Servicios Corporativos Chile Ltda.	Prestación de Servicios Profesionales y Gerenciamiento Grupo Principal	Matriz común
Principal Ahorro e Inversiones S.A.	Otras Actividades Auxiliares de Intermediación Financiera	Matriz común
Servicios de Administración Previsional S.A.	Desarrollo, Implementación, Mantención de Sistemas Adm. de Inf. Previsional, Serv. de Adm. de Cartera y Proces. de Datos	Coligada
Land	Empresa de la Publicidad y Asesoría Empresarial	Sin relación
Seguros de Vida Sura S.A.	Compañía de Seguros e Intermediación Financiera	Sin relación
Depósito Central de Valores S.A.	Empresa de Custodia de Valores Nacionales	Sin relación
R y C Consultores Asociados Ltda.	Realización de Estudios, Ase. y Consult. de Carácter Comercial, Económico, Financ. y Técnico	Sin relación
Administración de Comisiones Médicas	Administración de Comisiones Médicas	Sin relación
Sistemas Oracle de Chile	Venta de Computadoras, Software y Suministros de Computación	Sin relación
Claro Chile S.A.	Serv. de Telecomunicaciones, Serv. de Suministro de Personal y Comunicación Satelital	Sin relación
Citibank N.A.	Banco	Sin relación
IBM Chile S.A.C.	Servicio Global de Tecnología, Infraestructura, Software y Consultoría	Sin relación

Las evaluaciones y contrataciones a proveedores están definidas en la política y procedimiento de la Sociedad, la que informa los lineamientos que permiten gestionar adecuadamente los riesgos asociados a la contratación de servicios y subcontratación de estos.

Respecto a la categorización de los servicios prestados por los proveedores, estos se pueden definir en 3:

- 1. Servicios Críticos:** Actividades que se relacionan directamente con el giro de la Sociedad y que cualquier debilidad o falla en su continuidad tiene un efecto significativo sobre el cumplimiento normativo, en sus clientes y propios.
- 2. Servicios Específicos:** Se relacionan indirectamente con el rubro de la Sociedad, pero sin ellos no es posible dar cumplimiento a su misión.
- 3. Servicios Generales:** Corresponden a aquellas actividades necesarias para el normal funcionamiento de la Sociedad y que no se relacionan con el giro, considerándose como servicios de apoyo administrativo.

SERVICIOS EVALUADOS EN EL AÑO 2023

CATEGORÍA DEL SERVICIO	Nº DE SERVICIOS EVALUADOS
Servicio Crítico	3
Servicio Específico	34
Servicio General	87

CONTRATOS DE SERVICIOS VIGENTES

TIPO DE SERVICIOS	Nº CONTRATOS
Servicio Crítico	46
Servicio Específico	128
Servicio General	176

::4.13

Sociedades filiales y coligadas e inversiones en otras sociedades³⁶

4.13.1 Inversiones Cuprum Internacional S.A. (Filial)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 3 de agosto de 1995, con el carácter de sociedad anónima cerrada. Al 31 de diciembre de 2023, el capital ascendía a M\$ 870.502, dividido en 10.000 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, encontrándose totalmente suscritas y pagadas. Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. participa en un 99,99% de la propiedad, el restante 0,01% pertenece a Principal Chile Limitada.

La inversión representa el 0,18% de los activos individuales de AFP Cuprum S.A. Inversiones. Inversiones Cuprum Internacional tiene como objetivo la prestación de servicios previsionales, que complementen el giro de AFP Cuprum S.A. y la inversión en otras Administradoras de Fondos de Pensiones o sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, que se constituyan en el extranjero.

NOMBRE	CARGO
Martín Mujica Ossandón	Presidente
José Felipe Aguilera Navarro	Director
Rodrigo López Guzmán	Director
Alejandro Arellano Guzmán	Gerente General

→ Directores y ejecutivos de AFP Cuprum con cargos en Inversiones Cuprum Internacional S.A.

NOMBRE	CARGO EN A.F.P. CUPRUM S.A.	CARGO EN INVERSIONES CUPRUM INTERNACIONAL S.A.
Martín Mujica Ossandón	Gerente General	Presidente
José Felipe Aguilera Navarro	Gerente Legal	Director
Rodrigo López Guzmán	Gerente de Operaciones	Director
Alejandro Arellano Guzmán	Gerente de Finanzas	Gerente General

Al 31 de diciembre de 2023, los fondos disponibles de esta filial estaban invertidos en fondos mutuos de corto plazo (menos de 90 días).

³⁶ Los cargos indicados en las distintas sociedades informadas son los correspondientes al 31 de diciembre de 2023.

4.13.2 Servicios de Administración Previsional S.A. (PreviRed) (Coligada)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 12 de mayo de 2000, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2023, el capital suscrito y pagado de la sociedad ascendía a M\$ 7.271.053 dividido en 745.614 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. A.F.P. Cuprum S.A. participa en un 12,42% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio. Dicha inversión representa el 0,77% de los activos consolidados de la administradora.

La sociedad tiene por objeto proveer un servicio de pago electrónico de cotizaciones previsionales y similares a través de un sitio web de información en Internet y en general, la prestación de servicios y asesorías a las instituciones de previsión, públicas o privadas en las áreas de recaudación, cobranzas de carácter previsional, servicios de contact center y todo otro servicio destinado a apoyar el giro de dichas instituciones, pudiendo realizar cualquier otra actividad que la ley/o los reglamentos le autoricen.

