

# MEMORIA ANUAL 2013





# CuprumAFP

Miembro de *Principal Financial Group*



# CONTENIDO

# 6

## CARTA DEL PRESIDENTE *ANTECEDENTES DESTACABLES*

- 6 CARTA DEL PRESIDENTE
- 12 ANTECEDENTES DESTACABLES

# 14

## LA *ADMINISTRADORA*

- 14 IDENTIFICACIÓN DE LA ADMINISTRADORA
- 14 DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS
- 15 AGENCIAS
- 17 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
- 18 DIRECTORIO, ADMINISTRACIÓN Y EJECUTIVOS
- 19 CAMBIOS EN EL DIRECTORIO
- 22 ADMINISTRACIÓN
- 22 CAMBIOS EN LA ADMINISTRACIÓN
- 22 PERSONAL
- 23 CAPITAL SOCIAL Y PROPIEDAD DE LA ADMINISTRADORA
- 23 CONTROLADOR DE LA SOCIEDAD

# 26

## ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ADMINISTRADORA

- 26 OBJETIVO DE LA SOCIEDAD
- 26 INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LA ENTIDAD
- 27 DESCRIPCIÓN DEL SECTOR ECONÓMICO EN QUE PARTICIPA
- 29 ACTIVIDADES Y NEGOCIOS
- 30 PROPIEDADES
- 30 EQUIPOS, MUEBLES Y ÚTILES
- 30 MARCAS COMERCIALES
- 31 SEGUROS
- 31 HONORARIOS AUDITORES EXTERNOS
- 31 PRINCIPALES CONTRATOS
- 33 ACTIVIDADES FINANCIERAS
- 33 PRINCIPALES PROVEEDORES
- 33 RESULTADOS FINANCIEROS

# 34

## DIRECTORIO, GERENTES Y PRINCIPALES EJECUTIVOS

- 34 COMITÉ DE DIRECTORES, RIESGOS Y AUDITORÍA Y PRINCIPALES EJECUTIVOS
- 36 ELECCIÓN DEL COMITÉ DE DIRECTORES, RIESGOS Y AUDITORÍA
- 36 REMUNERACIONES Y PRESUPUESTO COMITÉ DE DIRECTORES, RIESGOS Y AUDITORÍA
- 36 REMUNERACIONES DE GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES
- 36 INFORMACIÓN SOBRE SOCIEDADES FILIALES Y COLIGADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES
- 41 DIVIDENDOS
- 42 TRANSACCIONES DE ACCIONES
- 47 INFORMACIÓN BURSÁTIL CUPRUM
- 47 HECHOS ESENCIALES
- 48 DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

# 54

## ESTADOS FINANCIEROS

- 54 ESTADOS FINANCIEROS
- 57 ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
- 173 ESTADOS FINANCIEROS FILIAL Y COLIGADAS CUPRUM
- 193 ESTADOS FINANCIEROS FONDOS DE PENSIONES CUPRUM



# MISIÓN Y VISIÓN



**En Cuprum nos gusta el trabajo bien hecho por el bien de nuestros colaboradores, clientes y accionistas.**

*NOS HEMOS PROPUESTO COMO MISIÓN SER LA OPCIÓN PREVISIONAL PREFERIDA POR LOS CLIENTES MEDIANTE:*

- ▶ **UNA ASESORÍA EXPERTA DURANTE TODO EL CICLO DE VIDA DE LAS PERSONAS.**
- ▶ **EL LIDERAZGO EN RENTABILIDAD.**
- ▶ **UNA CALIDAD DE SERVICIO DE EXCELENCIA EN CADA CONTACTO PERSONAL O MASIVO CON EL CLIENTE.**

# CARTA DEL PRESIDENTE

## SEÑORES ACCIONISTAS:

Tengo el agrado de someter a su consideración la Memoria Anual y Estados Financieros de AFP Cuprum S.A., correspondientes al ejercicio 2013.

Durante 2013, los indicadores económicos globales mantuvieron un ritmo similar a 2012 y el crecimiento mundial alcanzó a un 3%. Las economías avanzadas lograron un crecimiento de 1,3% mientras que las economías emergentes y en desarrollo lograron un crecimiento de 4,7%. Por su parte, la Reserva Federal de Estados Unidos comenzó el retiro del estímulo monetario, conocido como "QE3", debido a la consolidación de su economía y al retroceso del desempleo, los países de la Zona Euro se mantuvieron con gran inestabilidad. Junto a ello, China se ha seguido desacelerando y busca modificar la composición de su crecimiento, para alcanzar niveles sostenibles en el largo plazo. En cuanto a la evolución de los mercados financieros globales, se consolidó la tendencia de recuperación de los mercados accionarios desarrollados, que alcanzaron una rentabilidad de 27% y, en contraste, los mercados accionarios emergentes retrocedieron un 3%. El mercado accionario chileno, medido a través del IPSA, retrocedió un 14% y el peso chileno sufrió una depreciación de 9,7% contra el dólar de los Estados Unidos.

En ese contexto, y a pesar de la fuerte caída de las acciones en Chile, el año 2013 fue un excelente año para los afiliados, en términos de la

rentabilidad obtenida por los fondos de pensiones administrados por Cuprum. Como resultado de adecuadas políticas de diversificación, contenidas en la Política de Inversiones, y de la ejecución de las estrategias de inversión definidas, el año finalizó registrando rentabilidades nominales de 9,3%; 7,0%; 7,6%; 8,1%; 7,4% en los fondos A, B, C, D y E respectivamente, con diferencias significativas respecto al promedio de las otras AFPs.

La Administradora se mantuvo creciendo dentro de un entorno tremendamente competitivo.

- ▶ Nuestros afiliados promedio aumentaron de 621.781 a 627.059 y nuestros cotizantes promedio aumentaron de 459.798 a 464.423. Asimismo, la renta promedio de nuestros cotizantes aumentó de UF 44,2 a UF 46,7.
- ▶ En el segmento de trabajadores con rentas iguales o superiores al tope imponible, mantenemos nuestro liderazgo con un 33,8% en participación de mercado, a diciembre de 2013.
- ▶ En el mercado del APV nos mantuvimos creciendo, y elevamos la participación de mercado de 32,2% a 32,9% de la industria de AFP, con un saldo de \$749.646 millones.
- ▶ En el mercado de Cuenta 2 logramos tener un crecimiento en la participación de mercado, de 32,4% a 33,3%, alcanzando un saldo administrado de \$264.788 millones.



- En el segmento de modalidad de pensión con Retiro Programado y Renta Temporal, éste tuvo un muy bajo crecimiento durante el año. Sin embargo, en el segmento sobre UF 42, aumentamos nuestra participación de mercado desde 37,3% a un 39,2%.

Los excelentes resultados obtenidos son fruto de un consolidado liderazgo en calidad de servicio y asesoría. Al igual que el año 2012, obtuvimos un importante reconocimiento que nos llena de orgullo, el Premio a la Lealtad del Consumidor, estudio independiente basado en una metodología de prestigio mundial, donde clasificamos en el primer lugar de las AFP. Asimismo, obtuvimos el reconocimiento Best Place To Innovate, el primer ranking de percepción de innovación realizado en Chile, dentro de las diez empresas más innovadoras en la Industria Financiera, y la número uno entre todas las AFP. A su vez, durante el segundo cuatrimestre del 2013, volvimos a obtener el primer lugar en el Índice de Calidad de Servicio (ICSA mayo-agosto 2013), elaborado por la Superintendencia de Pensiones, siendo la AFP que más veces ha logrado este importante lugar, obteniendo el primer lugar en 19 veces de las 23 mediciones que se han realizado.

Durante el 2013 se realizaron diferentes proyectos, acciones y actividades, dirigidos a mantener el liderazgo de Cuprum, dentro del cual el de mayor importancia debido a su gran escala y procesos que afectaba, lo constituyó la exitosa implantación del nuevo sistema operacional de la compañía, que permite entregar una base tecnológica sólida para permitir mejores y mayores servicios para nuestros clientes.

Dentro de los otros proyectos desarrollados durante el 2013 destacan: Lanzamiento de la nueva Aplicación para Smartphones, siendo la aplicación financiera más descargada en Chile durante el período de su lanzamiento. Esta versión incluye un servicio innovador dentro de la industria permitiendo a nuestros clientes y no clientes, conocer en simples pasos el monto estimado de su futura pensión. La aplicación móvil además permite conocer el valor cuota de los Multifondos y su rentabilidad real anual a 12 meses, 36 meses y desde el inicio de los Multifondos y la posibilidad de resolver sus consultas con respuesta por correo electrónico o teléfono.

Desde el punto de vista de los resultados, la utilidad del ejercicio alcanzó a \$58.967 millones, \$6.454 millones mayor al año 2012, lo que representa un incremento de 12%, que se debe fundamentalmente a:

- Mayores ingresos por comisiones de \$7.870 millones, explicado principalmente por el aumento de un 9% en cotizaciones obligatorias, 11% en retiro programado y renta temporal, 10% en APV y un 5% en Cuenta 2.
- Mayor rentabilidad del encaje de los fondos de pensiones, con un aumento en \$2.239 millones equivalente a 23%.
- Mayores gastos de 5.424 millones, relacionados fundamentalmente a incrementos en los gastos de personal, gastos de administración y gastos de comercialización.



Nuestra compañía se debe a los cotizantes y pensionados, a sus accionistas y colaboradores, pero también a la comunidad en la cual nos desenvolvemos. La Navidad recién pasada, la Administradora realizó la transformación de un sitio eriazo en una maravillosa plaza en la comunidad de La Florida. Esta construcción fue realizada por un grupo de trabajadores de la Administradora, algunos acompañados de sus hijos, junto a la colaboración de Fundación Mi Parque. Asimismo seguimos contribuyendo al financiamiento del jardín infantil y sala cuna Raíz de Sueños para niños y niñas de escasos recursos en la comuna de Puente Alto al que también asistieron nuestros empleados para las distintas festividades.

En materias de gobierno corporativo hemos continuado adoptando las mejores prácticas postuladas por la OCDE, en el marco regulatorio dado por la Superintendencia de Pensiones y la Superintendencia de Valores y Seguros. Dada la importancia que le asignamos a su continuo perfeccionamiento, nuestra Administradora continúa como uno de los patrocinadores del Centro de Gobiernos Corporativos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

El 4 de febrero de 2013, Principal Financial Group, líder mundial en ahorro de largo plazo y soluciones para la jubilación, tomó el control de pasó a ser el accionista controlador de AFP Cuprum.

En el ámbito de políticas públicas previsionales, Cuprum sigue estando convencida que el sistema previsional chileno requiere una serie de perfeccionamientos para lograr el objetivo de conseguir pensiones satisfactorias para los chilenos y chilenas. El punto de partida es reconocer que es un sistema mixto, compuesto por el pilar solidario, administrado por el Estado, el pilar contributivo obligatorio, administrado por las AFPs, y el pilar voluntario en el que participan diversas instituciones financieras. Las pensiones pueden y deben mejorar; eso requiere voluntad política y respaldo de todos quienes participamos en el sistema, actores públicos y privados. En ese contexto, Cuprum en conjunto con Principal Financial Group ha desarrollado un conjunto armónico de propuestas que tienden a perfeccionar el actual sistema previsional, para que se haga cargo de los cambios socioeconómicos y demográficos que ha tenido Chile. Estas

propuestas son coherentes con los principios y recomendaciones de la OECD en materia previsional. Ellas tienen una perspectiva integral y por ello abarcan el pilar solidario, el pilar contributivo obligatorio, el pilar contributivo voluntario, la etapa de jubilación y la educación previsional. Esperamos que con nuestro conocimiento y experiencia podamos aportar a los cambios necesarios para la obtención de mejores pensiones.