→ Directores

NOMBRE	CARGO
Diana Berstein Zimermann	Presidente
Andrea De La Barra Pérez-Cotapos	Directora
Felipe Sutherland Wiegand	Director
Cristóbal Irrarázabal Philippi	Director
Claudio Skármeta Magri	Director

→ Gerentes y ejecutivos principales

NOMBRE	CARGO
Esteban Segura Revello	Gerente General
Claudio Sepúlveda Varela	Gerente Comercial
Daniel Cabrera Caroca	Gerente de Operaciones
Cecilia Gutiérrez Alvarado	Gerenta de Tecnología
Hernán Pérez Carvallo	Gerente de Administración y Finanzas
Arnaldo Eyzaguirre Miranda	Gerente de Riesgos y Seguridad de la Información
Carolina Parada Moreno	Subgerente de Personas

→ Directores y ejecutivos principales de AFP Cuprum S.A. con cargos en Servicios de Administración Previsional S.A.

No existen directores ni ejecutivos de AFP Cuprum S.A. que ocupen cargos en Servicios de Administración Previsional S.A.

→ Relaciones comerciales habidas en el ejercicio

Mantenimiento de diversos contratos de prestación de servicios, en virtud de los cuales PreviRed otorga a la administradora servicios propios de su giro, los que se estima proseguirán a futuro.

4.13.3 Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A. (en liquidación) (Coligada)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 23 de agosto de 2012, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2023, el capital suscrito y pagado de la sociedad ascendía a M\$ 5.458.904 dividido en 570.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. AFP Cuprum S.A. participa en un 16,7% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio. Dicha inversión representa un 0,11% de los activos consolidados de la administradora.

La sociedad tuvo por objeto administrar dos fondos, denominados Fondo de Cesantía y Fondo de Cesantía Solidario, siendo su función el otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la Ley 19.728, que comprende los servicios de recaudación de cotizaciones, su abono, la inversión de los recursos y el pago de los beneficios.

La sociedad se encuentra en proceso de liquidación; con fecha 5 de diciembre de 2023, se publicó en el Diario Oficial el decreto supremo N°45 de fecha 10 de agosto de 2023 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que

declara, a contar del día 24 de julio de 2023, el término a los servicios de administración del Régimen de Seguro de Cesantía, adjudicados a la Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A.

Los miembros de la Comisión Liquidadora de la Sociedad son:

1. Miguel Angel Domenech Corradossi
2. Claudio Skármeta Magri
3. Rafael Aldunate Valdés

No existen directores ni ejecutivos principales de AFP Cuprum S.A. que ocupen cargos en AFC II.

→ Relaciones comerciales habidas en el ejercicio

Mantenimiento de contratos de prestación de servicios propios del giro.

4.13.4 Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A. (Coligada)

La sociedad fue constituida con fecha 23 de junio de 2022, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2023, el capital suscrito y pagado de la sociedad ascendía a M\$13.866.000 dividido en 200.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. AFP Cuprum S.A. participa en un 16,7% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio. Dicha inversión representa un 0,11% de los activos consolidados de la administradora.

La sociedad tiene por objeto administrar dos fondos, que se denominan Fondo de Cesantía y Fondo de Cesantía Solidario, siendo su función el otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la Ley 19.728, que comprende los servicios de recaudación de cotizaciones, su abono, la inversión de los recursos y el pago de los beneficios.

→ Directores

NOMBRE	CARGO
Karin Jürgensen Elbo	Presidenta
María Paz Hidalgo Brito	Vicepresidenta
María Loreto Aubá Ratto	Directora
Joaquín del Real Larraín	Director
Cristóbal Irrarrázabal Philippi	Director
Rosa Natalia Luján	Directora Suplente
Américo Becerra Morales	Director Suplente

→ Gerentes y ejecutivos principales

NOMBRE	CARGO
Ángel Rebolledo Lemus	Gerente General
Raúl Saavedra Rodríguez	Gerente de Administración y Finanzas
Edhín Cárcamo Muñoz	Gerente Estrategia y Exp. de Clientes
Pascal Verbruggen	Gerente de Inversiones
Gianfranco Pierattini Gutiérrez	Gerente de Tecnología e Información
Pedro Cornejo Olivares	Gerente de Operaciones y Servicios
Claudio Poblete Acevedo	Gerente de Riesgo y Cumplimiento
Macarena Bravo Garland	Gerente de Personas
Mabel Morales Canales	Fiscal

No existen directores ni ejecutivos principales de AFP Cuprum S.A. que ocupen cargos en Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile III S.A.

→ Relaciones comerciales habidas en el ejercicio

Mantenimiento de contratos de prestación de servicios propios del giro, los que se estima proseguirán a futuro.

4.13.5 Inversiones que representen más del 5% del activo total de la entidad

Cuprum no tiene inversiones que representen más del 5% de los activos totales al 31 de diciembre de 2023, a excepción del Encaje, el cual es un activo constituido por ley y equivalente al 1% de los Fondos de Pensiones bajo su administración, que la administradora debe mantener invertido en las respectivas cuotas de cada uno de los fondos administrados; no es una inversión de libre disponibilidad.

El monto total asciende a M\$283.834.225.

Directorio y administración

5

::5.1 Directorio de la compañía

Actualmente, el Directorio de la Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. está integrado por 7 miembros titulares y 3 miembros suplentes. Los directores se mantienen, estatutariamente, tres años en sus cargos, por lo que el promedio de permanencia es de 3,6 años. Los 7 miembros titulares y 3 miembros suplentes al 31 de diciembre de 2023 eran:



Presidente
PEDRO ATRIA ALONSO
C.I. 9.908.083-3

Fecha de nacimiento: 2 de junio de 1967

Ingeniero Civil de la Universidad Católica de Chile y Master en Finanzas del London School of Economics (UK), con más de 30 años de experiencia en la industria financiera. Actualmente es Presidente del Directorio de AFP Cuprum y Head of Pension Strategy de Principal, Vicepresidente de la Asociación de AFP y miembro del Consejo Asesor del Centro de Gobierno Corporativo de la Universidad Católica de Chile. Anteriormente fue Chief Operating Officer y Head of Institutional Asset Management Business de Principal para Latinoamérica. Antes de eso ha sido Country Head de Principal en Chile, Gerente General de AFP Cuprum y de Principal Compañía de Seguros de Vida Chile S.A. Ha sido también Presidente de la Asociación de AFP, Vicepresidente de la Asociación de Fondos Mutuos de Chile y miembro del Directorio de la Asociación de Aseguradores de Chile.

Electo en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido electo en las Junta Ordinarias de Accionistas de fechas 29 de abril de 2022 y 30 de abril de 2021.



Vicepresidenta
(Directora Autónoma)
ANDREA ROTMAN GARRIDO
C.I. 7.045.091-7

Fecha de nacimiento: 5 de mayo de 1962

Economista de la Universidad Católica de Chile, cuenta con un Diplomado en Gobierno Corporativo de la misma universidad y con una gran experiencia y trayectoria especialmente en las áreas de Marketing, Imagen Corporativa y Clientes. Es miembro del Grupo de Directores de ICARE y del Comité Económico Asesor del Honorable Consejo Superior de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con anterioridad se desempeñó como Directora de The Grange School, Gerente de Marketing de LATAM Airlines, Telefónica y Entel, entre otras grandes empresas.

También fue directora de la Asociación Nacional de Avisadores, miembro del Consejo Directivo de Patio Bellavista y Presidenta del Consejo de Autorregulación y Ética Publicitaria, CONAR.

Electa en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido electa en las Junta Ordinarias de Accionistas de fechas 29 de abril de 2022 y 30 de abril de 2021.



Director Autónomo
JUAN EDUARDO INFANTE BARROS
C.I. 5.923.720-9

Fecha de nacimiento: 7 de septiembre de 1949

Abogado de la Universidad Católica, cuenta con una amplia experiencia en el sector financiero, en materias de derecho de Seguros y Seguridad Social, negociación de contratos y juicios civiles, laborales y comerciales. Es socio del Estudio Jurídico Del Río y Compañía, e integrante del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago. También integra la nómina de árbitros del Centro de Arbitrajes de Seguros y Reaseguros de AIDA Chile (Asociación Internacional de Derecho de Seguros). En 2018 realizó el programa avanzado de directores del Centro de Gobierno Corporativo de la Universidad Católica. Entre los años 1983 y 1985 se desempeñó como abogado en la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones; entre 1985 y 1990 como Fiscal de Seguros en la Superintendencia de Valores y Seguros; y en 1985 fue socio fundador del Estudio Jurídico García Huidobro, Infante, Monje, de la Cerda & Ortúzar.

Electo en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido electo en las Junta Ordinarias de Accionistas de fechas 29 de abril de 2022 y 30 de abril de 2021.



Director
TODD ANTHONY JABLONSKI
PASAPORTE ESTADOUNIDENSE
539363253

Fecha de nacimiento: 3 de septiembre de 1976

Licenciado en Economía de la Universidad de Virginia, Estados Unidos de Norteamérica. Tiene una Maestría en Administración de Negocios, Universidad de Nueva York, Estados Unidos. Se incorporó a Principal[®] en 2010, y actualmente es Director de Inversiones, y de Estrategias y Soluciones Multi-activos de Principal Global Investors. También, es responsable de la gestión empresarial, de investigación y de inversiones de Principal Global Asset Allocation, y es miembro del Comité Operativo de Principal Global Investors. Anteriormente, fue Director Ejecutivo y Portfolio Manager de UBS y, antes de eso, Vicepresidente y Portfolio Manager de Credit Suisse.

Electo en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido electo en las Junta Ordinarias de Accionistas de fechas 29 de abril de 2022 y 30 de abril de 2021.



Director Autónomo
RAPHAEL BERGOEING VELA
C.I. 9.838.812-5

Fecha de nacimiento: 16 de septiembre de 1965

Economista de la Universidad de Chile y Doctor en Economía de la Universidad de Minnesota, Estados Unidos de Norteamérica. Actualmente preside la Comisión Nacional de Evaluación y Productividad y es académico de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.

Entre 2011 y 2014 fue Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF). Entre 2010 y 2011 ocupó la presidencia de Metro S.A. Ha enseñado en diversas universidades extranjeras, además de investigador en el Centro de Estudios Públicos. Adicionalmente, ha colaborado con diversas instituciones de reconocido prestigio, tales como la ONU, la OCDE, el FMI, el BID, el Banco Mundial y la Reserva Federal (EEUU).

Electo en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido electo en las Junta Ordinarias de Accionistas de fechas 29 de abril de 2022 y 30 de abril de 2021.



Directora
DANIELA ZECCHETTO GUASP
C.I. 10.976.766-2

Fecha de nacimiento: 17 de febrero de 1970

Ingeniera Comercial de la Universidad Católica de Chile y Magister en Comunicación Política y Asuntos Públicos de la Universidad Adolfo Ibáñez. Cuenta con un Diplomado en Gobierno Corporativo del Centro de Gobierno Corporativo de la Universidad Católica de Chile. Tiene más de 30 años de trayectoria en la industria financiera, previsional y seguros, desempeñándose en diversas posiciones de liderazgo.

Entre 2021 y 2023 trabajó en el área de Government Relations de Principal en Washington DC, a cargo de generar y profundizar redes de trabajo con policy makers y actores clave en los mercados de América Latina. Previamente fue Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y Gerente de Marketing y Clientes en Principal Chile. Representa a Cuprum en el Directorio del Observatorio de Pensiones y Mercado Laboral Perspectivas. Participa en los directorios de la Fundación Educacional Pudahuel y de la Fundación Cerro Navia, sostenedoras de colegios que ofrecen educación gratuita a estudiantes de dichas comunas donde hay importantes niveles de vulnerabilidad.