Señores accionistas, junto con el Directorio que presido, queremos expresarles nuestra gratitud por la confianza que han depositado en nosotros, así como también la satisfacción por los resultados obtenidos y por la posición de mercado que sigue manteniendo Cuprum en todos los fondos que administra. El año 2014 será de grandes desafíos, en un escenario cada vez más complejo y competitivo, que va a estar marcado por el debate sobre los cambios que se plantearán, delineados en el programa de gobierno de la Presidenta Bachelet. Al respecto, estoy seguro que enfrentaremos con éxito estos desafíos así como las oportunidades que se nos presenten.

Los logros conseguidos son el fruto de un trabajo realizado con dedicación, talento y esmero por nuestros colaboradores, a quienes de un modo especial les expreso nuestro profundo agradecimiento, instándoles a mantener ese mismo espíritu, en la plena certeza que ellos representan el mayor capital de nuestra organización.



**HUGO LAVADOS MONTES**  
**PRESIDENTE**



# QUIENES MÁS SABEN CONFÍAN EN CUPRUM

HEMOS OBTENIDO **EL PRIMER LUGAR EN CALIDAD DE SERVICIO DE LAS ADMINISTRADORAS EN 19 DE LAS 23 MEDICIONES\***, SEGÚN EL ÍNDICE DE CALIDAD DE SERVICIO QUE REALIZA LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES. ÚLTIMO PERÍODO MAYO – AGOSTO DE 2013.



\* Infórmese sobre las rentabilidades, comisiones y la calidad de servicio de su AFP en: [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl)

# ANTECEDENTES DESTACABLES

La presente Memoria Anual de la sociedad, correspondiente al ejercicio financiero del año 2013, fue aprobada en sesión de directorio N° 414, celebrada el día 5 de marzo de 2014. Concurrieron al acuerdo el Presidente, señor Hugo Lavados Montes, el Vicepresidente, don Juan Eduardo Infante Barros y los Directores señores, Isidoro Palma Penco, Alejandro Echegorri Rodríguez, Mario Livingstone Balbontín, Jorge Pérez Fuentes y María Eugenia Wagner Brizzi.

## INFORMACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2013

MM \$ NOMINALES	2013	2012	VAR %
Total Renta Imponible Mensual	513.075	472.448	9%
Ingresos por comisiones <sup>(*)</sup>	99.061	91.191	9%
Utilidad del Ejercicio	58.967	52.513	12%

(\*) Incluye comisiones por: CCO, APV, CAV, RP y RT.

	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL	VARIACIÓN ANUAL %
Valor de los Fondos de Pensiones (MM\$) <sup>(*)</sup>	3.959.234	2.803.703	5.644.408	2.166.203	2.926.064	17.499.612	10,9%
Afiliados <sup>(**)</sup>	186.037	177.164	220.170	59.755	60.776	703.902	0,7%
Rentabilidad Nominal Año 2013 <sup>(***)</sup>	9,33%	6,98%	7,58%	8,10%	7,44%	7,92%	
Rentabilidad Anual Nominal desde Inicio de Multifondos <sup>(****)</sup>	10,08%	9,06%	8,67%	8,19%	7,28%	8,76%	

(\*) Variación anual es nominal.

(\*\*) Un afiliado puede estar en más de un Fondo. Actualizado a diciembre 2013.

(\*\*\*) La rentabilidad total pondera el tamaño final de cada fondo. Rentabilidad nominal desde enero 2013 a diciembre 2013.

(\*\*\*\*) La rentabilidad total pondera el tamaño final de cada fondo. Rentabilidad nominal desde inicio de los Multifondos, septiembre 2002.

VALORES DE LOS FONDOS DE APV Y AHORRO VOLUNTARIO (MMS)	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL	VARIACIÓN ANUAL %
APV	237.957	92.206	188.998	69.415	161.070	749.646	13,0%
Ahorro Voluntario (Cuenta 2)	81.468	21.319	68.435	28.799	64.767	264.789	10,4%

(\*) Variación anual es nominal.



COTIZANTES POR FONDO (N° DE PERSONAS) <sup>(*)</sup>	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL	VARIACIÓN ANUAL %
2013	182.290	181.741	219.312	58.270	58.626	700.239	0,4%

(\*) Se consideran cotizantes promedio del año 2013 por cada fondo.

PENSIONADOS EN RETIRO PROGRAMADO Y RENTA TEMPORAL POR FONDO (N° DE PERSONAS) <sup>(**)</sup>	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL	VARIACIÓN ANUAL
2013 <sup>(*)</sup>	25	27	9.106	13.664	7.151	29.973	9,8%

(\*\*) Solo considera pensionado por vejez, invalidez. Un pensionado puede estar en más de un fondo. Actualizado a diciembre 2013.

COMISIONES	TODOS LOS FONDOS
Por depósitos de Cotización Obligatoria	1,48%
Por saldo en Ahorro Previsional Voluntario, cobro anual	0,70%
Por saldo en Cuenta de Ahorro Voluntario (Cuenta 2), cobro anual <sup>(*)</sup>	0,95%
Por pago de Retiro Programado y Renta Temporal	1,25%

(\*) Valor incluye IVA.

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	FONDO A	FONDO B	FONDO C	FONDO D	FONDO E	TOTAL
<b>INVERSIÓN NACIONAL</b>						
Renta Fija	12,61%	29,02%	47,38%	69,32%	96,28%	47,47%
Renta Variable	13,95%	16,05%	13,08%	5,43%	0,83%	10,76%
<b>INVERSIÓN EXTRANJERA</b>						
Renta Fija	9,61%	12,64%	14,30%	11,82%	0,24%	10,31%
Renta Variable	63,83%	42,29%	25,24%	13,43%	2,66%	31,46%
<b>TOTAL RENTA FIJA</b>	<b>22,22%</b>	<b>41,67%</b>	<b>61,68%</b>	<b>81,14%</b>	<b>96,52%</b>	<b>57,78%</b>
<b>Total Renta Variable</b>	<b>77,78%</b>	<b>58,33%</b>	<b>38,32%</b>	<b>18,86%</b>	<b>3,48%</b>	<b>42,22%</b>



# LA **ADMINISTRADORA**



## **DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS**

AFP CUPRUM S.A. se constituyó el 27 de abril de 1981, mediante escritura pública otorgada con esa fecha ante el Notario de Santiago, don Samuel Fuchs Brotfeld. Su extracto se inscribió a fojas 8.137 N° 4.625, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1981.

Su existencia y estatutos fueron aprobados por Resolución de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, hoy Superintendencia de Pensiones, N°E- 012/81, de 28 de abril de 1981, publicándose su extracto en el Diario Oficial de 30 de abril del mismo año.

La sociedad ha tenido diversas modificaciones posteriores, destacándose la del año 1987, que consta en escritura pública de 20 de mayo de 1987, complementada por escritura pública de 9 de junio de 1987, ambas otorgadas ante el Notario de Santiago, don Alberto Herman Montauban, suplente del titular don Gonzalo de la Cuadra Fabres, aprobada por la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, hoy Superintendencia de Pensiones, por Resolución N° E- 048/87, de 15 de julio del mismo año, la cual fijó un nuevo texto refundido y actualizado de los Estatutos.

El certificado respectivo se inscribió a fojas 15.036 N° 9.486, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 12 de agosto, ambos de 1987.

## **IDENTIFICACIÓN DE LA ADMINISTRADORA**

### **RAZÓN SOCIAL:**

Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A.

### **TIPO DE SOCIEDAD:**

Sociedad Anónima Abierta

### **DOMICILIO LEGAL:**

Bandera 236, piso 7, Santiago, Casilla 458

### **TELÉFONO:**

(02) 2672 0009 Fax: (02) 2672 0908

e-mail: [info@cuprum.cl](mailto:info@cuprum.cl)

### **ROL ÚNICO TRIBUTARIO:**

98.001.000-7

### **SITIO WEB**

[www.Cuprum.cl](http://www.Cuprum.cl)

### **INVESTORS RELATIONS**

Miguel Rivera Reyes

e-mail: [accionistas@cuprum.cl](mailto:accionistas@cuprum.cl)

teléfono: (02) 2674 4350





## AGENCIAS

### Arica

Patricio Lynch 214  
Fono: 2 250 0175

### Iquique

Bolívar n° 299  
Fono: 423 046

### Calama

(Fecha de apertura  
marzo de 2014)  
Latorre 1763  
Fono: 341 050

### Antofagasta

Baquedano 532  
Fono: 281 228

### El Salvador

Av. Potrerillos Sur 2.304  
Fono: 475 000

### Copiapó

Los Carrera N°571  
Fono: 211 336

### Vallenar

Av. Brasil 575 Local B  
Fono: 611 394

### La Serena

Av. Huanhualí N° 85, local 2  
Fono: 224 565

### Illapel<sup>(2)</sup>

Constitución 389 L. 14  
Fono: 523 035  
Horario de atención: Mi-Ju-Vi  
8:30-15 hrs

### Los Andes

Maipú 671 y 673  
Fono: 420 144

### Quillota<sup>(2)</sup>

Pudeto 362 ,Piso 2, Of. 4  
Horario de atención  
Lu-mi-vie de 8:30-14:30 hrs

### San Antonio<sup>(2)</sup>

Av. Barros Luco 1832  
Piso 1, Of. 5  
Horario de atención  
Lu-mi-vie de 8:30-13:30 hrs

### Viña Del Mar

9 Norte N° 761  
Fono: 269 0101

### Santiago Centro

Agustinas 1.481, Piso 1  
Fono: 2673 3039

### Santiago Centro<sup>(1)</sup>

Agustinas 1.483, Piso 2  
Fono: 2699 6609

### Santiago Centro<sup>(1)</sup>

Bandera 236, Piso 2  
Fono: 2674 4100

### Santiago Centro<sup>(1)</sup>

Bandera 206, Piso 6  
Fono: 26744100

### Santiago Providencia

Las Bellotas 269  
Fono: 2333 0301

### Rancagua

Campos 619  
Fono: 232 742

### San Fernando<sup>(2)</sup>

(Fecha de apertura  
20 enero de 2014) Calle España 512  
Locales 101 y 108  
Horario de atención  
lu-mi-vie de 8:30 -13:30 hrs

### Curicó

Villota 131  
Fono: 319 069

### Talca

1 Oriente 1.069, L. 1  
Fono: 222 697

### Chillán

Padre A. Hurtado  
970, L. 2  
Fono: 270 575

### Concepción

(Fecha de apertura  
24 febrero de 2014)  
Chacabuco 1010  
Fono: 225 6041

### Los Ángeles

Av. Marconi 450, L. 6  
Fono: 311 844

### Temuco

Antonio Varas 990  
Fono: 210 290

### Valdivia

Caupolicán 202  
Fono: 210 399

### Osorno

Mackenna 995, L. 3 y 4  
Fono: 243 266

### Puerto Montt

Antonio Varas 212, L.102  
Fono: 262 600

### Castro

Los Carreras 449, L. 1  
Fono: 634 630

### Coyhaique

Cochrane 336  
Fono: 237 198

### Punta Arenas

O'Higgins 1.100  
Fono: 240 151

(1) No son oficinas de atención de público, sólo constituyen oficinas para vendedores.

(2) Centro de Servicios.

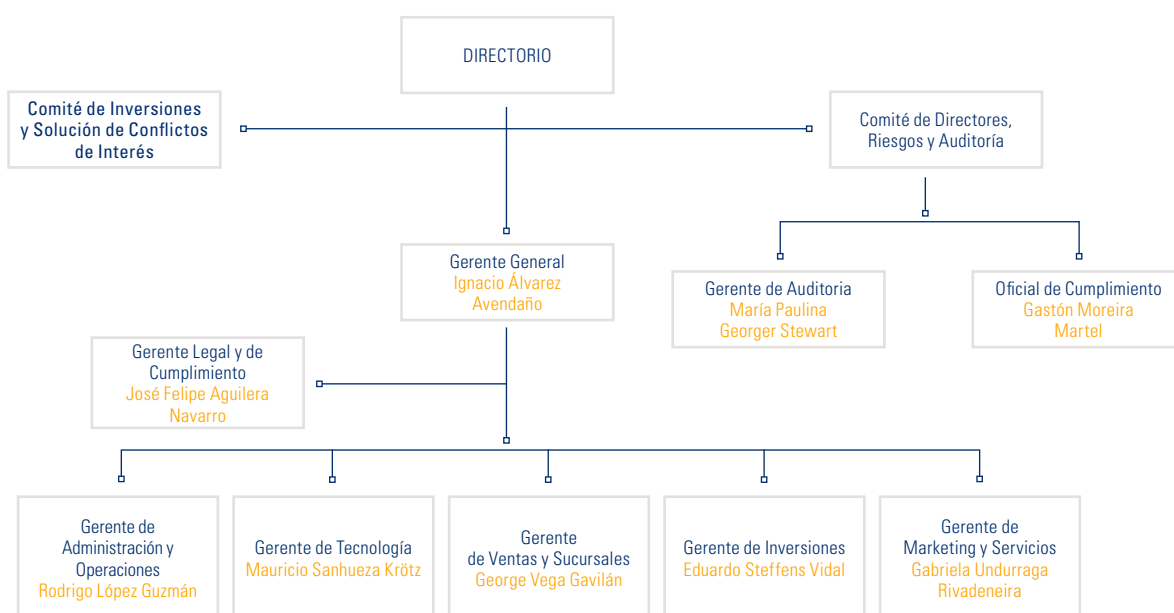
**N°1 EN LEALTAD DEL CONSUMIDOR\* ENTRE TODAS LAS AFP. LA OPINIÓN DE LOS CLIENTES ES CADA VEZ MÁS IMPORTANTE, Y LA LEALTAD DE ESTOS ES EL MEJOR PREMIO PARA UNA EMPRESA.**

\* Premio de Lealtad del Consumidor es patrocinado por Alco Consultores y Diario Estrategia. Infórmese sobre la rentabilidad de su Fondo de Pensiones, las comisiones y la calidad de servicio de su AFP en el sitio web de la Superintendencia de Pensiones [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl).



## DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

La estructura corporativa está organizada en las áreas representadas en el siguiente organigrama:



### GERENCIA DE MARKETING Y SERVICIOS

Responsable del desarrollo y ejecución de la estrategia de marca, productos, comunicación, fidelización y servicio al cliente.

### GERENCIA DE VENTAS Y SUCURSALES

Responsable de la Gestión de Ventas y Atención al Público a lo largo del país.

### GERENCIA DE INVERSIONES

Responsable de invertir los recursos de los Fondos de Pensiones, conformada por las áreas de Inversión Local, Inversión Internacional, Renta fija y FX, y la de Portfolio Management.

### GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES

Esta gerencia reúne la mayoría de los procesos operativos y administrativos de Cuprum y está conformada por las áreas de Adquisiciones y Servicios, Beneficios, Administración de Cuentas y Gestión Operativa.

### GERENCIA DE TECNOLOGÍA

Responsable de entregar el soporte tecnológico para la correcta operación de la compañía y el buen servicio a nuestros clientes.

## DIRECTORIO, ADMINISTRACIÓN Y EJECUTIVOS

Directores al 31 de diciembre de 2013 (electos el 23 de abril de 2013):

**1**

**Hugo Lavados Montes**

C.I. 5.933.120-5

**PRESIDENTE**

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.  
Master of Arts in Economics, Boston University.  
PHD (c) in Economics, Boston University.

**2**

**Juan Eduardo Infante Barros**

C.I. 5.923.720-9

**VICEPRESIDENTE**

Abogado, Universidad Católica de Chile.

**3**

**María Eugenia Wagner Brizzi**

C.I. 7.107.202-9

**DIRECTOR**

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Magister en Economía, Universidad Católica de Chile.

**4**

**Alejandro Echegorri Rodríguez**

PASAPORTE MEXICANO N° 07410031551

**DIRECTOR**

Economista, Universidad Mayor, Uruguay.  
Master en Economía, Centro de Estudios Macroeconómicos de Argentina.

**5**

**Jorge Pérez Fuentes**

C.I. 5.306.216-4

**DIRECTOR**

Ingeniero Civil Metalúrgico, Universidad Técnica del Estado.

**6**

**Mario Livingstone Balbontín**

C.I. 5.075.413-8

**DIRECTOR**

Sociólogo, Universidad Católica de Chile. Master en Sociología y RR.HH., Universidad de Wisconsin, U.S.A.

**7**

**Isidoro Palma Penco**

C.I. 4.754.025-9

**DIRECTOR**

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. MBA, Stanford University, U.S.A. Master of Arts in Economics, University of Minnesota, U.S.A.

**8**

**Diego Livingstone Ureta**

C.I. 13.241.576-5

**DIRECTOR SUPLENTE**

Ingeniero Comercial, Universidad Andrés Bello. MIB, Ecole de Commerce Marseille Euromed.

**9**

**Constanza María Bulacio**

C.I. 12.129.843-0

**DIRECTOR SUPLENTE**

Ingeniero Comercial, Universidad Academia Humanismo Cristiano, Santiago, Chile. Master en Economía, Universidad Federal de Minas Gerais, Brasil.

**10**

**Eduardo Birke Pfister**

C.I. 6.975.775-8

**DIRECTOR SUPLENTE**

Abogado, Universidad Católica de Chile. Master en Derecho de la Empresa, Universidad de Los Andes.

**11**

**Jorge Pérez Fodich**

C.I. 9.996.955-5

**DIRECTOR SUPLENTE**

Ingeniero Civil Electricista, Universidad de Chile.

Actualmente, el Directorio de la Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. está integrado por 7 miembros titulares y 4 miembros suplentes, los cuales duran tres años en su cargo.





## **DIRECTORES QUE FORMARON PARTE DEL DIRECTORIO DURANTE EL AÑO 2013 Y CESARON EN EL CARGO EN LAS FECHAS QUE EN CADA CASO SE INDICA:**

Carlos Bombal Otaegui, C.I. 5.891.791-5, PRESIDENTE, Abogado, Universidad Católica de Chile., Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013, / Sergio Baeza Valdés, C.I. 5.572.979-4, VICEPRESIDENTE, Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Master of Arts, University of Notre Dame, Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Hernán Concha Vial, C.I. 4.607.864-0, DIRECTOR, Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile, Master en Industrial Management M.I.T., Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Pedro Ducci Cornú, C.I. 12.455.345-8, DIRECTOR, Ingeniero Civil, Universidad Católica de Chile. MBA, Babson College., Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Sergio Andrews Pérez, C.I. 10.033.173-K, DIRECTOR, Ingeniero Comercial, Universidad Andrés Bello., Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013, /Sergio Baeza Roth, C.I. 13.882.626-0, DIRECTOR SUPLENTE, Arquitecto, Universidad Finis Terrae. MBA Pontificia Universidad Católica de Chile. , Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Patricio Mondaca Guangua, C.I. 12.693.358-4, DIRECTOR SUPLENTE, Ingeniero Civil en Obras Civiles, Universidad de Santiago de Chile, Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Juan Diego del Río Montt, C.I. 5.199.187-7, DIRECTOR SUPLENTE, Abogado, Universidad de Chile, Fecha de cesación en el cargo: 14 de marzo de 2013.

## **DIRECTORES QUE FORMARON PARTE DEL DIRECTORIO DURANTE EL AÑO 2012 :**

Jorge Pérez Fuentes, C.I. 5.306.216-4, DIRECTOR, Ingeniero Civil Metalúrgico, Universidad Técnica del Estado, Fecha de última reelección: 23 de abril de 2013 / Mario Livingstone Balbontín, C.I. 5.075.413-8, DIRECTOR, Sociólogo, Universidad Católica de Chile, Master en Sociología y RR.HH., Universidad de Wisconsin, U.S.A., Fecha de última reelección: 23 de abril de 2013 /Jorge Pérez Fodich, C.I. 9.996.955-5, DIRECTOR SUPLENTE, Ingeniero Civil Electricista, Universidad de Chile, Fecha de última reelección: 23 de abril de 2013 / Diego Livingstone Ureta, C.I. 13.241.576-5, DIRECTOR SUPLENTE, Ingeniero Comercial, Universidad Andrés Bello. MIB, Ecole de Commerce Marseille Euromed., Fecha de última reelección: 23 de abril de 2013 / Sergio Andrews García, C.I. 5.797.366-8, DIRECTOR, Ingeniero Civil Mecánico, Universidad Técnica Federico Santa María, Fecha de cesación en el cargo: 25 de abril de 2012 / Carlos Bombal Otaegui, C.I. 5.891.791-5, PRESIDENTE, Abogado, Universidad Católica de Chile, Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Sergio Baeza Valdés, C.I. 5.572.979-4, VICEPRESIDENTE, Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile, Master of Arts, University of Notre Dame, Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Hernán Concha Vial, C.I. 4.607.864-0, DIRECTOR, Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Master en Industrial Management M.I.T., Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Pedro Ducci Cornú, C.I. 12.455.345-8, DIRECTOR, Ingeniero Civil, Universidad Católica de Chile. MBA, Babson College, Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Sergio Andrews Pérez, C.I. 10.033.173-K, DIRECTOR SUPLENTE/DIRECTOR, Ingeniero Comercial, Universidad Andrés Bello, Fecha de cesación en el cargo como Director Suplente: 25 de abril de 2012; Fecha de cesación en el cargo como Director Titular: 4 de febrero de 2013 / Sergio Baeza Roth, C.I. 13.882.626-0, DIRECTOR SUPLENTE, Arquitecto, Universidad Finis Terrae. MBA Pontificia Universidad Católica de Chile, Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013 / Patricio Mondaca Guangua, C.I. 12.693.358-4, DIRECTOR SUPLENTE, Ingeniero Civil en Obras Civiles, Universidad de Santiago de Chile, Fecha de cesación en el cargo: 4 de febrero de 2013.

## **CAMBIOS EN EL DIRECTORIO**

El Directorio actual fue electo en Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada con fecha 23 de abril de 2013. En Sesión de Directorio celebrada con fecha 30 de mayo de 2013, fueron designados como Presidente y Vicepresidente de la Sociedad, los señores Hugo Lavados Montes y Juan Eduardo Infante Barros, respectivamente.



## ADMINISTRACIÓN

**1**

**Ignacio Alvarez Avendaño, CFA**  
GERENTE GENERAL

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Master in Finance, London Business School, U.K.