Electa en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido electa en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 29 de abril de 2022.



Directora
KAREN THAL SILBERSTEIN
C.I. 7.623.892-8

Fecha de nacimiento: 11 de septiembre de 1968

Psicóloga de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de la misma institución. Cuenta con un Diplomado en Gobierno Corporativo del Centro de Gobierno Corporativo de la Universidad Católica de Chile y es egresada del programa de Alta Dirección del ESE Business School de la Universidad de Los Andes. También posee más de 30 años de trayectoria laboral en el mundo de la investigación de mercado, marketing y opinión pública, y una vasta experiencia en directorios de compañías como Hites y SGA, así como también de importantes instituciones como la Fundación ChileMujeres e ICARE. Desde enero de 2023, es Presidenta del Directorio de ICARE.

A partir de marzo de 2023, es Presidenta del Directorio de la consultora y empresa de investigación de mercado y opinión pública Cadem, luego de más 15 años como Gerente General y nueve años como Gerenta de Estudios Cualitativos de la misma institución.

Premiada como una de las 100 mujeres líderes del 2021 y 2023 por Mujeres Empresarias y El Mercurio.

Electa en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido designada como directora, en sesión ordinaria de Directorio de fecha 24 de noviembre de 2022, en reemplazo de Valentín Carril Muñoz, quien renunció al Directorio con esa misma fecha.

5.1.1 Directores Suplentes (Autónomos)

MARÍA ANGÉLICA VALENZUELA CORREA
C.I. 7.022.901-3

Fecha de nacimiento: 1 de septiembre de 1965

Ingeniera comercial de la Pontificia Universidad Católica, con una sólida experiencia en el área de Marketing, Branding, Desarrollo de Negocios y Comunicaciones Corporativas, en empresas líderes de consumo masivo, retail y gremial.

Ha realizado diversos cursos de Formación en Estados Unidos, Suiza, China, México, Brasil y Francia, relacionados con liderazgo, marketing y comunicación estratégica.

Actualmente, es Directora Comercial de la Asociación gremial de Viñas de Chile y Wines of Chile. Con anterioridad desempeñó distintos cargos como directora de Comunicaciones y Marketing en Nestlé Chile SA, Gerente de Marketing en Cruz Verde y fue Directora de la Asociación Nacional de Avisadores de Chile en el período 2005-2015.

Se destaca su interés y labor en iniciativas de impacto imagen país, ya que se desempeña como consejera en la Fundación Imagen de Chile.

Electa en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023.

CRISTIÁN URZÚA INFANTE
C.I. 13.040.480-4

Fecha de nacimiento: 28 de agosto de 1976

Abogado de la Universidad Finis Terrae, Periodista de la Universidad Gabriela Mistral y Magíster en Derecho de las Comunicaciones de la Universidad Complutense de Madrid. Es Abogado Fiscal de Aitor. Anteriormente fue Abogado Independiente, Periodista y Jefe de Informaciones de Diario El Sur de Concepción.

Electo en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido electo en las Junta Ordinarias de Accionistas de fechas 29 de abril de 2022 y 30 de abril de 2021.

FELIPE BALMACEDA MAHNS

C.I. 7.035.803-4

Fecha de nacimiento: 8 de diciembre de 1966

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile y Ph.D. en Economía de la Universidad de Cornell, Estados Unidos. Es profesor titular del Instituto de Política Económica de la Universidad Andrés Bello. Anteriormente fue profesor titular de la Universidad Diego Portales, profesor asistente del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile y del Departamento de Economía de la Universidad Alberto Hurtado.

Electo en la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023. Previamente había sido electo en las Junta Ordinarias de Accionistas de fechas 29 de abril de 2022 y 30 de abril de 2021.

5.1.2 Participación en otros directorios

Los actuales directores de AFP Cuprum no sirven como directores en otras sociedades anónimas abiertas.

5.1.3 Directorios del 2023

Durante el 2023 se realizaron 12 sesiones ordinarias y 4 sesiones extraordinarias de Directorio. En cuanto al tiempo dedicado por los directores a estas instancias de forma presencial, el promedio fue de 5 horas por sesión ordinaria y 1 hora por sesión extraordinaria, totalizando 60 horas en sesiones ordinarias y 4 horas en sesiones extraordinarias, aproximadamente. La asistencia de los miembros del Directorio fue cercana al 100%.

Las citaciones para estas instancias son establecidas en base a un calendario definido a fines del periodo anterior, por lo que todas las sesiones ordinarias quedan agendadas desde el inicio del año. Además, tres días previo a la sesión, se envían los antecedentes necesarios para el correcto funcionamiento de ésta.

5.1.4 Cambios en el Directorio

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2023, se eligió un nuevo Directorio conformado por Andrea Rotman Garrido y su suplente, María Angélica Valenzuela Correa (autónomas); Juan Eduardo Infante Barros y su suplente, Cristián Urzúa Infante (autónomos); Raphael Bergoing Vela y su suplente, Felipe Balmaceda Mahns (autónomos); Pedro Atria Alonso, Todd Anthony Jablonski, Daniela Zecchetto Guasp y Karen Thal Silberstein.

En sesión de Directorio de fecha 25 de mayo de 2023, fueron designados en calidad de Presidente y Vicepresidenta de la sociedad, el señor Pedro Atria Alonso y la señora Andrea Rotman Garrido, respectivamente.

→ Procedimiento de inducción para nuevos directores

Contamos con un flujo interno para asegurar una correcta inducción a los directores que se integran a la compañía. Así, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que la persona asume el cargo, se establecen una serie de reuniones y presentaciones sobre diversos temas, tales como la industria de Pensiones, nuestros requerimientos legales y normativos, la estrategia de la compañía, la estructura, las finanzas, nuestra relación con clientes, la gestión de riesgos y las auditorías. Cada uno de estos aspectos es dado a conocer en profundidad por un representante del Comité Ejecutivo de Cuprum.