**4**

**George Vega Gavilán**  
GERENTE DE VENTAS Y SUCURSALES

Ingeniero Comercial, Universidad de Tarapacá. MBA, Universidad del Desarrollo.

**7**

**María Paulina Georger Stewart**  
GERENTE DE AUDITORÍA

Contador Auditor, Universidad de Chile.

**2**

**María Gabriela Undurraga Rivadeneira**  
GERENTE DE MARKETING Y SERVICIOS

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

**5**

**Rodrigo López Guzmán**  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES

Ingeniero Comercial, Universidad Mayor.

**8**

**José Felipe Aguilera Navarro**  
GERENTE LEGAL Y DE CUMPLIMIENTO

Abogado, Universidad de Chile. LLM, Tulane University, U.S.A.

**3**

**Eduardo Steffens Vidal**  
GERENTE DE INVERSIONES

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile. Master in Finance, London Business School, U.K.

**6**

**Mauricio Sanhueza Krötz**  
GERENTE DE TECNOLOGÍA

Ingeniero Civil Industrial Informático, Universidad de las Américas.

## CAMBIOS EN LA ADMINISTRACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2013, se reestructuraron la Gerencia de Administración, Finanzas y Operaciones y la Gerencia de Personas, Planificación y Riesgos, incorporando esta última el área de Finanzas, pasando a denominarse Gerencia de Administración y Operaciones y Gerencia de Personas, Finanzas y Riesgos, respectivamente.

Con fecha 30 de abril de 2013, dejó de pertenecer a la empresa el Gerente de Tecnología, don Moisés Arévalo Mesías, asumiendo como tal en su reemplazo, don Mauricio Sanhueza Krötz.

El señor Juan Ignacio Guiresse Gil presentó su renuncia al cargo de Gerente de Personas, Finanzas y Riesgos, a contar del 31 de diciembre de 2013.

## PERSONAL

La dotación de personal al cierre del ejercicio es la siguiente:

Gerentes y Ejecutivos Principales	30
Administrativos	639
Ventas	586
<b>Total</b>	<b>1.255</b>



## CAPITAL SOCIAL Y PROPIEDAD DE LA ADMINISTRADORA

El capital de la sociedad al 31 de diciembre de 2013, asciende a M\$3.066.443. Dicho capital se encuentra dividido en 17.996.300 acciones nominativas, de única serie, íntegramente suscritas y pagadas, y sin valor nominal. Al cierre del ejercicio, sus doce mayores accionistas son los que se indican a continuación:

NOMBRE	RUT	ACCIONES	PARTICIPACIÓN
Principal Institutional Chile S.A.	76.240.079-0	16.620.994	92,36%
Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	80.537.000-9	313.842	1,74%
Inversiones Tacora Limitada.	78.241.260-4	106.941	0,59%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96.571.220-8	81.660	0,45%
Santander S.A. Corredores de Bolsa	96.683.200-2	35.022	0,19%
Inversiones Guallatiri Ltda.	77.153.180-6	32.961	0,18%
BCI Corredor de Bolsa S.A.	96.519.800-8	27.263	0,15%
Domenicone Crovo Angelo	7.876.449-K	20.194	0,11%
Valdivieso Wielandt Maria Teresa	3.154.300-2	19.973	0,11%
Bobadilla Rebolledo Marta Elena	6.147.736-5	14.013	0,08%
Cañas Villanueva Carlos Alberto	6.506.424-3	12.100	0,07%
Ansco Regional Andina	70.074.204-0	12.100	0,07%

El Total de accionistas al 31 de diciembre de 2013, es de 450.

## CAMBIOS EN LA PROPIEDAD

Con fecha 31 de enero de 2013, se declaró exitosa la OPA efectuada por Principal Institutional Chile S.A., en virtud de la cual dicha sociedad recibió aceptaciones equivalentes al 90,42% del capital social de Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., pasando a ser su controladora.

Con fecha 21 de febrero de 2013, Principal Institutional Chile S.A. abrió un poder comprador a través de Larraín Vial S. A. Corredora de Bolsa, por hasta un 3% de las acciones de la sociedad, a un precio unitario por acción de \$ 36.698.

Con fecha 3 de junio de 2013, Principal Institutional Chile S.A. otorgó un poder comprador a Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa, para la adquisición, a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, de acciones de la sociedad que permitiesen a Principal, alcanzar la propiedad de hasta un 94,99% de las acciones emitidas por Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., a un precio unitario por acción de \$ 36.698.

## CONTROLADOR DE LA SOCIEDAD

### PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.:

Al 31 de diciembre de 2013 poseía un 94,09% de las acciones de la Sociedad.<sup>(1)</sup>

Principal Institutional Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada.

\* Incluye participación en custodia en Corredora de Bolsa.

*PRESENTE EN TODAS LAS  
ETAPAS DE TU VIDA.*

PARA AYUDARLE EN LA ELECCIÓN DE SU(S) FONDO(S), TENEMOS EL **"PLAN ASISTIDO DE AHORRO OBLIGATORIO Y APV"** QUE PODRÁ ENCONTRAR EN LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE NUESTRO SITIO **[WWW.CUPRUM.CL](http://WWW.CUPRUM.CL)**





# ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ADMINISTRADORA



## OBJETIVO DE LA SOCIEDAD

La Administradora de Fondos de Pensiones tiene como objetivos únicos administrar Fondos de Pensiones y otorgar a sus afiliados las prestaciones y beneficios que establece el Decreto Ley 3.500, de 1980, y todos aquéllos que específicamente le autoricen otras disposiciones legales presentes o futuras. Asimismo, la Administradora puede constituir sociedades anónimas filiales que complementen su giro, en los términos del artículo 23 del citado Decreto Ley, e invertir en sociedades anónimas constituidas como empresas de depósito de valores, de acuerdo a la Ley N°18.876.

## INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LA ENTIDAD

La puesta en vigencia del Decreto Ley 3.500, de 1980, creó un nuevo Sistema Previsional, basado en la capitalización individual, administrado por empresas privadas en competencia. La Reforma Previsional reemplazó el antiguo sistema de reparto, por uno donde las pensiones futuras se financian con los aportes efectuados en la vida laboral, los que se depositan en la cuenta de capitalización individual de cada afiliado.

Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. se constituyó con fecha 27 de abril de 1981, como consecuencia de la iniciativa de los trabajadores de Codelco Chile que formaban parte de la Asociación Gremial Nacional de Supervisores del Cobre –ANSCO.

Durante el año 1987, Codelco Chile compró a ANSCO las 46.086 acciones que eran de su propiedad, cifra que correspondía al 25,61%

del capital de la Sociedad, las que posteriormente traspasó a sus trabajadores.

En el año 1992 se modificó el artículo cuarto del estatuto social, disponiendo el nuevo texto que el capital social se dividirá en 17.996.300 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal.

Con fecha 3 de agosto de 1995, la Sociedad participó en la constitución de la filial Inversiones Cuprum Internacional, una sociedad anónima cerrada cuyo objeto es prestar servicios de índole previsional que complementen el giro de la Administradora y la inversión en otras Administradoras de Fondos de Pensiones o sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, que se constituyan en el extranjero. La Sociedad controla el 99,99% de las acciones de su filial.

No obstante haber nacido como una AFP estrechamente vinculada al sector de la gran minería del cobre, tanto en sus afiliados como accionistas, con el transcurso de los años y su gestión y propiedad se extendió a otros importantes sectores del quehacer nacional.

Con fecha 31 de enero de 2013 culminó y fue declarada exitosa, la OPA lanzada por Principal Institucional Chile S.A., en virtud de la cual recibió aceptaciones equivalentes aproximadamente al 90,42% del capital social, de AFP Cuprum S.A., pasando a ser su controladora.



Por otra parte, al 31 de diciembre de 2013, sus afiliados pertenecen a variados ámbitos de la actividad laboral.

### DESCRIPCIÓN DEL SECTOR ECONÓMICO EN QUE PARTICIPA

Mediante el Decreto Ley 3.500, de 1980, se estableció un sistema previsional basado en la capitalización individual, administrado por entidades privadas. En sus comienzos el sector se inició con doce Administradoras de Fondos de Pensiones. Este número permaneció sin cambios hasta 1985, año en que comenzaron una serie de fusiones, a la vez que ingresaron nuevos competidores, llegando (a comienzos de los años 90) a ser más de veinte. A la fecha compiten en esta industria seis Administradoras.

En la actualidad, la Sociedad participa en el negocio de administración de los ahorros previsionales obligatorios para pensiones, el ahorro previsional voluntario, individual y colectivo, las cuentas de ahorro voluntario y ahorro de indemnización, tanto de afiliados activos, como de pensionados. Ello comprende la recaudación de las cotizaciones, depósitos y aportes, su abono en las cuentas de capitalización individual o de ahorro voluntario y su inversión. El objeto exclusivo es la administración de cinco fondos de pensiones y el otorgamiento y administración de las prestaciones que establece el señalado Decreto Ley. El organismo que regula el cumplimiento de toda la normativa que rige a las Administradoras, es

la Superintendencia de Pensiones. A partir de 1988, AFP Cuprum S.A. ha mostrado un sostenido crecimiento, transformándose hoy en una de las empresas líderes del sector con más de 627 mil afiliados.

ESTADÍSTICAS CUPRUM	2013	2012
Afiliados Promedio	627.059	621.781
Cotizantes Promedio	464.423	459.798
Renta Promedio (UF)	46,7	44,2
Pensionados (*)	31.006	28.832
Trabajadores	1.255	1.162

(\*) Considera pensionados por vejez, invalidez y sobrevivencia. Se consideran pensionados por Retiro Programado y Renta Temporal.

El número de cotizantes de Cuprum ha tenido un crecimiento promedio anual de un 4% en 10 años. Asimismo, la renta imponible mensual (RIM) promedio de Cuprum, en el mismo periodo, ha tenido un crecimiento promedio real anual de un 5%, alcanzando a diciembre de 2013, 46,7 UF (mientras el promedio industria es de 25,5 UF, en el mismo periodo) siendo Cuprum la AFP con mayor RIM promedio en la industria.

CUPRUM FUE RECONOCIDA COMO **"BEST PLACE TO INNOVATE"**\*, SIENDO UNA DE LAS **TOP 6 EN INNOVACIÓN ENTRE TODAS LAS EMPRESAS DE LA INDUSTRIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS.**

\* Best Place to Innovate: N°1 en Best Place to Innovate entre todas las AFP.



## ACTIVIDAD Y NEGOCIOS

Los negocios que desarrolla la sociedad están definidos por ley.

ELLOS SON:

### 1

Administración de Fondos de Pensiones (cinco en la actualidad) por cuenta de sus afiliados y clientes, con el objeto de conseguir una rentabilidad que permita al afiliado pensionarse adecuadamente con el producto de sus ahorros. Esta rentabilidad debe conseguirse con un riesgo controlado, acorde con la naturaleza de este tipo de ahorro y al tipo de Fondo que el cliente elija para su inversión. Asimismo, la gestión de los Fondos se enmarca en una estricta normativa que busca proteger al cliente en términos de alternativas posibles de inversión.

Los fondos administrados por Cuprum han sostenido un crecimiento promedio anual de un 14% desde 2003, llegando a administrar a 33,4 mil millones de dólares, en diciembre de 2013, con una participación de mercado del 20,7% a la misma fecha.