5.1.5 Directores que formaron parte del Directorio de Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. durante el año 2023 y cesaron en el cargo en las fechas que en cada caso se indican

Directora Suplente

LILIAN ROSS HAHN

C.I. 8.334.668-K

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile y MBA de la misma universidad. Fecha cesación en el cargo: 28 de abril de 2023.

5.1.6 Directores que formaron parte del Directorio de Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. durante el año 2022 y cesaron en el cargo en las fechas que en cada caso se indican

Director Autónomo

RAÚL RIVERA ANDUEZA

C.I. 6.460.793-6

Bachelor of Arts en Economía en Macalester College, en Estados Unidos de Norteamérica y Master of Science en Management de la Universidad de Stanford, Estados Unidos de Norteamérica. Fecha cesación en el cargo: 13 de enero de 2022.

Director Suplente

GONZALO HEVIA HERNÁNDEZ

C.I. 6.067.445-0

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile y Diploma de Postgrado en Administración de Empresas de la Universidad Adolfo Ibáñez. Fecha cesación en el cargo: 10 de enero de 2022.

Director

VALENTÍN CARRIL MUÑOZ

C.I. 6.617.883-8

Ingeniero Comercial de la Universidad Católica de Chile, Magíster en Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master of Arts in Economics de la Universidad de Minnesota, Estados Unidos de Norteamérica. Fecha de cesación en el cargo: 24 de noviembre de 2022.

5.1.7 Diversidad en el Directorio³⁷

Sobre un total de 10 directores, contamos con la siguiente distribución:

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

GÉNERO	Nº
Femenino	4
Masculino	6

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

NACIONALIDAD	Nº
Chilena	9
Estadounidense	1

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

EDAD	Nº
Menores de 50 años	2
Entre 51 y 60 años	6
Entre 61 y 70 años	1
Mayores de 70 años	1

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

ANTIGÜEDAD	Nº
Menos de 3 años	3
Entre 3 y 6 años	5
Más de 6 años	2

³⁷ Al 31 de diciembre de 2023.

5.1.7 Remuneraciones del Directorio

El siguiente cuadro muestra todas las remuneraciones en miles de pesos, de cualquier tipo, que recibieron los directores en el ejercicio del 2023 y 2022.

DIRECTORES	HONORARIOS POR ASISTENCIA A SESIÓN		HONORARIOS ASISTENCIA A SESIÓN COMITÉ DE RIESGOS Y AUDITORÍA		HONORARIOS ASISTENCIA A SESIÓN COMITÉ INVERSIONES		HONORARIOS ASISTENCIA A SESIÓN COMITÉ DE MARKETING Y CLIENTES		TOTALES	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Pedro Atria Alonso (*)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andrea Rotman Garrido	43.247	39.847	21.621	18.363	8.912	19.923	12.560	19.923	86.340	98.056
Raphael Bergoeing Vela	43.247	39.847	0	0	21.621	19.923	0	0	64.868	59.770
Juan Eduardo Infante Barros	43.247	39.847	21.621	19.923	12.709	0	0	0	77.577	59.770
Karen Thal Silberstein	43.247	6.989	0	0	0	0	12.560	0	55.807	6.989
Raúl Rivera Andueza	0	0	0	1.560	0	1.560	0	0	0	3.120
Todd Jablonski (*)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Daniela Zecchetto Guasp (*)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valentín Carril Muñoz (*)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	86.494	46.836	21.621	21.483	12.709	1.560	12.560	0	284.592	227.705

(*) Estos directores no reciben remuneración por la asistencia a sesiones.

El Directorio no tuvo servicio de asesorías durante el 2023. Asimismo, los directores de la filial Inversiones Cuprum Internacional S.A. no recibieron remuneraciones durante los años 2023 y 2022.

5.1.8 Comités del Directorio

→ Comité de Inversiones y Solución de Conflictos de Interés

Las principales responsabilidades de este comité son supervisar el cumplimiento de la Política de Inversión y Solución de Conflictos de Interés, el cumplimiento de los límites de inversión establecidos en la ley y el Régimen de Inversión, la revisión de políticas y procedimientos para la administración de riesgo de las inversiones de los Fondos de Pensiones, examinar los antecedentes relativos a las operaciones de los Fondos de Pensiones con instrumentos derivados y títulos extranjeros y elaborar la política de solución de conflictos de interés y proponerla al Directorio para su aprobación.

Sesiona mensualmente y está compuesto por 3 directores –de los cuales 2 tienen el carácter de autónomos– además de la Gerencia General, Gerencia de Riesgos, Gerencia de Legal, Gerencia de Inversiones y Gerencia de Finanzas. El presidente de este comité es un miembro autónomo del Directorio:

- **Presidente:** Raphael Bergoeing Vela (Director Autónomo)
- Juan Eduardo Infante Barros (Director Autónomo)
- Todd Jablonski

Los directores que participan en este comité han tenido 100% de asistencia durante el año 2023.

→ Comité de Riesgos y Auditoría

La principal responsabilidad de este comité es apoyar al Directorio en la supervisión de la gestión de riesgos y la efectividad del sistema de control.

Sesiona mensualmente y está compuesto por 3 directores, debiendo al menos uno de ellos tener el carácter de autónomo, además de la Gerencia General, Auditoría Interna, Subgerencia de Riesgos, Gerencia de Compliance y Gerencia Legal. El presidente de este comité es un miembro del Directorio:

- **Presidente:** Juan Eduardo Infante Barros (Director Autónomo)
- Andrea Rotman Garrido (Director Autónomo)
- Daniela Zecchetto Guasp

Los directores que participan en este comité han tenido 100% de asistencia durante el año 2023, a excepción del mes de octubre.

→ Comité de Experiencia y Comunicación con el Afiliado

El Directorio concordó en la importancia de realizar un seguimiento detallado de la experiencia de los afiliados con Cuprum, así como de la efectividad de la comunicación y la estrategia de marca a través de la creación de un Comité de Directorio enfocado específicamente en dichas materias. Este comité se estableció el año 2020 y responde a un interés del Directorio, sin que sea un requerimiento normativo. Esta medida cobra relevancia en un contexto donde se están debatiendo cambios estructurales al sistema de pensiones, que inevitablemente modificarán la dinámica de la relación con la AFP.

El comité sesiona bimensualmente y está compuesto por tres miembros del Directorio, además del Gerente General, la Gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y la Gerente de Marketing y Clientes. A contar del 1 de enero de 2024, en reemplazo de la Gerente de Marketing y Clientes, se incorpora al comité el Gerente de Marketing y Experiencia.

Los miembros del Directorio que integran el comité son:

- **Presidente:** Andrea Rotman Garrido (Director Autónomo)
- Daniela Zecchetto Guasp
- Karen Thal Silberstein

Los directores que participan en este comité han tenido 100% de asistencia durante el año 2023, a excepción del mes de mayo.

:: 5.2

Administración de la organización

AFP Cuprum cuenta con un equipo ejecutivo de primer nivel, con el fin de ofrecer los mejores servicios a sus afiliados, Así, está compuesto por colaboradores que cuentan con una vasta trayectoria en el sector financiero y previsional. La estructura organizacional al 31 de diciembre de 2023 estaba compuesta por 11 gerencias, las que se muestran en el siguiente organigrama:

1. José Felipe Aguilera Navarro

Rut 7.042.440-1

GERENTE LEGAL

(15 años desde su nombramiento)

Abogado, Universidad de Chile.

LLM, Tulane University, U.S.A.

2. Alejandro Antonio Arellano Guzmán

Rut 16.018.332-2

GERENTE DE FINANZAS

(4 años y 3 meses desde su nombramiento)

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

3. Natalia Isabel Gallardo Schnettler

Rut 16.079.008-3

GERENTE DE ESTUDIOS

(2 años y 8 meses desde su nombramiento)

Ingeniera Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Magister en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Master en Finanzas, Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

4. Andrés Alberto García Lagos

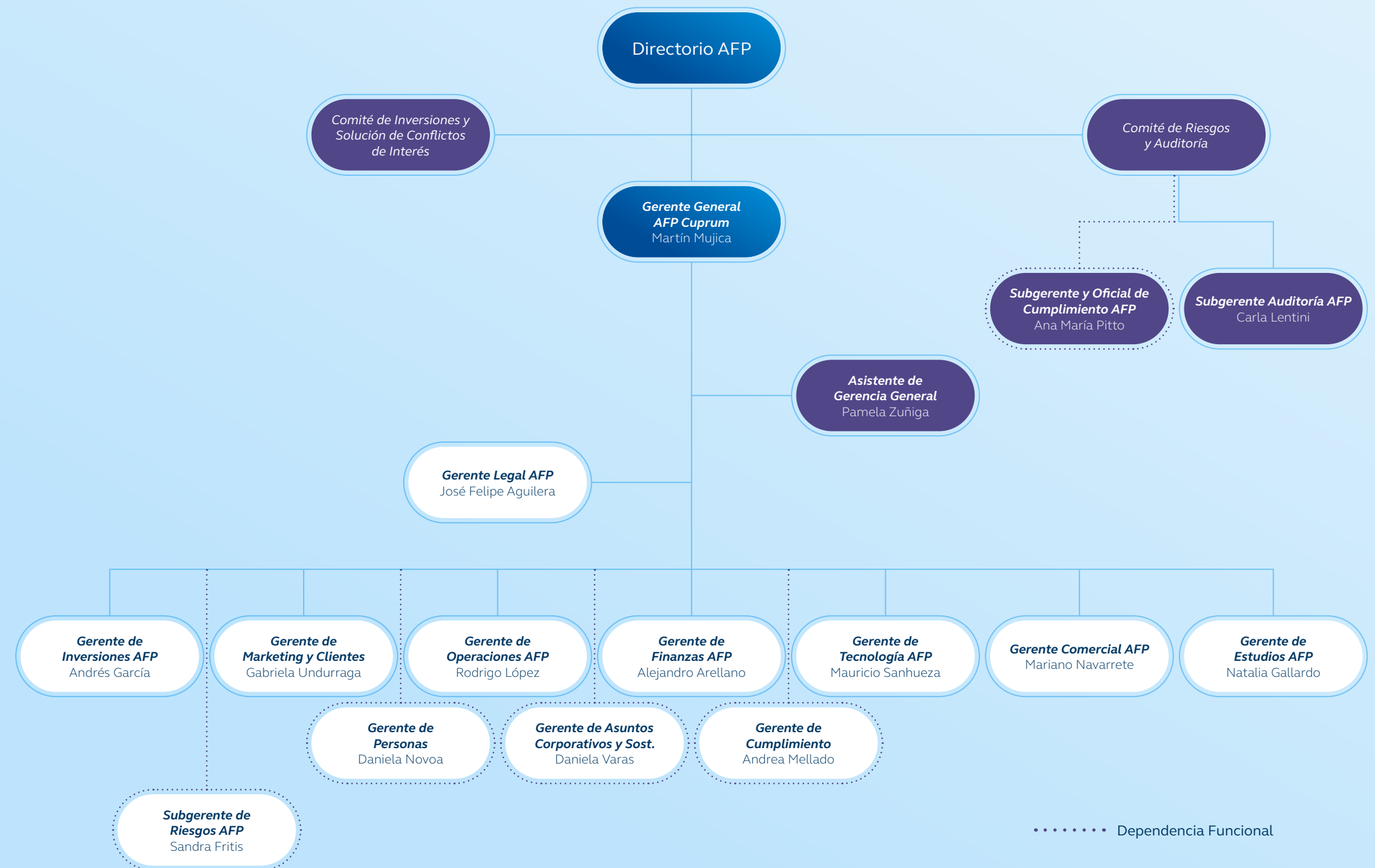
Rut 13.241.992-2

GERENTE DE INVERSIONES

(3 años y 4 meses desde su nombramiento)

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Master en Finanzas de London Business School.