### 2

Otorgamiento y administración de beneficios previsionales como pensiones de vejez, de sobrevivencia y de invalidez. El número de pensionados de Cuprum ha tenido un crecimiento de un 15% de promedio anual desde 2004, alcanzando 31.006 pensionados a diciembre de 2013.

### 3

Administración de fondos de ahorro previsional voluntario, incluyendo cotizaciones voluntarias, depósitos convenidos y ahorro previsional voluntario colectivo. El saldo APV de Cuprum ha tenido un crecimiento promedio anual de un 23% en los últimos 10 años, alcanzando a diciembre de 2013 una participación de mercado del 32,9%.

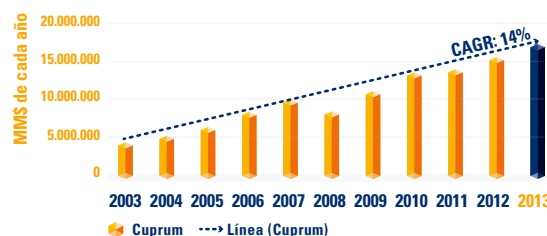
### 4

Administración de ahorro no previsional a través de la cuenta de ahorro voluntario o Cuenta 2. El saldo de Cuenta 2 de Cuprum ha tenido un crecimiento promedio anual de un 17% desde 2003, alcanzando a diciembre de 2013 una participación de mercado del 33,3%.

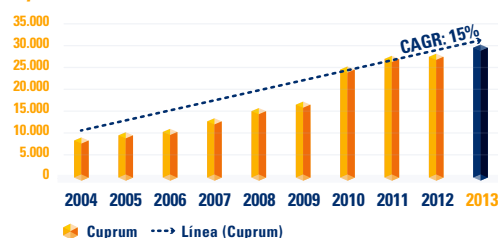
### 5

Servicios de apoyo a la gestión previsional y de inversiones, como recaudación de cotizaciones (a través de la sociedad Servicios de Administración Previsional S.A., PreviRed) y de gestión de valores (a través del Depósito Central de Valores S. A., DCV), en conjunto con otras Administradoras de Fondos de Pensiones.

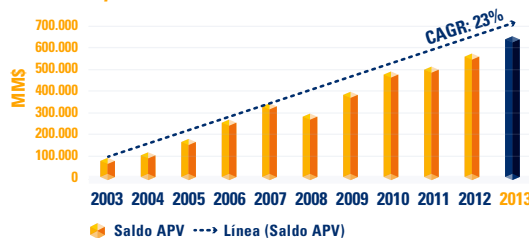
**Evolución de los fondos administrados Cuprum 2003 - 2013**



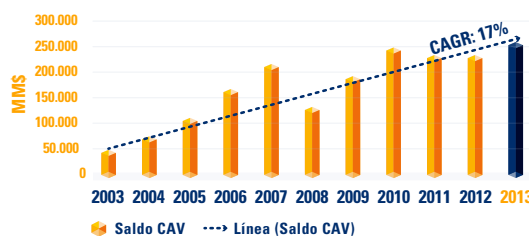
**Evolución del Número de Pensionados Cuprum 2005 - 2013**



**Evolución de los saldos APV Cuprum 2003 - 2013**



**Evolución de los saldos CAV Cuprum 2003 - 2013**



### 6

Administración del sistema de Seguro de Cesantía, a través de su participación en Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. (AFC).

De esta forma la sociedad posee participación en las siguientes empresas:

Servicios de Administración Previsional S.A. (PreviRed): Empresa dedicada a recaudar cotizaciones previsionales en forma electrónica y brindar servicios tecnológicos.

**Depósito Central de Valores S.A. (DCV); a través de Inversiones DCV S.A.:**

Empresa dedicada a custodiar los títulos representativos de las inversiones realizadas por los Fondos de Pensiones y otros grandes y pequeños inversionistas

**Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. (AFC):**

Empresa dedicada a administrar los ahorros de los afiliados destinados a financiar sus períodos de cesantía, que está en proceso de liquidación debido a que terminó su contrato para Administrar los Fondos de Cesantía.

**Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A. (AFCII):**

Empresa dedicada a administrar los ahorros de los afiliados destinados a financiar sus períodos de cesantía. Esta sociedad inicio la Administración de los Fondos de Cesantía con fecha 7 de octubre del 2013.

Además, Cuprum posee una filial denominada Inversiones Cuprum Internacional S.A., cuyo objeto es administrar las inversiones que pueda realizar en el exterior, en el giro de su competencia. La única inversión vigente de esta filial es la administración de su caja disponible.

## PROPIEDADES

La sociedad posee las siguientes propiedades:

- Bandera N° 236, pisos 2 - 3 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9, Santiago. Uso: Casa Matriz (piso 5° en leasing).
- Moneda N° 673, piso 9, Santiago. Uso: En arriendo.
- Potrerillos Sur N° 2304, El Salvador. Uso: Agencia de la Administradora (terreno en comodato).
- Eduardo de la Barra N° 346, Oficina 101, La Serena. Uso: En arriendo.
- Germán Riesco N° 333 , of. 205, Rancagua. Uso: En arriendo.
- Antonio Varas N° 990, Temuco. Uso: Agencia de la Administradora.

## EQUIPOS, MUEBLES Y ÚTILES

La Sociedad, para su expansión y mejor funcionamiento, ha adquirido durante el año 2013 diversos activos, por un valor de M\$ 343.019 dentro de los cuales se incluyen equipos computacionales, muebles y útiles. Al 31 de diciembre de 2013, el valor neto de los equipos, muebles y útiles asciende a M\$ 756.917.

## MARCAS COMERCIALES

MARCA	CLASE	VENCIMIENTO
CUPRUM	16 y 36	Marzo 2018
CUPRUM	9 y 41	Noviembre 2022
CUPRUM AFP	16 y 36	Agosto 2022
A.F.P. Cuprum su dinero en buenas manos	36	Abril 2015
www.Cuprum.cl	38	Julio 2018
Punto Cuprum	9, 16, 35, 36 y 38	Abril 2017





## SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2013 los principales seguros son los siguientes: Incendio/sismo, robo, instalaciones electrónicas, responsabilidad civil y cristales.

Monto Asegurado: UF 339.700

Compañía Aseguradora: AIG Chile Cía. de Seguros Generales.

Además existen seguros de Fidelidad Funcionaria por un monto asegurado de UF 6.704.

Compañía aseguradora: HDI Seguros S.A

## HONORARIOS AUDITORES EXTERNOS

El costo por la revisión de los estados financieros del ejercicio 2013 para AFP Cuprum S.A., su filial Inversiones Cuprum Internacional S.A. y los Fondos de Pensiones, además de otras asesorías, fue de M\$ 100.926.

## PRINCIPALES CONTRATOS

NOMBRE PROVEEDOR	GIRO	SERVICIO QUE PRESTA
PREVIRE S.A.	Recaudación Electrónica	Servicio de recaudación, claves secretas y otros servicios computacionales
DEPOSITO CENTRAL DE VALORES S.A.	Custodia de valores nacionales	Custodia de valores nacionales
BROWN BROTHERS HARRIMAN AND CO,	Servicios de custodia de títulos extranjeros	Servicios de custodia de títulos extranjeros
Banco Estado	Institución Bancaria	Servicios de pago de pensiones y recaudación de cotizaciones
C.C.A.F. de Los Andes	Caja de compensación	Servicios de recaudación de cotizaciones
C.C.A.F. 18 de Septiembre	Caja de compensación	Servicios de recaudación de cotizaciones
C.C.A.F. La Aruacana	Caja de compensación	Servicios de recaudación de cotizaciones
Servipag Limitada	Servicios de pago	Pagos de pensiones, retiros de ahorro y APV



## ACTIVIDADES FINANCIERAS

Como Administradora de Fondos de Pensiones, parte significativa de las actividades operacionales dice relación con los ahorros que los trabajadores nos han confiado para su administración, los que equivalen al 31 de diciembre de 2013, a US \$33.412 millones, distribuidos en los cinco Fondos de Pensiones.

Como sociedad administradora, AFP Cuprum posee inversiones bajo la denominación de Encaje, que es una reserva obligatoria que deben constituir las AFP, equivalente al 1% de los Fondos de Pensiones que administran y que de acuerdo a la normativa debe ser invertido en cuotas de los Fondos de Pensiones; éste tiene por objeto garantizar la rentabilidad mínima a que se refiere el artículo 37 del D.L. 3.500, de 1980.

Además del Encaje, la Administradora puede poseer inversiones de libre disposición en instrumentos financieros para efectos de manejar su liquidez.

Los activos financieros que maneja la Administradora, que en total ascienden a M\$ 179.712.093, se desglosan de la siguiente manera:

Encaje	(M\$) 174.450.593
Otros instrumentos financieros	(M\$) 5.261.500
<b>Total</b>	<b>(M\$) 179.712.093</b>

## PRINCIPALES PROVEEDORES

NOMBRE PROVEEDOR	GIRO	RELACIÓN CON LA SOCIEDAD
Media Planning Chile S.A	Servicio de planificación y gestión de compras de medios para las campañas de publicidad	
Previred S.A	Servicio de recaudación, claves secretas y otros servicios computacionales	Coligada
Depósito Central de Valores S.A.	Custodia de valores nacionales	
Asociación Gremial de A.F.P.A.G	Cuotas Sociales Asociación Gremial y campañas comunicacionales	
Brown Brothers Harriman and Co	Servicios de custodia de títulos extranjeros	
Asesorías y Servicios Valor Único Ltda.	Servicios de desarrollos informáticos	
Bizware Ltda.	Servicios Computacionales, licencias	
Inmob. E Inversiones San Lorenzo Ltda.	Servicios de asesorías	
Televisión Nacional de Chile	Transmisión de programas audiovisuales	
Intesis Chile Limitada	Servicios de compra y mantenimiento de los servidores y cableado	

## RESULTADOS FINANCIEROS

En el siguiente cuadro se puede apreciar la evolución de los principales resultados de la empresa.

INGRESOS Y GASTOS (MM\$ DE CADA AÑO)	2013	2012	VARIACIÓN	VAR %
Cuenta Obligatoria	91.122	83.907	7.215	9%
APV	4.260	3.868	392	10%
Cuenta 2	1.976	1.881	95	5%
Retiro Programado y Renta Temporal	1.703	1.535	168	11%
Otros Ingresos y Prima SIS(*)	520	590	-70	-12%
Gastos(**)	-39.097	-33.623	-5.424	16%
Otros Ingresos y Gastos	241	-423	664	-157%
RAE(***)	60.725	57.734	2.991	5%
Rentabilidad del Encaje	12.181	9.942	2.239	23%
RAI(****)	72.906	67.676	5.230	8%
Impuesto	-13.939	-15.163	1.223	-8%
Resultado Neto	58.967	52.513	6.454	12%

(\*) Incluye los Ingresos por ser vicios AFC, recargos y costas de Cobranza e ingresos y gastos del SIS.

(\*\*) Incluye Gastos de Personal, otros Gastos de Operación, Depreciación y Amortización.

(\*\*\*) Resultado antes de Rentabilidad del Encaje e Impuestos.

(\*\*\*\*) Resultado antes de Impuestos.

# REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

## COMITÉ DE DIRECTORES, RIESGOS Y AUDITORÍA, Y PRINCIPALES EJECUTIVOS

El siguiente cuadro muestra las remuneraciones fijas que recibieron los directores en ejercicio y anteriores durante los ejercicios 2013 y 2012.