..... Dependencia Funcional

5. Rodrigo Andrés López Guzmán

Rut 13.285.592-7

GERENTE DE OPERACIONES

(9 años desde su nombramiento)

Ingeniero Comercial, Universidad Mayor.

Magister en Administración de Empresas, Pontificia

Universidad Católica de Chile.

6. Andrea Paula Mellado Pimentel

Rut 9.415.138-4

GERENTE DE COMPLIANCE

(4 años y 3 meses desde su nombramiento)

Ingeniera Civil Industrial, Universidad Católica

de Valparaíso.

7. Martín Alberto Mujica Ossandón

Rut 8.668.398-9

GERENTE GENERAL

(5 años y 10 meses desde su nombramiento)

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica
de Chile.

MBA, ESE Universidad de los Andes.

8. Mariano Navarrete Saffle

Rut 8.458.783-4

GERENTE COMERCIAL

(2 años desde su nombramiento)

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

9. Daniela Novoa Echaurren

Rut 12.455.296-6

GERENTE DE PERSONAS

(4 años y 3 meses desde su nombramiento)

Psicóloga, Universidad Gabriela Mistral.

Máster en Dirección de Recursos Humanos, Universidad
Adolfo Ibáñez.

10. Mauricio Sanhueza Krötz

Rut 11.631.986-1

GERENTE DE TECNOLOGÍA

(9 años desde su nombramiento)

Ingeniero Civil Industrial Informático, Universidad de
las Américas.

11. Gabriela Undurraga Rivadeneira

Rut 10.572.406-3

GERENTE DE MARKETING Y CLIENTES

(9 años desde su nombramiento y finaliza el 31 de
diciembre de 2023)

Ingeniera Comercial, Universidad de Chile.

12. Gloria Daniela Varas Cortés

Rut 9.907.333-0

**GERENTE DE ASUNTOS CORPORATIVOS
Y SOSTENIBILIDAD**

(3 años y 3 meses desde su nombramiento)

Periodista, Universidad Finis Terrae.

5.2.1 Cambios en la Administración

Durante el 2023 dentro de la compañía se realizaron algunos cambios en la administración respecto al equipo ejecutivo. El 31 de diciembre 2023, Gabriela Undurraga dejó el cargo de Gerente de Marketing y Clientes, asumiendo Mariano Navarrete Saffie estas responsabilidades. Asimismo, en septiembre de 2023, cambió el cargo de Carlos José Mackenna Izquierdo dejando de ser Gerente de Riesgos de Cuprum y pasando a tener un rol a nivel corporativo en esta misma materia en Principal Chile.

5.2.2 Diversidad en la Administración³⁸

Sobre un total de 12 gerentes, tenemos la siguiente distribución:

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

GÉNERO	Nº
Femenino	5
Masculino	7

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

NACIONALIDAD	Nº
Chilena	12

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

EDAD	Nº
Entre 30 y 50 años	6
Mayores de 50 años	6

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

ANTIGÜEDAD	Nº
Menos de 3 años	1
Entre 3 y 6 años	3
Entre 6 y 9 años	0
Entre 9 y 12 años	2
Más de 12 años	6

³⁸ A diciembre del 2023.

5.2.3 Remuneraciones de gerentes y ejecutivos principales

La estructura de remuneración de los gerentes incluye el sueldo base y un Bono de Desempeño anual sujeto a resultados, con un Target de pago dependiendo del nivel y naturaleza de la posición y, en algunos casos, bonos de largo plazo. Durante 2023, los gerentes recibieron CLP \$165.947.515 mensuales por concepto de sueldo bruto.

Además, sus planes de beneficios constan de:

- Aporte del empleador para APV
- 5 días adicionales de vacaciones
- Bono Maternal
- Beneficio Sala cuna o Párvulo en casa
- Compra de acciones Principal con descuento
- Seguro de vida
- Seguro complementario de salud
- Seguro dental
- Subsidio permiso postnatal o parental parcial
- Subsidio licencias médicas
- Chequeo médico año por medio con costo empresa
- Indemnización por desvinculación (sin tope 90 UF y con tope legal de años)
- Pago del bono de desempeño proporcional en caso de desvinculación

5.2.4 Planes de sucesión de carrera para ejecutivos principales

Creemos firmemente que el talento comprometido es la base para poder cumplir nuestra misión como compañía. Por ello, Cuprum cuenta con procesos y herramientas de evaluación y monitoreo de los talentos en cada equipo para favorecer la retención, desarrollo, sucesión de cargos claves.

Durante el primer semestre de cada año, se realiza el mapeo de talentos y revisión de planes de sucesión de carrera de los principales ejecutivos de la administradora. Este proceso nos permite ponderar para cada uno de ellos su nivel de desempeño y potencial, identificando a aquellos capacitados para desempeñarse en otras áreas de la organización, asumir roles de liderazgo futuro o cargos críticos.

Cada líder, con el apoyo de la Gerencia de Personas, determina planes de sucesión para los puestos clave en su área y los planes de desarrollo y retención para los talentos identificados con potencial de crecimiento dentro de la compañía. Estos quedan registrados para su seguimiento en la plataforma de Recursos Humanos.