DIRECTORES	HONORARIOS POR ASISTENCIA A SESIÓN		PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES <sup>(1)</sup>		HONORARIOS ASISTENCIA A SESIÓN COMITÉ DIRECTORES, RIESGO Y AUDITORIA		HONORARIOS ASISTENCIA A SESIÓN COMITÉ INVERSIONES Y CONFLICTO DE INTERESES		TOTALES	
	M(\$)		M(\$)		M(\$)		M(\$)		M(\$)	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Hugo Lavados Montes	44.268	0	0	0	0	0	0	0	44.268	0
Juan Eduardo Infante Barros	25.298	0	0	0	0	0	0	0	25.298	0
Isidoro Palma Penco	25.296	0	0	0	11.502	0	0	0	36.798	0
María Eugenia Wagner Brizzi	25.295	0	0	0	11.502	0	4.604	0	41.401	0
Jorge Pérez Fuentes	26.436	11.943	35.006	35.305	913	8.258	4.604	2.925	66.959	58.431
Mario Livingstone Balbontín	26.436	11.829	38.021	36.973	10.101	8.258	0	0	74.558	57.060
Diego Livingstone Ureta <sup>(2)</sup>	0	114	0	0	2.314	0	0	0	2.314	114
Carlos Bombal Otaegui	2.281	23.887	63.402	55.664	0	0	0	0	65.683	79.551
Sergio Baeza Valdés	1.711	13.424	47.552	44.634	913	7.652	0	3.015	50.176	68.725
Pedro Ducci Cornú	1.140	11.339	31.701	32.702	0	0	0	1.911	32.841	45.952
Hernán Concha Vial	1.140	11.943	31.701	32.702	0	0	0	0	32.841	44.645
Sergio Andrews Pérez	1.140	11.341	21.134	0	0	0	0	0	22.274	11.341
Sergio Baeza Roth	0	3.584	0	0	0	0	0	0	0	3.584
Sergio Andrews García	0	603	0	41.210	0	0	0	0	0	41.813
Jorge Pérez Fodich	0	0	0	0	0	0	0	90	0	90
Ernesto Silva Bafalluy	0	0	0	36.938	0	0	0	0	0	36.938
José Gandarillas Chadwick	0	0	0	25.199	0	0	0	0	0	25.199
<b>Totales</b>	<b>180.441</b>	<b>100.007</b>	<b>268.517</b>	<b>341.327</b>	<b>37.245</b>	<b>24.168</b>	<b>9.208</b>	<b>7.941</b>	<b>495.411</b>	<b>473.443</b>

(1) Participación de utilidades percibidas con cargo a resultado ejercicio anterior.

(2) Director suplente.

El Directorio tuvo servicios de asesorías durante el mes de enero 2013, el costo de este servicio fue de M\$2.053.



## COMITÉ DE DIRECTORES, RIESGOS Y AUDITORÍA

### INFORME DE GESTIÓN AÑO 2013:

Durante el año 2013, el Comité de Directores, Riesgos y Auditoría sesionó mensualmente, analizando las materias establecidas en el artículo 50 bis de la Ley de Sociedades Anónimas y aquéllas que dicen relación con las áreas de Riesgos y Auditoría.

Respecto de las materias a que se refiere el citado artículo, en las fechas que se indican se pronunció sobre lo siguiente:

#### *Sesión Ordinaria de 6 de marzo de 2013.*

- Tomó conocimiento y examinó la estructura de remuneraciones y compensaciones de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad.

#### *Sesión Extraordinaria de 5 de abril de 2013.*

- Acordó por unanimidad, informar favorablemente al Directorio la cesión en virtud de la cual Principal Institucional Chile S.A. adquirió un crédito que poseía el Banco del Estado de Chile respecto de la Administradora, así como el nuevo convenio de crédito que deberá suscribirse entre esta última y Principal Institucional Chile S.A.

#### *Sesión Ordinaria de 12 de abril de 2013.*

- Acordó proponer al Directorio, para que a su vez éste propusiera a la Junta Ordinaria de Accionistas, la designación de la firma Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesoría Ltda., como auditores externos para el año 2013.

#### *Sesión Ordinaria de 14 de junio de 2013.*

- Acordó informar favorablemente al Directorio la modificación de la Política de Operaciones Habituales con Partes Relacionadas en Consideración a su Giro Social, reemplazando a las entidades anteriormente vinculadas a la Sociedad respecto del Controlador previo, por las vinculadas al actual Controlador, manteniéndose en lo demás, inalterado su texto.

#### *Sesión Ordinaria de 9 de julio de 2013.*

- Acordó informar favorablemente al Directorio, la celebración de un contrato de comercialización de productos voluntarios con Principal Compañía de Seguros de Vida S.A.

#### *Sesión Ordinaria de 14 de octubre de 2013.*

- Acordó informar favorablemente al Directorio la contratación de los auditores externos Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesoría Ltda., para que prestaren los servicios adicionales de revisión de SOX 2013 y revisión de pagos a compañías de seguros en virtud de la NCG N° 36 de la Superintendencia de Pensiones.

#### *Sesión Ordinaria de 13 de diciembre de 2013.*

- Analizó el informe de Control Interno a la Administración elaborado por los auditores externos Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesoría Ltda.

#### *Sesión Extraordinaria de 26 de diciembre de 2013.*

- Acordó informar favorablemente al Directorio el contrato de prestación de servicios, a celebrarse entre la Sociedad y Principal Servicios Corporativos Chile Ltda., cuyo objetivo será prestar asesoría estratégica en materias financieras, de riesgo, recursos humanos, planificación comercial y administración de proyectos.

## ELECCIÓN DEL COMITÉ DE DIRECTORES, RIESGOS Y AUDITORÍA

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 23 de abril de 2013, fue electo un nuevo Directorio, por lo que en Sesión de Directorio efectuada con fecha 30 de mayo de 2013, se procedió a la designación del Comité de Directores, Riesgos y Auditoría, siendo electos los señores María Eugenia Wagner Brizzi, Mario Livingstone Balbontín e Isidoro Palma Penco.

Los directores Constanza María Bulacio y Diego Livingstone Ureta, integran el Comité en calidad de suplentes de los directores titulares, María Eugenia Wagner Brizzi y Mario Livingstone Balbontín, respectivamente.

Los señores María Eugenia Wagner Brizzi y Mario Livingstone Balbontín y sus respectivos suplentes son directores autónomos.

Una vez constituido el Comité, se designó al señor Isidoro Palma Penco como Presidente.

Durante el año 2013 asimismo integraron el Comité de Directores, Riesgos y Auditoría los siguientes directores:

Sergio Baeza Valdés, Jorge Pérez Fuentes y sus suplentes, Sergio Baeza Roth y Jorge Pérez Fodich, respectivamente, todos los cuales integraron el Comité en calidad de directores autónomos.

Durante el año 2012 integraron el Comité de Directores, Riesgos y Auditoría los siguientes directores:

Sergio Baeza Valdés, Jorge Pérez Fuentes, Mario Livingstone Balbontín y sus suplentes, Sergio Baeza Roth, Jorge Pérez Fodich y Diego Livingstone Ureta, respectivamente, todos los cuales integraron el Comité en calidad de directores autónomos.

## LOS HONORARIOS DE ESTE COMITÉ PARA EL EJERCICIO ACTUAL Y ANTERIOR SON LOS SIGUIENTES:

DIRECTORES	HONORARIOS	
	2013	2012
Isidoro Palma Penco	11.502	0
María Eugenia Wagner Brizzi	11.502	0
Jorge Perez Fuentes	913	8.258
Mario Livingstone Balbontín	10.101	8.258
Diego Livingstone Ureta <sup>(1)</sup>	2.314	0
Sergio Baeza Valdés	913	7.652
<b>Totales</b>	<b>37.245</b>	<b>24.168</b>

(1) Director suplente

El comité de directores, riesgos y auditoría no contrató asesorías durante el período 2013.

## REMUNERACIÓN Y PRESUPUESTO COMITÉ DE DIRECTORES, RIESGOS Y AUDITORÍA

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada con fecha 23 de abril de 2013, se fijó el presupuesto de gastos de funcionamiento del Comité en UF 1.000.

En la misma ocasión, se fijó una remuneración mensual de UF 50 para cada uno de sus miembros, independientemente del número de sesiones que se realicen mensualmente.

El Comité no incurrió en gastos con cargo a su presupuesto de gastos de funcionamiento.

## REMUNERACIONES DE GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES.

Las remuneraciones e indemnizaciones totales percibidas por los gerentes y los principales ejecutivos durante el año 2013 ascienden a la cantidad de M\$ 2.119.682. Los ejecutivos reciben un bono anual por desempeño.

## PARTICIPACIÓN DE DIRECTORES Y GERENTES EN LA PROPIEDAD DE ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES CUPRUM S.A.

La sociedad no tiene conocimiento que alguno de sus directores o gerentes tenga participación en su propiedad.

## INFORMACIÓN SOBRE SOCIEDADES FILIALES Y COLIGADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

### Inversiones Cuprum Internacional S.A. (Filial)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 3 de agosto de 1995, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2013, el capital asciende a M\$ 870.502 dividido en 10.000 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, encontrándose totalmente suscritas y pagadas. Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. participa en un 99,99% de la propiedad, el restante 0,01% pertenece a Principal Institucional Chile S.A., distribución que no ha sufrido variaciones en el ejercicio.

La inversión representa el 1,6% de los activos individuales de AFP Cuprum S.A.

Inversiones Cuprum Internacional tiene como objetivo la prestación de servicios previsionales que complementen el giro de AFP Cuprum S.A. y la inversión en otras Administradoras de Fondos de Pensiones o



sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, que se constituyan en el extranjero.

NOMBRE	CARGO
Ignacio Álvarez Avendaño	Presidente
José Felipe Aguilera Navarro	Director
María Gabriela Undurraga Rivadeneira*	Director
Rodrigo López Guzmán	Gerente General

\* Asumió con fecha 17/1/2014

#### DIRECTORES Y EJECUTIVOS DE AFP CUPRUM S.A. CON CARGOS EN INVERSIONES CUPRUM INTERNACIONAL S.A.:

NOMBRE	CARGO EN AFP CUPRUM S.A.	CARGO EN INVERSIONES CUPRUM INTERNACIONAL S.A.
Ignacio Álvarez Avendaño	Gerente General	Presidente
José Felipe Aguilera Navarro	Gerente Legal y de Cumplimiento	Director
María Gabriela Undurraga Rivadeneira	Gerente de Marketing y Servicios	Director
Rodrigo López Guzmán	Gerente de Administración y Operaciones	Gerente General

Al 31 de diciembre de 2013, los fondos disponibles de esta sociedad filial están otorgados en préstamo a AFP Cuprum S.A.

#### SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PREVISIONAL S.A. PREVIRED (COLIGADA)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 12 de mayo de 2000, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2013, el capital suscrito y pagado asciende a M\$7.271.053 dividido en 745.614 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. AFP Cuprum S.A. participa en un 12,42% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio.

Dicha inversión representa el 0,6% de los activos consolidados de la Administradora.

La sociedad tiene por objeto implantar una solución tecnológica que permita proveer un servicio de administración de las declaraciones de cotizaciones previsionales y validar el pago electrónico de ellas y similares, que realizan los empleadores o afiliados a través de un sitio en Internet, y realizar cualquier otra actividad que la ley y/o los reglamentos le autoricen. Debe brindar sus servicios en condiciones equivalentes a todas las entidades previsionales existentes en el país y entidades que administren o gestionen servicios o prestaciones de seguridad social.