5.2.5 Participación de directores y gerentes en la propiedad de Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A.

La sociedad no tiene conocimiento que alguno de sus directores o gerentes tenga participación en su propiedad.



Distribución de utilidades

6

:: 6.1 Utilidad distribuable

MONTO EN MILES DE PESOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	
Ganancia atribuible a participación mayoritaria	73.863.258
Rentabilidad Encaje neto de impuesto diferido	(-) 17.637.415
Amortización de activos intangibles neta de impuestos diferidos	(+) 12.877.535
Impuestos diferidos por diferencias temporarias	(+) 19.952.709
Utilidad líquida distribuable	89.056.087

Nuestra utilidad líquida distribuable –la utilidad líquida a considerar para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio en lo que se refiere al ejercicio 2023 y siguientes– es definida por el Directorio.

Se entenderá por Utilidad Líquida Distribuable del ejercicio respectivo el monto que resulte de agregar o restar a la utilidad del ejercicio los cambios relevantes en el valor razonable de los activos y pasivos que no se encuentren realizados y las siguientes partidas:

1. Restar la rentabilidad del Encaje, neta del resultado por impuestos diferidos que genera.
2. Sumar la amortización de activos intangibles, neta del resultado por impuestos diferidos que genera.
3. Restar el ingreso diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias.

:: 6.2 Dividendos

Los dividendos pagados desde el ejercicio 2020 son los siguientes, en moneda de cada fecha de pago:

AÑO	DIVIDENDO	FECHA DE PAGO	MONTO POR ACCIÓN \$
2020	Nº11	06-11-2020	5,48149
2021	Nº12	18-05-2021	4,07197
2021	Nº13	24-12-2021	2,74075
2022	Nº14	18-05-2022	1,94202
2023	Nº15	18-05-2023	2,9756
2023	Nº16	26-12-2023	3,52382

6.2.1 Política de Dividendos

La Política de Dividendos para el ejercicio 2023 y siguientes, será el reparto de al menos el mayor valor entre el 30% de la Utilidad Líquida Distribuible del ejercicio y el mínimo legal. El Directorio tendrá la facultad para aprobar y/o proponer reparto de dividendos provisorios, adicionales y/o eventuales con cargo a la cuenta de resultados del ejercicio correspondiente o con cargo a la cuenta de utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si los intereses sociales y recursos disponibles así lo permitiesen. La Política expuesta es la intención del Directorio y, por lo tanto, su cumplimiento va a estar condicionado a la situación de liquidez de la empresa, como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente efectúe la Sociedad.

:: 6.3 Transacción de acciones

Durante el ejercicio 2023, la Sociedad no tomó conocimiento de transacciones de acciones de su emisión, que hayan sido efectuadas por sus directores, gerentes o personas relacionadas.

:: 6.4 Información bursátil Cuprum

PERIODO	AÑO	UNIDADES TRANSADAS	TOTAL MONTO TRANSADO \$	PRECIO PROMEDIO \$
1º Trimestre	2021	3.130.591	114.142.760	36
2º Trimestre	2021	4.420.522	178.850.226	40
3º Trimestre	2021	6.450.727	203.314.963	32
4º Trimestre	2021	774.359	22.775.739	29
1º Trimestre	2022	2.341.001	66.038.843	28
2º Trimestre	2022	702.397	19.536.978	28
3º Trimestre	2022	2.165.770	57.375.403	26
4º Trimestre	2022	2.161.456	81.229.763	38
1º Trimestre	2023	1.408.839	47.456.110	34
2º Trimestre	2023	2.074.564	74.773.960	36
3º Trimestre	2023	7.147.792	249.946.105	35
4º Trimestre	2023	5.675.753	259.702.584	46

:: 6.5 Hechos esenciales

Hechos Esenciales comunicados por la Sociedad a la Comisión para el Mercado Financiero en el año 2023:

- Con fecha 27 de abril de 2023, se informó que, en sesión ordinaria de Directorio celebrada con esa misma fecha, se acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, a celebrarse el 28 de abril de 2023, distribuir un dividendo definitivo de \$2,97567, por acción, el día 18 de mayo de 2023.
- Con fecha 28 de abril de 2023, se informó la celebración, con esa misma fecha, de la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad y sobre las materias tratadas en ella. Con fecha 23 de noviembre de 2023, se informó que, en sesión ordinaria de Directorio celebrada en esa misma fecha, se acordó pagar un dividendo provisorio \$3,52382.- por acción, el día 26 de diciembre de 2023.

Declaración de responsabilidad



Los suscritos en sus calidades de Directores y Gerente General de la Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente Memoria Anual, la que fue aprobada en Sesión de Directorio N°111, de fecha 27 de marzo de 2024, es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente.

Pedro Atria

PEDRO ATRIA ALONSO

Presidente
C.I. 9.908.083-3

Andrea Rotman

ANDREA ROTMAN GARRIDO

Vicepresidenta
C.I. 7.045.091-7

Juan Eduardo Infante

JUAN EDUARDO INFANTE BARROS

Director
C.I. 5.923.720-9

Karen Thal Silberstein

KAREN THAL SILBERSTEIN

Directora
C.I. 7.623.892-8

Raphael Bergoeing

RAPHAEL BERGOEING VELA

Director
C.I. 9.838.812-5

Daniela Zecchetto Guasp

DANIELA ZECCHETTO GUASP

Directora
C.I. 10.976.766-2

Todd Anthony Jablonski

TODD ANTHONY JABLONSKI

Director
Pasaporte Norteamericano 539363253

Martín Mujica

MARTÍN MUJICA OSSANDÓN

Gerente General
C.I. 8.668.398-9

Estados financieros

8

- Los Estados Financieros de la entidad están disponibles en el sitio web propio y en el de la Comisión para el Mercado Financiero.

Cuprum_{afp}
Una compañía  Principal®