#### Directores

NOMBRE	CARGO
Ricardo Rodríguez Marengo	Presidente
Ignacio Álvarez Avendaño	Director
Magaly Pacheco Mena	Director
Jorge Jorquera Crisosto	Director
Claudia Carrasco Cifuentes	Director

#### Gerentes y ejecutivos principales

NOMBRE	CARGO
Esteban Segura Revello	Gerente General
Lorenzo Larach Marimón	Gerente Comercial
Valentina Veloso Valenzuela	Gerente de Operaciones y Tecnología
Luis Alberto Tirado Santelices	Gerente de Administración y Finanzas
Claudio Sepúlveda Varela	Gerente de Apoyo al Giro
Arnaldo Eyzaguirre Miranda	Gerente Contralor





Directores y ejecutivos de AFP Cuprum S.A. con cargos en Servicios de Administración Previsional S.A.

NOMBRE	CARGO EN AFP CUPRUM S.A.	CARGO EN PREVIRED
Ignacio Álvarez Avendaño	Gerente General	Director

Relaciones comerciales habidas en el ejercicio:

Mantenimiento de diversos contratos de prestación de servicios, en virtud de los cuales PreviRed otorga a la Administradora servicios propios de su giro, los que se estima proseguirán a futuro.

#### **SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE CESANTÍA DE CHILE S.A. EN LIQUIDACIÓN AFC (COLIGADA)**

La Sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 18 de marzo de 2002, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2013, el capital suscrito y pagado asciende a M\$532.867 dividido en 276.109 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. AFP Cuprum S.A. participa en un 16,13% de la propiedad, directa en un 12,4% e indirecta en 3,73%.

Dicha inversión representa un 0,6% de los activos consolidados de la Administradora.

La sociedad tuvo por objeto administrar dos Fondos, denominados Fondo de Cesantía y Fondo de Cesantía Solidario, siendo su función el otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la Ley 19.728,

que comprende los servicios de recaudación de cotizaciones, su abono, la inversión de los recursos y el pago de los beneficios. La sociedad se encuentra en proceso de liquidación; el Contrato de Administración del Seguro de Cesantía con los Ministerios de Hacienda y del Trabajo y Protección Social, fue finiquitado el día 7 de octubre de 2013.

Los miembros de la Comisión Liquidadora de la Sociedad son:

Aldo Simonetti Piani  
Rafael Aldunate Valdés  
José Arturo del Río Leyton  
Juan Carlos Reyes Madariaza

No existen Directores ni ejecutivos de AFP Cuprum S.A. que ocupen cargos en AFC.

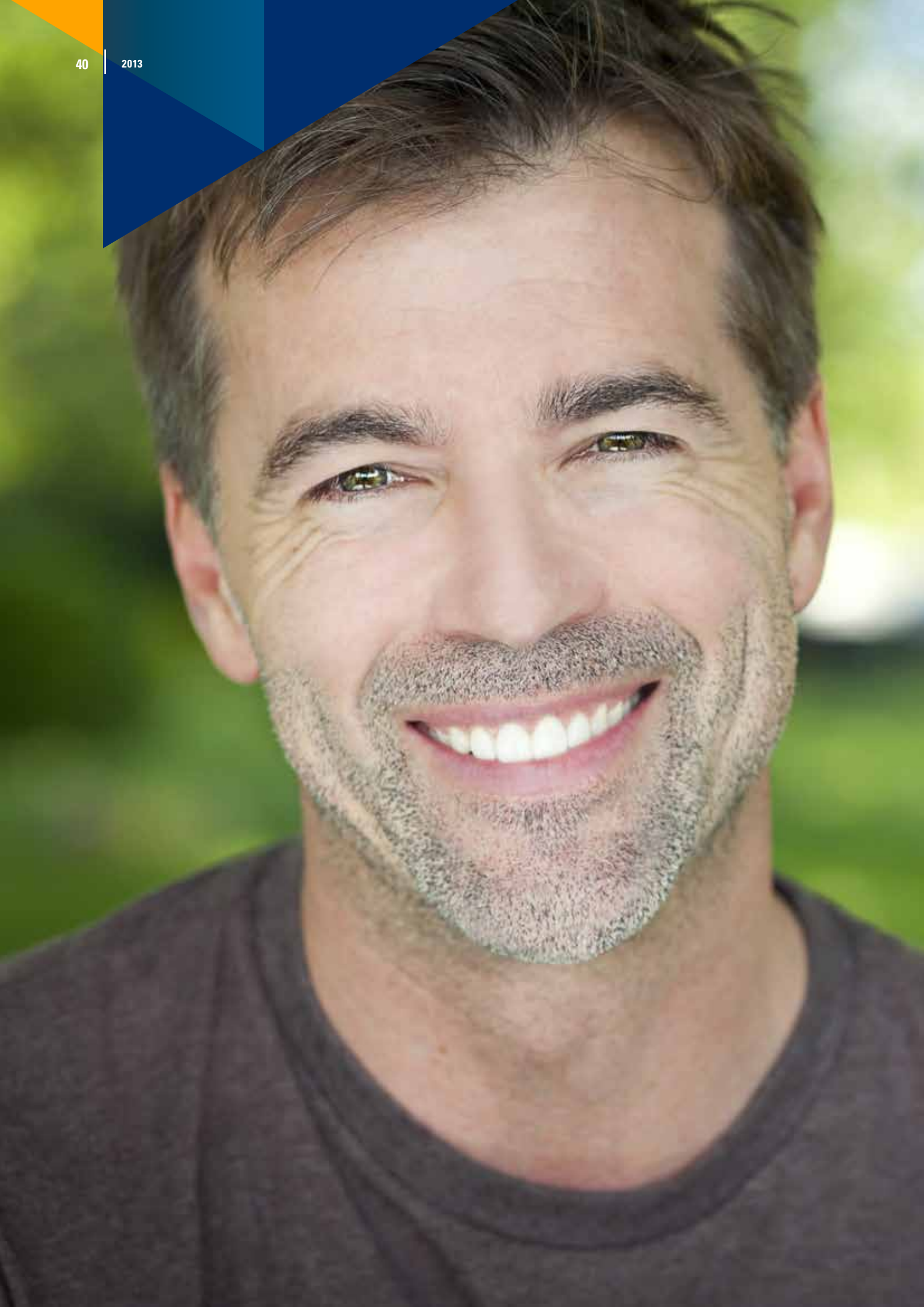
Relaciones comerciales habidas en el ejercicio:

Mantenimiento de contratos de prestación de servicios propios del giro.

#### **SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE CESANTÍA DE CHILE II S.A. (COLIGADA)**

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 23 de agosto de 2012, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2013, el capital suscrito asciende a M\$ 12.858.904 dividido en 570.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. El capital pagado actualizado al 31 de diciembre de 2013, asciende a M\$ 8.635.746 dividido en 382.799 acciones. AFP Cuprum S.A. participa en un 16,7% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio.



Dicha inversión representa un 1,0% de los activos consolidados de la Administradora.

La sociedad tiene por objeto administrar dos Fondos, que se denominan Fondo de Cesantía y Fondo de Cesantía Solidario, siendo su función el otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la Ley 19.728, que comprende los servicios de recaudación de cotizaciones, su abono, la inversión de los recursos y el pago de los beneficios.

La Sociedad inició sus operaciones el 7 de octubre de 2013.

#### Directores:

NOMBRE	CARGO
Jorge Cruz Díaz	Presidente
Rosa Ackermann O'Reilly	Vicepresidente
Alberto Etchegaray de la Cerda	Director
Roberto Karmelic Olivera	Director
Carlos Serrano Spoerer	Director
Jessica López Saffie	Director Suplente
Pedro Vicente Molina	Director Suplente

#### Gerentes y Ejecutivos principales:

NOMBRE	CARGO
Patricio Calvo Ebensperger	Gerente General
Edhin Cárcamo Muñoz	Gerente de Operaciones y Servicios
Pascal Verbuggen	Gerente de Inversiones
Ricardo López Gómez	Gerente de Tecnología e Información

No existen Directores ni Ejecutivos de AFP Cuprum que ocupen cargos en Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A.

#### Relaciones comerciales habidas en el ejercicio:

Mantención de contratos de prestación de servicios propios del giro, los que se estima proseguirán a futuro.

### INVERSIONES QUE REPRESENTEN MÁS DEL 5% DEL ACTIVO TOTAL DE LA ENTIDAD

Cuprum no tiene inversiones que representen más del 5% de los activos totales al 31 de diciembre de 2013, a excepción del Encaje, el cual es un activo constituido por ley y equivalente al 1% de los Fondos de Pensiones bajo su administración, que la Administradora debe mantener invertido en las respectivas cuotas de cada uno de los Fondos administrados; no es una inversión de libre disponibilidad.

El monto total asciende a M\$ 174.450.593.

### UTILIDAD DISTRIBUIBLE

	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio	58.966.628
Rentabilidad Encaje	-12.180.668
Utilidad líquida distribuible	46.785.960

La utilidad líquida distribuible definida por el directorio de Cuprum de acuerdo a las Circulares números 1.945 y 1.983 de la S.V.S., de fechas 29 de septiembre de 2009 y 30 de julio de 2010, respectivamente, es: ganancia (pérdida) del ejercicio, a la cual se le deduciría la Rentabilidad del Encaje, siempre y cuando ésta fuese positiva.

### DIVIDENDOS

Los dividendos en los últimos tres ejercicios son los siguientes, en moneda de cada fecha de pago:

AÑO	DIVIDENDO	FECHA DE PAGO	MONTO POR ACCIÓN \$
2010	N° 45	12 / 05 / 2010	1.300
2010	N° 46 <sup>(*)</sup>	17 / 12 / 2010	500
2011	N° 47	11 / 05 / 2011	1.300
2011	N° 48 <sup>(*)</sup>	16 / 12 / 2011	500
2012	N° 49	10 / 05 / 2012	1.400
2012	N° 50	09 / 01 / 2013	2.300
2012	N° 51 <sup>(*)</sup>	09 / 01 / 2013	1.120

(\*) Provisorio

Al cierre del ejercicio 2013, no se han pagado dividendos imputables a las utilidades de éste.

### POLÍTICAS DE DIVIDENDOS

La política de dividendos para el ejercicio 2013 y siguientes será repartir el treinta por ciento de la utilidad líquida distribuible. Lo anterior, sin perjuicio de la facultad para acordar y/o proponer reparto de dividendos provisorios, adicionales y/o eventuales con cargo a la cuenta de resultados del ejercicio correspondiente o con cargo a la cuenta de resultados retenidos de ejercicios anteriores, si los intereses sociales y recursos disponibles así lo permitiesen. La política señalada, es la intención del Directorio de esta sociedad, por lo que su cumplimiento queda sujeto a las condiciones particulares que pudieran afectarla.

**TRANSACCIONES DE ACCIONES. COMPRAS EFECTUADAS POR PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.**

Cabe señalar que los montos de cada transacción, los cuales se informaron en el Anexo N° 1, en su ítem N° 11, en cumplimiento de la Norma de Carácter General N° 269 de la Superintendencia de Valores y Seguros en relación al Artículo 12 de la Ley 18.045, contemplan los siguientes valores adicionales: comisión, gastos e IVA.

AÑO	NOMBRE / RAZON SOCIAL	RELACION	UNIDADES TRANSADAS	PRECIO UNITARIO (\$)	MONTO TRANSACCION (\$)
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	12.041.141	36.698	441.885.792.418
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	4.231.291	36.698	155.279.917.118
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	75.487	36.698	2.771.874.376
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	41.851	36.698	1.536.765.991
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	38.999	36.698	1.432.041.024
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	6.335	36.698	232.620.157
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	27.943	36.698	1.026.062.357
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	13.040	36.698	478.826.652
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	4.878	36.698	179.034.147
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	19.540	36.698	717.509.748
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	13.840	36.698	508.206.687
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	7.226	36.698	265.341.697
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	9.570	36.698	351.412.990
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	40.947	36.698	1.503.571.261
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	338	36.698	12.415.469
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	765	36.698	28.094.839
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	578	36.698	21.228.230
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	179	36.698	6.577.015
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	270	36.698	9.918.520
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	4.040	36.698	148.352.300
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	24.988	36.698	917.559.410
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	12.470	36.698	457.900.511
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	5.086	36.698	186.761.247
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	192	36.698	7.054.373
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	82	36.698	3.015.192
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	20.700	36.698	760.104.757
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	3.520	36.698	129.257.985
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	437	36.698	16.050.732
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.627	36.698	59.747.336
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	223	36.698	8.192.688
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	4.326	36.698	158.854.172
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	4.600	36.698	168.915.407
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	24	36.698	885.441
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.784	36.698	65.512.352
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.734	36.698	100.396.195
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	8.538	36.698	313.513.953
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.453	36.698	53.353.922
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	5.300	36.698	194.619.293
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	18.895	36.698	693.825.453
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	3.527	36.698	129.515.024
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	6.215	36.698	228.217.943
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	6.282	36.698	230.678.170
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	6.789	36.698	249.295.125
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.436	36.698	89.449.519
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	318	36.698	11.676.908
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	6.733	36.698	247.238.816
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.511	36.698	55.487.837
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	7.917	36.698	290.715.101
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	27.220	36.698	999.518.082
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	24.656	36.698	905.368.426
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	658	36.698	24.165.817
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.050	36.698	38.559.992
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	50	36.698	1.840.156
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	695	36.698	25.524.450
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	4.800	36.698	176.259.374
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	500	36.698	18.364.083
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	240	36.698	8.816.926
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	500	36.698	18.364.082
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	6.000	36.698	220.323.177





**TRANSACCIONES DE ACCIONES. COMPRAS EFECTUADAS POR PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A. (CONTINUACIÓN)**

AÑO	NOMBRE / RAZON SOCIAL	RELACION	UNIDADES TRANSADAS	PRECIO UNITARIO (\$)	MONTO TRANSACCION (\$)
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.142	36.698	78.658.053
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	493	36.698	18.107.044
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	3.750	36.698	137.703.548
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	8.001	36.698	293.799.567
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	466	36.698	17.115.609
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.220	36.698	81.522.200
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.473	36.698	54.088.317
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.807	36.698	103.076.743
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.000	36.698	73.443.836
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.911	36.698	106.895.608
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	4.150	36.698	152.391.481
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	48	36.698	1.766.717
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.617	36.698	96.099.974
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	687	36.698	25.230.691
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.166	36.698	42.819.493
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.900	36.698	106.491.687
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	634	36.698	23.284.541
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	492	36.698	18.070.324
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	55	36.698	2.023.756
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	932	36.698	34.222.886
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.013	36.698	73.921.193
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	635	36.698	23.321.261
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	575	36.698	21.113.906
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	245	36.698	9.000.525
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	700	36.698	25.708.049
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	53	36.698	1.950.317
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	3.032	36.698	111.338.705
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2	36.698	77.605
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	52	36.698	1.840.156
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.437	36.698	52.770.568
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	150	36.698	5.512.140
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.011	36.698	37.127.919
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	100	36.698	3.676.149
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	3.000	36.698	110.163.671
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.800	36.698	66.099.868
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.333	36.698	48.951.705
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	153	36.698	5.622.299
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	30	36.698	1.105.760
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	10.429	36.698	382.955.328
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	15.000	36.698	550.801.695
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	16.000	36.698	587.521.530
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	9.000	36.698	330.482.683
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	100	36.698	3.676.149
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	330	36.698	12.121.710
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	5	36.698	187.764
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	9.304	36.698	341.645.513
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.184	36.698	43.480.451
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	28	36.698	1.032.321
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	12	36.698	444.803
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	28	36.698	1.032.321
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	28	36.698	1.032.321
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.000	36.698	36.724.000
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	500	36.698	18.359.918
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	35	36.698	1.289.359
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.110	36.698	40.763.182
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	15	36.698	554.962
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	1.149	36.698	42.195.257
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	475	36.698	17.446.087
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	5	36.698	183.599
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	87	36.698	3.198.790
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	2.295	36.698	84.276.187
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	10	36.698	371.363
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	85	36.698	3.125.351
2013	PRINCIPAL INSTITUTIONAL CHILE S.A.	Controlador	4.546	36.698	166.932.537

La adquisición se efectuó en virtud de la oferta pública de acciones.





## INFORMACIÓN BURSÁTIL CUPRUM

PERÍODO	AÑO	UNIDADES TRANSADAS	TOTAL MONTO TRANSADO \$	PRECIO PROMEDIO \$
1° Trimestre	2011	290.649	7.751.523.153	26.670
2° Trimestre	2011	141.372	3.941.222.462	27.878
3° Trimestre	2011	141.130	3.397.806.357	24.076
4° Trimestre	2011	120.556	2.786.474.785	23.114
1° Trimestre	2012	133.696	3.317.215.837	24.811
2° Trimestre	2012	132.884	3.461.266.168	26.047
3° Trimestre	2012	158.565	4.029.427.712	25.411
4° Trimestre	2012	1.437.757	53.256.663.904	37.041
1° Trimestre	2013	17.043.883	625.587.632.930	36.705
2° Trimestre	2013	229.776	8.432.640.386	36.699
3° Trimestre	2013	93.774	3.441.937.376	36.705
4° Trimestre	2013	13.188	484.337.788	36.726

El resultado de la utilidad de Cuprum ha tenido un crecimiento promedio anual de un 16% desde 2003. Asimismo, el precio de la acción corregido por dividendo de Cuprum ha tenido un crecimiento de un 26% anual en el mismo periodo.

## HECHOS ESENCIALES

Hecho Esencial comunicado por la Sociedad a la Superintendencia de Valores y Seguros en el año 2012 y que ha tenido durante el ejercicio 2013 influencia importante o efecto en el desenvolvimiento de los negocios de la entidad, en sus estados financieros, en sus valores o en la oferta de ellos, o pueda tenerlo en ejercicios futuros:

- Con fecha 21 de diciembre de 2012, comunicó que había tomado conocimiento a través del sitio web de la Superintendencia de Pensiones, que dicha entidad había emitido con esa misma fecha, la resolución que autorizó a Principal Institucional Chile S.A., para adquirir el 99,99999% de las acciones de AFP Cuprum S.A.

Durante el ejercicio 2013, la Sociedad comunicó a la Superintendencia de Valores y Seguros, los siguientes Hechos Esenciales:

- Con fecha 31 de enero de 2013, comunicó que su directorio en sesión celebrada con esa misma fecha, tomó conocimiento que la OPA por hasta un 100% de las acciones de Cuprum efectuada por Principal Institucional Chile S.A., había sido declarada exitosa, dado que esta última recibió aceptaciones por 16.272.342 acciones de Cuprum, equivalentes aproximadamente al 90,42% de aquéllas.
- Con fecha 4 de febrero de 2013, comunicó que en sesiones de directorio celebradas con esa misma fecha, se tomó conocimiento de la renuncia de los directores señores Carlos Bombal Otaegui, Sergio Baeza Valdés y su suplente Sergio Baeza Roth, Sergio Andrews

Pérez y su suplente Patricio Mondaca Guangua, Pedro Ducci Cornú y Hernán Concha Vial. Asimismo, se informó sobre la designación como directores, de los señores Hugo Lavados Montes, Juan Eduardo Infante Barros y su suplente Juan Diego del Río Montt, María Eugenia Wagner Brizzi y su suplente Constanza María Bulacio, Isidoro Palma Penco y Alejandro Echegorri Rodríguez; habiendo sido elegido como Presidente, el señor Lavados y Vicepresidente, el señor Infante.

- Con fecha 22 de febrero de 2013, comunicó que el 21 de febrero de 2013, Principal Institucional Chile S.A. abrió un poder comprador a través de Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa, por hasta un 3% de las acciones de la sociedad, a un precio unitario por acción de \$ 36.698.
- Con fecha 5 de junio de 2013, comunicó que el 3 de junio de 2013, Principal Institucional Chile S.A. otorgó un poder comprador a Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa, para la adquisición, a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, de acciones de la sociedad que permitiesen a Principal, alcanzar la propiedad de hasta un 94,99% de las acciones emitidas por Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., a un precio unitario por acción de \$ 36.698.
- Con fecha 21 de junio de 2013, comunicó que con esa misma fecha se había aprobado una modificación a la Política de Operaciones Habituales con Partes Relacionadas en Consideración a su Giro Social.

## HECHO POSTERIOR

- Con fecha 12 de marzo de 2014, la Sociedad informó en carácter de Hecho Esencial, que con fecha 10 de marzo de 2014, Principal Institucional Chile S.A., accionista controlador de la sociedad, adquirió acciones que le permitieron superar el 95% de las acciones de la Administradora y que, en consecuencia, en virtud de lo dispuesto en el artículo 71 bis de la ley 18.046, sobre Sociedades Anónimas, se generó derecho a retiro a favor de los accionistas minoritarios, el que deberá ser ejercido dentro del plazo de 30 días contado desde la fecha en que el controlador alcanzó dicha participación, esto es, hasta el 9 de abril de 2014.

La Sociedad pagará a los accionistas que hagan uso del derecho a retiro el valor de mercado de sus acciones, conforme a lo dispuesto en el artículo 132 N°3 del Reglamento de Sociedades Anónimas, que equivale a \$36.711.350, por acción.

## SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE LOS ACCIONISTAS

Ningún accionista o grupo de accionistas ha hecho llegar presentación alguna respecto de la marcha de la sociedad.

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los suscritos en sus calidades de Directores y Gerente General de la Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente Memoria Anual, la que fue aprobada en Sesión de Directorio N°414, de fecha 5 de marzo de 2014, es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente.



**HUGO LAVADOS MONTES**

PRESIDENTE

C.I. 5.933.120-5



**JUAN EDUARDO INFANTE BARROS**

VICEPRESIDENTE

C.I. 5.923.720-9



**ISIDORO PALMA PENCO**

DIRECTOR

C.I. 4.754.025-9



**ALEJANDRO ECHEGORRI RODRÍGUEZ**

DIRECTOR

PASAPORTE MEXICANO N°07410031551



**MARIO LIVINGSTONE BALBONTÍN**

DIRECTOR

C.I. 5.075.413-8



**JORGE PÉREZ FUENTES**

DIRECTOR

C.I. 5.306.216-4



**MARÍA EUGENIA WAGNER BRIZZI**

DIRECTORA

C.I. 7.107.202-9



**IGNACIO ÁLVAREZ AVENDAÑO**

GERENTE GENERAL

C.I. 8.660.145-1

